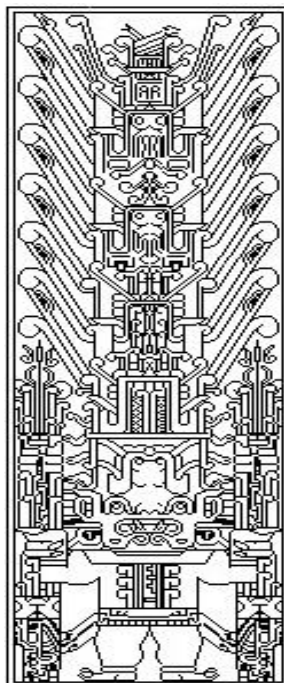


**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**

**VICERECTORADO DE INVESTIGACION**



**MODELO DE PROSPECTIVA ESTRATEGICA PARA LA MEJORA DE  
LA GESTION ESTRATEGICA DE LA CARRERA PROFESIONAL DE  
INGENIERIA DE SISTEMAS**

Responsable: Celso Concha

Colaboradores: Edgar F. Espinoza & Francisca S. Vera

*Instituto de Investigación de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas*

*Inicio: 01 – 2018*

*Termino: 30-11-2018*

**SISTEMAS DE INFORMACION Y OPTIMIZACION**

## 1. RESUMEN

El **Objetivo** de la presente investigación establecer de qué manera, el modelo de Prospectiva Estratégica incide significativamente en la Gestión Estratégica de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV. La **Metodología** que se ha empleado es el método pre experimental, con la participación de estudiantes, docentes y personal administrativo de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao – Sede Cañete. El **diseño** de la investigación ha permitido trabajar sobre una muestra de personas relacionadas a la carrera profesional de ingeniería de sistemas, así como docentes y administrativos, las cuales se le aplicó un instrumento de medición (encuesta) distribuida en 70 preguntas distribuidas en tres grandes rubros respecto a la gestión estratégica de la carrera profesional de ingeniería de sistemas basado en el modelo del SINEACE y posteriormente se aplicó el software SPSS 23 para ver interpretar los resultados preliminares de conocimiento de parte de los encuestados respecto a la aplicación de la gestión estratégica en su carrera. La **muestra** utilizada ha sido no probabilística, determinado por interés, al reunir a 30 personas entre estudiantes, docentes y administrativos que tenían que tener condiciones mínimas de ser parte de la gestión de la carrera universitaria, donde se determina su nivel académico, y condición. Los **Resultados** de las encuestas de acuerdo al tipo de encuestado fue diversos, sobre todo en el nivel de conocimiento de los estándares, factores y dimensiones correspondientes a la gestión estratégica de la carrera, donde muestra que la percepción que tienen los estudiantes es de solo el 25%, los docentes del 60% y personal administrativo del 40% nivel administrativo solo es del 40% el cual ocasiona preocupación de involucración de los actores involucrados en la carrera profesional. En consecuencia, se **concluye** que la percepción que tienen los actores

involucrados en la gestión estratégica se debe diseñar un modelo prospectivo de acuerdo a dicho escenario para lograr el cumplimiento de los objetivos de mediano y largo plazo dicho modelo se debe plasmar en la implementación de un Mapa Estratégico y Gestión del Conocimiento mediante la vigilancia prospectiva

**Palabras clave:** Modelo prospectivo, Gestión Estratégica, Vigilancia Prospectiva.

## **Abstract**

The objective of the present research is to establish in which way, the Strategic Prospective model has a significant impact on the Strategic Management of the Professional Career in Systems Engineering of the UNFV. The Methodology that has been used is the pre-experimental method, with the participation of students, teachers and administrative staff of the professional career of Systems Engineering of the National University of Callao - Sede Cañete. The design of the research has allowed us to work on a sample of people related to the professional career of systems engineering, as well as teachers and administrators, who were given a measuring instrument (survey) distributed in 70 questions distributed in three major areas. with respect to the strategic management of the professional career of systems engineering based on the SINEACE model and subsequently the SPSS 23 software was applied to see interpreting the preliminary results of knowledge on the part of the respondents regarding the application of strategic management in their career. The sample used was non-probabilistic, determined by interest, by bringing together 30 people among students, teachers and administrators who had to have minimum conditions of being part of the management of the university career, where their academic level and condition are determined. The results of the surveys according to the type of respondent were diverse, especially in the level of knowledge of the standards, factors and dimensions corresponding to the strategic management of the career, where it shows that the perception that the students have is only the 25%, teachers 60% and administrative staff 40% administrative level is only 40% which causes concern of involvement of the actors involved in the professional career. Consequently, it is concluded that the perception of the stakeholders involved in strategic management should be designed a prospective model according to this scenario to achieve compliance with medium and long-term objectives that model should be translated into the implementation of a Strategic Map and Knowledge Management through prospective surveillance

**Key words:** Prospective model, Strategic Management, Prospective Surveillance.

## 2. INTRODUCCION

### 2.1 PROBLEMA

#### PROBLEMA PRINCIPAL

- ¿De qué manera el Modelo de Prospectiva Estratégica puede incidir significativamente en la Gestión Estratégica de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV?

#### PROBLEMAS SECUNDARIOS

- ¿De qué manera el Modelo de Prospectiva Estratégica puede influenciar en la Planificación del Programa de Estudios de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV?
- ¿De qué manera el Modelo de Prospectiva Estratégica puede incidir en la Gestión del Perfil de Egreso de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV?
- ¿De qué manera el Modelo de Prospectiva Estratégica puede influir positivamente en el aseguramiento de la calidad del SGC de la UNFV?

### 2.2 ANTECEDENTES

Si bien la prospectiva es una disciplina relativamente nueva en el Perú, en el mundo se viene aplicando desde inicios del Siglo XX. Los primeros estudios serios sobre escenarios futuros comenzaron a desarrollarse en los Estados Unidos en la década de los años veinte, pero la recesión de 1929 y luego el inicio de la II Guerra Mundial, diluyó este primer intento de identificar escenarios futuros. Al finalizar la guerra, Japón inició la búsqueda de metodologías que le permitieran reactivar su industria, y re-descubrió la prospectiva, convirtiéndose en el primer país que emprendió con éxito su aplicación en el planeamiento de su industria manufacturera. ORTEGA (2017)

La planificación estratégica es uno de los componentes o funciones de la dirección estratégica y al mismo tiempo, un proceso dinámico y sistemático que contribuye en la supervivencia y crecimiento de una institución. La prospectiva asume una significación especial como fundamento para la planificación, porque el carácter estratégico y flexible del método ofrece la posibilidad de desarrollar estrategias que puedan anticiparse a los problemas de las entidades. QUINTEROS (2015)

La prospectiva Estratégica es una convergencia de varios campos disciplinarios que hemos ido mencionando anteriormente la prospectiva y los estudios de futuro la planeación estratégica, la planeación científica y tecnológica, el desarrollo organizacional, y cuyo inicio podemos fijar a finales de los años ochenta del siglo XX. ASTIGARRAGA (2016)

La Prospectiva, la planeación y la estrategia son términos que con frecuencia se funden y se confunden. En mi opinión, cada uno se refiere a algo distinto de los otros, aunque existen fuertes concordancias entre ellos. Los tres tienen que ver con algo futuro. La prospectiva, como un ejercicio de reflexión que intenta elaborar una pluralidad de imágenes de visiones futuras; la estrategia, como una elección ventajosa de posibles trayectorias convenientes y las acciones coordinadas que las acompañarían para lograr un objetivo futuro; la planeación, como una asignación programada a lo largo del tiempo de los recursos y actores responsables necesarios para operar las acciones que permitirán conseguir un cierto objetivo futuro. CONCHEIRO (2015)

Uno de los grandes retos que enfrentamos los que nos dedicamos desde hace varias décadas a la planeación y a la prospectiva, es quizás el poder evaluar la utilidad y la calidad de estas disciplinas de los estudios de futuros con una mirada profesional y ética, pretendiendo con ello discernir sobre las necesidades actuales y requerimientos futuros para las generaciones venideras. HENAO (2015)

La nueva situación de una sociedad en complejidad, crisis y cambio que marcha de modo permanente hacia la incertidumbre, urge la necesidad de una planeación prospectiva estratégica que nos conduzca con mayor seguridad hacia el futuro plausible para todos. El texto fundamenta la necesidad de la planeación prospectiva estratégica así como de luchar contra el azar que nos ha llevado a dejar muchas

acciones al tiempo, al desperdicio de recursos, a los gastos excesivos, cuando algo que es urgente se ataca demasiado tarde. BAENA (2015)

El diseño de políticas públicas en América Latina adolece de escasa profundidad estratégica e insuficiente perspectiva de largo plazo. Ello limita la posibilidad de aprovechar oportunidades o contener riesgos a tiempo. Numerosos países desarrollados de Europa y Asia han fortalecido estas capacidades con base en estudios de prospectiva sistemáticos y vinculados a los gobiernos. BITAR (2015)

En estos últimos años, el saber prospectivo se ha constituido en una herramienta poderosa para la toma de decisiones; tanto empresas públicas como privadas han incorporado en sus procesos de planeación estratégica la visión prospectiva. Esto se ha convertido en una práctica usual que ha permitido que el saber prospectivo formalice sus métodos e instrumentos. Insertos en esta dinámica, vale la pena realizar algunas recomendaciones para evitar prácticas pobres que simplifican y desacreditan el oficio prospectivo. Para ello también se requiere, ofrecer recomendaciones metodológicas, técnicas plausibles, para construir el futuro. MIKLOS & ARROYO (2015)

Se plantea la importancia de la planeación prospectiva en la construcción de escenarios globales, ya que los riesgos de la misma dimensión colocan en peligro la existencia misma de la humanidad. Por ello es necesario ir a la raíz de los problemas, que son estructurales; no se puede andar sólo por las ramas, a través del método incremental. MONTERO (2015)

El Perú ingresó tarde a esta corriente de planeamiento, cuando los fondos de Organización de Las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) para su Programa Latinoamericano ya estaban finalizando. Sin embargo, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC), empleando sus escasos recursos inició desde octubre del 2001 el proceso de formación de los recursos humanos nacionales en el campo de la prospectiva, habiendo diseñado una metodología propia denominada PROSPECTA. ORTEGA (2017)

En el Perú, el primer estudio de prospectiva diseñado y ejecutado por una empresa privada fue realizado por TELEFÓNICA en el 2002 y versó sobre el tema de la Sociedad de la Información en el Perú, con un horizonte al año 2005. Es una buena

muestra de lo sencillo y útil que puede resultar aplicar la prospectiva en nuestro país. ORTEGA (2017)

El SINEACE más que concluir en una definición, delimita aspectos importantes que deben considerarse en una aproximación a calidad educativa. Reconoce la educación con calidad como bien público al servicio de los ciudadanos, derecho humano fundamental que garantiza otros derechos y la centralidad del estudiante como sujeto de ese derecho. SINEACE (2016)

La calidad educativa en el Perú necesariamente contiene enfoques de equidad y pertinencia, por tanto requiere de significados que respondan a la complejidad y diversidad del país, así como orientar los esfuerzos para cerrar las brechas en educación. SINEACE (2016)

Hablar de calidad es aludir a la finalidad que se persigue, que en el caso de la educación es la formación de la persona. En ese entendido, es ineludible preguntarse calidad para qué, es decir qué tipo de personas queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener. La Ley General de Educación, en su artículo 9° da luces al respecto, señalando como finalidad de la educación:

(...) formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con el entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento. SINEACE (2016)

Actualmente los Programas de estudios de las Carrera Profesionales están en un proceso de autoevaluación y acreditación bajo el modelo del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) donde incluye cuatro dimensiones:

1. Gestión Estratégica,
2. Formación Integral,
3. Soporte Institucional; y
4. Resultados,



De los cuales analizaremos la primera dimensión referida a la gestión estratégica del programa de estudios, tomando en consideración el uso de la información para la mejora continua. Dicha Dimensión se encuentra dividido en tres factores claves que son:

- Planificación del Programa de Estudios
- Gestión del Perfil de Egreso, y
- Aseguramiento de la calidad

De ahí que: Se cree que la propuesta de un modelo de Prospectiva Estratégica influirá positivamente en la Gestión Estratégica de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV).

Actualmente en la Universidad Nacional del Callao, la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas se está implementando un Sistema de Gestión de la Calidad que permitirá el aseguramiento de la calidad de sus procesos dentro de la carrera profesional, por lo cual se tomará como muestra a una carrera profesional donde se ha implementado un plan estratégico 2017-2021 de acuerdo a su PEI -UNAC, pero nos proyectaremos en el tiempo sobre la prospectiva de la visualización en el futuro si fue efectivo dicho plan estratégico a la gestión de la carrera profesional.

## **2.3 OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Establecer de qué manera, el modelo de Prospectiva Estratégica incide significativamente en la Gestión Estratégica de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar de qué modo, el modelo de Prospectiva Estratégica influye en la Planificación del Programa de Estudios de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV.

- Determinar de qué manera, el modelo de Prospectiva Estratégica incide en la Gestión del Perfil de Egreso de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV.
- Determinar en qué medida, el modelo de Prospectiva Estratégica influye positivamente en el aseguramiento de la calidad de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas de la UNFV

## **2.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

### **JUSTIFICACIÓN**

Desde el 2008 hasta la fecha la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas ha planteado dos planes estratégicos (2008 y 2013), de los cuales, han cambiado el plan normativo de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de acuerdo a las circunstancias del mercado, sin proyectarse en el tiempo, debido a la incertidumbre existente, en el año 2008 se estableció una visión proyectada para el año 2013 donde decía: “Seremos líderes a nivel nacional e internacional...” han pasado cuatro años de dicha visión, pero que hasta la fecha nos encontramos dentro del ranking nacional en el puesto 20, según Webometrics.

Actualmente donde vivimos está lleno de incertidumbre basado en la existencia de diversos acontecimientos sociales, económicos, culturales y políticos, debido a que los cambios se suceden a un ritmo vertiginoso nunca antes visto.

Por esa razón, ya no es factible realizar el planeamiento estratégico clásico, basados en una “visión” única y siempre deseable para la organización, sino que es preciso contar con estrategias robustas y planes contingentes basados en diferentes escenarios posibles y probables. Es aquí donde la prospectiva produce su mayor beneficio.

Si una estrategia logra demostrar que será útil y provechosa bajo diferentes escenarios pero igualmente probables, la organización podrá estar tranquila al implementarla, ya que generalmente, las estrategias son diseñadas para funcionar acertadamente bajo determinadas condiciones del entorno, y si éstas cambian su nivel de éxito comienza a disminuir y hasta pueden llevar a la organización al fracaso absoluto.

### **IMPORTANCIA**

Una vez concluida la investigación permitirá crear y ofrecer un nuevo modelo basado en estrategias prospectivas bajo diferentes escenarios, donde en el tiempo tendremos una carrera profesional de Ingeniería de Sistemas posesionada en el ranking nacional, como era en sus inicios y logre mejorar la gestión estratégica del programa académico basado en una planeación estratégica prospectiva, tomando como referencia la segunda dimensión del modelo del SINEACE.

Si el modelo se optimiza correctamente dentro de la incertidumbre deseada y proyectada, dicho modelo puede ser replicado en otros programas académicos que pertenezcan a la institución, y siendo la base de la futura Planeación Estratégica Prospectiva Institucional de la UNFV.

### **3. MARCO TEORICO**

#### **PROSPECTIVA ESTRATEGICA:**

Si bien es cierto que la prospectiva permite ver las alternativas de futuro, también es importante plantearse preguntas del tipo: ¿qué vamos a hacer?, y ¿Cómo lo vamos a hacer? Esto se logra mediante la articulación de la prospectiva y la estrategia, Godet (2007).

La estrategia nos dice como construir el futuro que más conviene. La una sin la otra no tendría sentido. La prospectiva consiste en la exploración de los futuros posibles, es decir, de lo que puede acontecer. La estrategia consiste en lo que puede hacerse. Ambas disciplinas son indispensables en el mundo actual y debemos familiarizarnos con ellas, si queremos estar en la frontera de la competitividad.

#### **Objetivos de la Prospectiva Estratégica?**

- ✓ Construir escenarios alternativos de futuro.
- ✓ Hacer explícitos escenarios alternativos de futuros posibles.
- ✓ Promover información relevante bajo un enfoque de largo plazo.
- ✓ Establecer valores y reglas de decisión para alcanzar el futuro deseado.
- ✓ Proporcionar impulsos para la acción.

#### **Características de la prospectiva estratégica**

- ✓ Trabaja con una perspectiva sistémica, holística y compleja.
- ✓ Es interdisciplinaria.
- ✓ Se requieren creatividad e imaginación para crear algo nuevo y valioso.
- ✓ Es participativa; busca alcanzar consensos, involucrar a los actores, buscar compromisos.
- ✓ Es un proceso sistemático y continuado en el tiempo.
- ✓ Hay preminencia del proceso sobre el producto.
- ✓ Asume que todas las variables están relacionadas de forma dinámica entre ellas, y considera que el futuro se puede moldear desde el presente.
- ✓ Integra parámetros cualitativos, tales como el comportamiento de los actores.
- ✓ Su finalidad es constructora, está orientada a la acción.

## **Importancia de la Prospectiva**

- ✓ Los cambios que se están produciendo en los ámbitos social, económico, político, cultural, tecnológico y ambiental son tan importantes, tan profundos (y algunos de ellos, a un ritmo tal), que ya han comenzado a sentirse los efectos en las instituciones/organizaciones y las empresas. En este contexto de incertidumbre no son suficientes los análisis tradicionales que se alimentan desde y con datos exclusivos del pasado, sino que se hace imprescindible disponer, además, de nuevas herramientas que permitan tener visiones de los posibles escenarios en cada uno de los mencionados ámbitos, y solo así podrán adoptarse las estrategias correctas para lograr el escenario deseado.
- ✓ Para empezar. la prospectiva actualmente se utiliza para explorar las posibles o probables evoluciones futuras de las organizaciones, las empresas, los sectores comerciales, los sectores productivos, las instituciones públicas o las instituciones privadas, como una herramienta que a todos ellos les permite visualizar a futuro problemáticas de índole social, económica, política, ambiental, tecnológica y cultural, etc., a mediano y largo plazo, con el apoyo y el soporte de los modelos de la prospectiva estratégica, su metodología, sus herramientas y sus técnicas.

#### 4. METODO

Es de tipo descriptivo y correccional. Es descriptivo porque describe un aspecto de la realidad y es correccional, porque correlaciona variables e indicadores referentes al Modelo de Prospectiva Estratégica (MPE) y su influencia en la Gestión Estratégica de la Carrera profesional de Ingeniería de Sistemas.

Esta investigación es de aporte teórico y tiene una duración de un año (2018) y se viene realizando en la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas - Sede Cañete siendo de aplicación general.

**Materiales:** Las fuentes de información que se han utilizado son libros (físico y digital), con la finalidad de obtener información de primera fuente (las especificaciones se detallan en las referencias bibliográficas). Se ha consultado también las publicaciones en revistas especializadas en el tema, asimismo los artículos publicados por el Manual de Corporate Foresight para América Latina que es un compendio de modelos prospectivos estratégicos desarrollados en América Latina, que trata los diferentes enfoques, procesos y perspectivas e innovación sobre la implementación de la Prospectiva Estratégica en la planificación estratégica.

Se realizaron reuniones y entrevistas con personal docente, administrativo y estudiantil de dicha casa de estudios, donde se trata el punto la gestión estratégica de la carrera profesional bajo el enfoque del modelo del SINEACE, ventajas y desventajas en su implementación a nivel de la carrera profesional y en sus procesos internos de la gestión estratégica de la carrera profesional.

**Participantes:** El estudio abarco a todos los docentes y docentes de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas Sede Cañete. Aplicando un universo finito de 28 docentes (nombrados y contratados), 325 alumnos de la Carrera profesional y 15 administrativos, para la determinación de la muestra se utilizó el procedimiento de muestreo no probabilístico intencionado o criterial y en base a ello trabajaremos con una muestra representativa 5.7% haciendo de 30 personas entre docentes, alumnos y administrativos.

Tabla 1. Distribución de alumnos por año académico en el semestre 2018-1

	Primer año	Segundo año	tercer año	cuarto año	quinto año
Cantidad de alumnos	72	68	65	58	62

Tabla 2. Distribución de docentes asignados a la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas

	Nombrados	Contratados
Cantidad de docentes	15	13

Tabla 3. Distribución de administrativos asignados a la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas

	Nombrados	Contratados
Personal administrativo	5	10

**Instrumentos:** Encuesta con un cuestionario elaborado, que es una técnica cuantitativa que tiene como objetivo recoger información para medir las variables de conocimiento de la satisfacción de los procesos elaborados dentro de la Gestión Estratégica según el modelo del SINEACE; contando la misma con 70 preguntas para el encuestado de acuerdo al participante (docentes, alumnos y personal administrativo).

La intención de la encuesta es analizar la primera dimensión del modelo de Acreditación para Programas de estudios de Educación Superior Universitaria GESTION ESTRATEGICA que consta de tres factores divididos en 8 estándares.

La **Primera Parte** trata acerca de la **Planificación del Programa de Estudios** la cual se ha dividido de acuerdo a los cuatro estándares que son: Propósitos articulados (consta de 9 preguntas), Participación de los grupos de interés (consta de 4 preguntas), Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos (consta de 7 preguntas) y Sostenibilidad (consta de 17 preguntas) haciendo un total de 37 preguntas.

## PRIMERA PARTE: PLANIFICACION DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

<b>1.1. Propósito Articulados.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
01. ¿Usted tiene algún conocimiento respecto a los "Grupos de Interés"?				
02. ¿El programa de estudios ha definido claramente el número y las características de los miembros de su grupo de interés?				
03. ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?				
04. ¿El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito?				
05. ¿El programa de estudios están alineados con los propósitos institucionales?				
06. ¿El programa de estudios conoce la misión y visión de la institución?				
07. ¿Los documentos oficiales del propósito institucional están disponibles en las redes sociales de institución?				
08. ¿Los prospectos respectivos de los programas de estudios están disponibles en las redes sociales de la institución?				
09. ¿Otros documentos no mencionados están disponibles en las redes sociales de la institución?				

<b>1.2. Participación de los grupos de interés.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
10. ¿Usted cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios?				
11. ¿El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional?				
12. ¿El programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño?				



13. ¿El programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés?				
---	--	--	--	--

<b>1.3. Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
14. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto político?				
15. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto científico?				
16. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto social?				
17. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto cultural?				
18. ¿Las políticas y objetivos de la universidad se enfocan en estándares de excelencia educativa?				
19. ¿Los cambios realizados en los programas de estudios cuentan con la participación de los grupos de interés?				
20. ¿Los cambios realizados en el programa de estudio son comunicados al público en general?				

<b>1.4. Acerca de la Sostenibilidad.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
21. ¿Conoce Ud si la Universidad otorga sostenibilidad a la Carrera Profesional?				
22. ¿Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad?				

23. ¿Se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio?				
24. ¿Los mecanismos del programa de estudio se toma en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución?				
25. ¿Crees que el programa de estudio presenta evidencias de un buen manejo en la gestión de recursos de manera eficiente?				
26. ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos?				
27. ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de metas?				
28. ¿Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades?				
29. ¿El programa de estudio se realiza de manera eficiente en la gestión de investigación?				
30. ¿El programa de estudio presenta evidencias en el desarrollo tecnológico e innovación de manera eficiente?				
31. ¿El programa de estudio tiene facilidad para financiar un proyecto de investigación ya sea por agentes internos o externos de la institución?				
32. ¿El programa de estudio está desarrollado según los indicadores de ciencia?				
33. ¿El programa de estudio está desarrollado según los indicadores de tecnología e innovación tecnológica?				
34. ¿El programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la investigación?				

35. ¿El programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo?				
36. ¿El programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la innovación tecnológica?				
37. ¿El programa de estudios cuenta con los recursos necesarios para su ejecución?				

La Segunda Parte trata acerca de la Gestión del Perfil de egreso la cual se ha dividido de acuerdo a los dos estándares que son: Pertinencia del perfil de egreso (consta de 11 preguntas) y Revisión del perfil de egreso (consta de 14 preguntas).

## SEGUNDA PARTE: GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

<b>2.1. Pertinencia del Perfil de Egresado.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
38. ¿En el perfil de egreso se incluye las competencias generales?				
39. ¿En el perfil de egreso se incluye las competencias específicas?				
40. ¿El enfoque de competencia debe ser elegido por el programa?				
41. ¿Cree usted que el enfoque de competencia es necesario para el perfil de egreso?				
42. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el propósito del programa de estudio?				
43. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el currículo?				
44. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con las expectativas de los grupos de interés?				

45. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el entorno socioeconómico?				
46. ¿La competencia detallada se basa en el término de actividades de formación?				
47. ¿La competencia detallada se basa en el término de los recursos para el logro del egresado?				
48. ¿La competencia detallada se basa en el término actores involucrados (docentes)?				

<b>2.2. Revisión del perfil de egreso.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
49. ¿Cree usted que la escuela profesional se hace la revisión del programa de estudio?				
50. ¿Cree usted que el programa de estudios hace periódicamente la revisión del perfil de egreso?				
51. ¿Sabes cada cuanto tiempo se tiene que realizar una revisión del perfil de egreso?				
52. ¿La revisión del perfil de egreso va de la mano con los grupos de interés?				
53. ¿Cree usted que la revisión del perfil de egreso está bien conducida por el director de escuela?				
54. ¿Cree usted que en la universidad se hace la revisión de los programas de estudios respecto al perfil de egreso?				
55. ¿Tiene algún tipo de conocimiento por quienes son los encargados del grupo de estudios?				
56. ¿Cree usted que la revisión del perfil afecta el desempeño profesional del egresado?				
57. ¿Cree usted que la revisión del perfil considere el desempeño profesional?				
58. ¿Cree usted que la revisión del perfil considere los avances científicos y tecnológicos?				

59. ¿Cree usted que la revisión del perfil considere nuevas demandas de la comunidad académica y en el entorno?				
60. ¿Cree usted que si hay algún tipo de cambio en el perfil de egreso se ve reflejado en el proceso de formación?				
61. ¿Existe algún mecanismo para conocer las necesidades de los potenciales empleadores de los estudiantes?				
62. ¿Su universidad contribuye en el proceso de inserción al mercado laboral (bolsa de trabajo convenios, pasantías)?				

La Tercera Parte trata acerca del Aseguramiento de la Calidad, la cual se ha dividido de acuerdo a los dos estándares que son: Sistema de Gestión de la Calidad (consta de 3 preguntas) y Planes de Mejora (consta de 4 preguntas).

### **TERCERA PARTE: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

<b>3.1. Sistema de Gestión de la Calidad.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
63. ¿Crees que es importante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en las universidades públicas y privadas?				
64. ¿Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad?				
65. ¿Son importante las auditorías internas en las universidades?				

<b>3.2. Planes de mejoras.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
66. ¿Es importante los programas de estudios?				
67. ¿Cree usted que los programas de estudios son el complemento en los grupos de interés?				

68. ¿Cuánto debe evaluar el cumplimiento de los planes de mejoras en los grupos de estudios?				
69. ¿Es importante los planes de mejoras en la universidad?				
70. ¿Cree usted que en los cinco años ha existido mejoras en los programas de estudio?				

Los datos que se han obtenido de la encuesta han sido codificados y tabulados de acuerdo a criterios de los estándares, con un software de aplicaciones de tratamiento estadístico IBM SPSS 23.

**Procedimiento:** Se empezó realizando una investigación de la bibliografía y de la documentación existente, procediendo luego a su selección y registro. Posteriormente una vez seleccionada la muestra se procedió a elaborar las encuestas y a capacitar a los encuestadores.

Las encuestas se aplicaron a los docentes y alumnos que pertenecen a la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas seleccionados con el método aleatorio, tomando una muestra de 30.

La encuesta se elaboró respondiendo a los objetivos del estudio, para ello contamos con la pregunta filtro que es la que nos guía el cuerpo del mismo, considerando preguntas abiertas y cerradas y la de control que servirá para verificar la pregunta filtro entre otras.

Entre las variables a medirse tenemos:

- Propósitos Articulado
- Participación de los grupos de interés
- Revisión Periódica y participativa de las políticas y objetivos
- Sostenibilidad
- Pertinencia del perfil de egreso
- Revisión del perfil de egreso
- Sistema de gestión de la Calidad

- Planes de Mejoras

Con el resultado de las encuestas se aplicó la tabulación, la interpretación y se determinó los resultados del estudio y aplicar un modelo prospectivo aplicando un modelo de balance score card para medir diversos escenarios.

## 5. RESULTADOS

### Interpretación de Resultados de Encuestas Realizadas en la Facultad de Ingeniería de Sistemas – UNAC

#### PREGUNTA 1: ¿Usted tiene algún conocimiento respecto al “Grupo de Interés”?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15
02	NO	25	41.67
03	NO OPINO	4	6.67
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.67
	TOTALES		

#### INTERPRETACION

En nuestra grafica se puede visualizar que sobre sale la respuesta “NO” y “DESCONOZCO DEL TEMA” a través de nuestra primera pregunta, esto nos indica que los 60 estudiantes que fueron encuestados desconocen con respecto al “Grupo de Interés”. Según la cifra del modelo de SINEACE no es alarmante el resultado.

“Dependiendo de las características de la profesión asociada al programa, la identificación de los grupos de interés puede resultar una tarea sencilla (en casos en los que el campo profesional es reducido, la cantidad de profesionales laborando es limitada, entre otras situaciones) o una tarea compleja, por lo que, considerando este último caso, no es indispensable que el programa identifique el universo de sus grupos de interés”. (Sineace, 2017)



**PREGUNTA 2: ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	10	16.67
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	14	23.33
04	DESCONOZCO DEL TEMA	26	43.33
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACION**

El 43.33% que dice no saber nada sobre la pregunta formulada, tanto como el 23.33%, lo cual resulta un tanto preocupante, ya que no favorece a la institución y al programa de estudios, ya que deben estar alineados con la misión y visión de la institución.

**PREGUNTA 3: ¿El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	14	23,3
02	NO	8	13,3
03	NO OPINO	10	16,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	28	46,7
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACION:**

El 46% de los alumnos encuestados confirman desconocer del tema, pero se rescata que el 23.3% de alumnos confirman que si está definido. Esto se basa al término del libro de sianiace julio 2017 “El termino propósito” debe ser entendido en su amplia extensión; un propósito es una declaración de la intención de acción, o la descripción de lo que se pretende conseguir”.

**PREGUNTA 4: ¿El programa de estudios está alineados con los propósitos institucionales?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25,0
02	NO	7	11,7
03	NO OPINO	13	21,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41,7
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACIÓN:**

Con respecto a mi resultado de mi encuesta como bien lo dice, la mayor parte sale que no conoce el tema exactamente ya que no está bien informados del tema en cuestión, aun así se rescata el 25% de los alumnos que si saben.

**PREGUNTA 5: ¿El programa de estudios conoce la misión y visión de la institución?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	23	38,3
02	NO	6	10,0
03	NO OPINO	7	11,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	24	40,0
	TOTALES	60	100%

--	--	--	--

**INTERPRETACION:**

Los 38,3% alumnos encuestados confirman que el programa de estudios sí reconoce la misión y visión del tema, demostrando que proporciona la información básica confirmando su alineamiento.

**PREGUNTA 6: ¿Usted cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25,0
02	NO	15	25,0
03	NO OPINO	10	16,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	20	33,3
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACION:**

El 25% de alumnos encuestados cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios, mientras que hay un 33.3% que desconoce de la situación y otro 10% que no opina

**PREGUNTA 7: ¿El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	16	26,7
02	NO	11	18,3
03	NO OPINO	14	23,3

04	DESCONOZCO DEL TEMA	19	31,7
	TOTALES	60	100,0

### **INTERPRETACIÓN**

El 26.7% de alumnos encuestados confirman El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional; lo cual es favorable ya que Para este proceso considera la opinión de los grupos de interés.

### **PREGUNTA 8: ¿El programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	7	11,7
02	NO	14	23,3
03	NO OPINO	14	23,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41,7
	TOTALES	60	100,0

### **INTERPRETACIÓN**

El 11.7% de alumnos encuestados confirman que el programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño y mientras que 41.7 % de alumnos encuestados desconocen del tema lo cual no es muy favorable porque este proceso considera la opinión de los grupos de interés y los alumnos forman parte de este grupo.

### **PREGUNTA 9: ¿El programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25,0
02	NO	9	15,0
03	NO OPINO	14	23,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36,7
	TOTALES	60	100

### INTERPRETACIÓN

El 25% de alumnos afirma que el programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés mientras que hay un grupo de 23.3% de alumnos que contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario considerar la opinión de los grupos de interés de la institución.

**PREGUNTA 10: ¿Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	23	38,3
02	NO	10	16,7
03	NO OPINO	11	18,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	16	26,7
	TOTALES	60	100

### INTERPRETACIÓN

El 38.3% de alumnos Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad mientras que hay 26.7 % que desconoce del tema

**PREGUNTA 11: ¿Se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13,3
02	NO	16	26,7
03	NO OPINO	18	30,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30,0
	TOTALES	60	100

**INTERPRETACIÓN**

El 30.3% de alumnos desconocen que se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio y solo 13.3% tienen conocimiento del tema lo cual no es favorable ya que ; mostrar evidencia de las actividades planteadas por el programa de estudio es un indicador indispensable.

**PREGUNTA 12: ¿Los mecanismos del programa de estudio se toman en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21,7
02	NO	10	16,7
03	NO OPINO	12	20,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41,7
	TOTALES	60	100

**INTERPRETACIÓN**

El 41.7% de alumnos desconocen de Los mecanismos del programa de estudio se toman en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución y solo 21.7% tienen conocimiento del tema lo cual no es favorable ya que ; la asignación de presupuesto por el programa de estudio es un indicador indispensable

**PREGUNTA 13: ¿Crees que el programa de estudio presenta evidencias de un buen manejo en la gestión de recursos de manera eficiente?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20,0
02	NO	18	30,0
03	NO OPINO	15	25,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	15	25,0
	TOTALES	60	100

**INTERPRETACIÓN**

El 20% de alumnos creen que el programa de estudio presenta evidencias de un buen manejo en la gestión de recursos de manera eficiente mientras que el 30 % afirma lo contrario lo cual no beneficia nada a la institución ya que esas evidencias son indispensables.

**PREGUNTA 14: ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	10	16,7
02	NO	15	25,0

03	NO OPINO	16	26,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	19	31,7
	TOTALES	60	100,0

### **INTERPRETACIÓN**

El 16.7% de alumnos afirman que el programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos mientras que el 31.7 % desconocen del tema lo cual no beneficia nada a la institución ya que esas evidencias son indispensables.

### **PREGUNTA 15: ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de metas?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	11	18,3
02	NO	14	23,3
03	NO OPINO	15	25,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	20	33,3
	TOTALES	60	100

### **INTERPRETACIÓN**

El 16.7% de alumnos afirman que el programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos mientras que el 31.7 % desconocen del tema lo cual no beneficia nada a la institución ya que esas evidencias son indispensables.



**PREGUNTA 16: ¿Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35,0
02	NO	10	16,7
03	NO OPINO	11	18,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30,0
	TOTALES	60	100,0

**INTERPRETACIÓN**

El 35% de alumnos afirman Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades mientras que el 30% desconocen del tema lo cual no favorece ya el programa de estudio debe ejecutarse de manera cómo sea establecido.

**PREGUNTA 17: ¿El programa de estudio se realiza de manera eficiente en la gestión de investigación?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	17	28.3
03	NO OPINO	12	20.0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	1

**INTERPRETACION:**

En esta respuesta obtenida de los encuestados, se aprecia que el 38.3% desconoce del tema sobre lo que se realiza en el programa de estudios. El 20.0% no da su

opinión porque no tiene información sobre lo que es el programa de estudios El 28.3% no cree que el programa de estudios realice de forma efectiva su gestión de investigación. Y el 13.3% si cree que el programa de estudios realiza de manera eficiente la gestión de investigación.

**PREGUNTA 18: ¿El programa de estudio presenta evidencias en el desarrollo tecnológico e innovación de manera eficiente?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	21	35.0
03	NO OPINO	8	13.3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Según el cuadro de encuestados, la mayoría desconoce del tema con el 38.3%, el 13.3% no opina ya que no tiene suficiente información sobre el tema, el 35.0% dice que no cree que le programa de estudios presente evidencias sobre el desarrollo tecnológicos y el 13.3% dice que si cree que el programa de estudios evidencie el desarrollo tecnológico e innovaciones de manera eficiente

**PREGUNTA 19: ¿El programa de estudio tiene facilidad para financiar un proyecto de investigación ya sea por agentes internos o externos de la institución?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	16	26.7

03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	26	43.3
	TOTALES	60	

#### **INTERPRETACION:**

Según los entrevistados el 43.3% desconoce del tema y eso es un índice preocupante ya que la autoridad tiene que implementar más la institución, y el 16.7% no opina porque no tiene información sobre el tema, y el 26.7% dice que no le facilitan al programa de estudios poder financiar un proyecto, el 13.3% dice que si le dan la facilidad para financiar un proyecto de investigación.

#### **PREGUNTA 20 ¿El programa de estudio están desarrollado según los indicadores de ciencia?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	13	21.7
03	NO OPINO	12	20.0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	27	45.0
	TOTALES	60	

#### **INTERPRETACION:**

El 13.3% cree que si están desarrollados el programa de estudios según los indicadores de ciencia, el 21.7% de los encuestados dice que no ya que el programa de estudios no viene actualizándose, el 20.0% no opina porque no saben del tema y el 45.0% desconoce del tema porque no les dan información.

**PREGUNTA 21 ¿El programa de estudio están desarrollado según los indicadores de tecnología e innovación tecnológica?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15.0
02	NO	14	23.3
03	NO OPINO	13	21.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	24	40.0
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Según los encuestados dicen que si en un 15.0%, el 23.3 % dice que no porque el programa de estudios no da información sobre algún desarrollo , el 21.7% no opina porque no tiene información sobre la pregunta encuestada , y el 40% desconoce del tema

**PREGUNTA 22: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la investigación?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20.0
02	NO	16	26.7
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.7
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Según el cuadro de encuestados, el 20.0% dice que si ya que nosotros pagamos nuestra pensión, y el 26.7% dice que no porque los recursos financieros para el

desarrollo de sus actividades están basados en la implementación de la institución, el 16.7% no opina ya que no tienen suficiente información del tema, y el 36.7% desconoce del tema.

**PREGUNTA 23: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20.0
02	NO	13	21.7
03	NO OPINO	12	20.0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Según los encuestados el 20% dice que, si tiene recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo, el 21.7% dice que no cuenta con los recursos financieros, y el 20% no opina del tema ya que no tienen información suficiente, y el 38.3% desconoce del tema.

**PREGUNTA 24: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la innovación tecnológica?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15.0
02	NO	16	26.7
03	NO OPINO	9	15.0
04	DEZCONOSCO DEL TEMA	26	43.3

	TOTALES	60	
--	---------	----	--

**INTERPRETACION:**

Según el cuadro de encuestados, el 15% dice que si tienen recursos vinculados con la innovación de tecnología, el 26.7% dice que no ya que no contamos con los implementos necesarios en la institución, el 15% no opina porque no tienen conocimiento del tema al igual que el 43.3% de los que desconocen del tema.

**PREGUNTA 25: ¿EL programa de estudios cuentan con los recursos necesarios para su ejecución?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15.0
02	NO	15	25.0
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	26	43.3
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Basándonos en el cuadro de encuestados el 15% dice que, si cuentan con los recursos para su ejecución, el 25% dice que no ya que el programa de estudios no suele rendir un balance, y el 16.7% no opina porque no saben o de repente no leen del tema más el 43.3% que desconocen del tema es una cifra altísima de 60% que debe ser preocupante para el programa de estudios.

**PREGUNTA 26: ¿En el perfil de egreso se debe incluir las competencias generales?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	17	28.3
02	NO	6	10.0
03	NO OPINO	11	18.3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	26	43.3
	TOTALES	60	

#### **INTERPRETACION:**

Si nos basamos en el cuadro de encuestados, el 28.3% dice que si ya que es importante para el egresado para conseguir un trabajo, el 10% dice que no porque hay alumnos que no finalizan el proceso de formación, el 18.3% no opina porque no conocen sobre el perfil de egreso y si le sumamos los que desconocen del tema que sería el 43.3% sería una cifra alarmante de 61.6% de alumnos desinformados.

#### **PREGUNTA 27: ¿En el perfil de egreso se debe incluir las competencias específicas?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25.0
02	NO	10	16.7
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41.7
	TOTALES	60	

#### **INTERPRETACION:**

En el cuadro de encuestados, el 25% dice que, si ya que sería una competencia entre egresados, el 16.7% dice que no porque hay alumnos que terminan después de tiempo su carrera y no les sería favorable, el 16.7% no opina ya que no saben sobre la pregunta planteada y el 41.7% desconoce del tema

**PREGUNTA 28: ¿El enfoque de competencia debe ser elegido por el programa?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	17	28.3
02	NO	11	18.3
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.7
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Si vemos el cuadro el 28.3% dice que, si debería ser elegido por el programa, y el 18.3% dice que no ya que el programa a veces no se actualiza, el 16.7 % no opina del tema porque no saben sobre la pregunta al igual que los que desconocen del tema que es el 36.7%.

**PREGUNTA 29: ¿Cree usted que el enfoque de competencia es necesario para el perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	22	36.7
02	NO	9	15.0
03	NO OPINO	13	21.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	16	26.7
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**



En este cuadro vemos que la mayoría dice que si con un 36.7% ya que el egresado saldría con un perfil favorable para las empresas, y el 15% dice que no porque el perfil de egreso no es competente ya que el programa de estudios no brinda información sobre el perfil de egreso, y el 21.7% no opina ya que no tiene suficiente información sobre la pregunta al igual que los que desconocen del tema con un 26.7%

**PREGUNTA 30: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el propósito del programa de estudio?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	18	30.0
02	NO	8	13.3
03	NO OPINO	11	18.3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Según el cuadro de encuestados, el 30% dice que, si se evidencia su alineación con el propósito del programa de estudios y detalla en el perfil de egreso, en cuanto al 13.3% dice que no se evidencia ya que el programa de estudios no actualiza a su debido tiempo el perfil de egreso, en cuanto a los que no opinan que es el 18.3% de encuestados no tienen suficiente información para responder la pregunta al igual que los que desconocen del tema con un 38.3 %.

**PREGUNTA 31: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el currículo?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
----	-------------	------	---

01	SI	19	31.7
02	NO	7	11.7
03	NO OPINO	13	21.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	21	35.0
	TOTALES	60	

### INTERPRETACION:

Si vemos el cuadro el 31.7% dice que, si el perfil de egreso evidencia su alineación al currículo, el 11.7% dice que no ya que ellos mismos implementan algunos cursos más actualizados, el 21.7% no opina del tema por falta de información con los que desconocen del tema que son un 35%

**PREGUNTA 32: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con las expectativas de los grupos de interés?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	10	16.7
02	NO	15	25.0
03	NO OPINO	13	21.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.7
	TOTALES	60	

### INTERPRETACION:

En el cuadro de encuestados dice que si un 16.7% ya que en el perfil de egreso se debe evidenciar las expectativas del grupo de interés, un 25% dice que no ya que las expectativas del grupo de interés tienen que estar definidas por el programa, el 21.7% no opina ya que le falta información sobre el tema al igual a los que desconocen del tema con un 36.7% .

**PREGUNTA 33: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el entorno socioeconómico?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21.7
02	NO	12	20.0
03	NO OPINO	17	28.3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30.0
	TOTALES	60	

**INTERPRETACION:**

Según los encuestados según el cuadro, el 21.7% dice que si se evidencia según el entorno socioeconómico, el 20% dice que no ya que el programa no informa sobre el entorno socioeconómico a la comunidad de estudiantes, el 28.3% no opina ya que les falta información sobre la pregunta dada al igual a los que desconocen del tema con un 30%.

**PREGUNTA 34: ¿La competencia detallada se basan en el término de actividades de formación?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21.67
02	NO	11	18.33
03	NO OPINO	18	30
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACION:**

Del 100% de alumnos que se le realizaron la encuesta, el 50% no conocen del tema cual es ¿La competencia detallada se basan en el término de actividades de formación? Del cual se está encuestando la competencia detallada en el perfil de egreso deben orientar la gestión del programa de estudios en términos de actividades de formación (cursos).

**PREGUNTA 35: ¿La competencia detallada se basan en el término de los recursos para el logro del egresado?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	11	18.33
02	NO	14	23.33
03	NO OPINO	13	21.67
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	37.67
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACION**

De dicha encuesta los alumnos (hombres /mujeres) no saben mucho del tema en el presente resultado que mostramos el logro de egresado o perfil como se conoce se basa en que está orientada a la gestión la toma decisiones en el programa de estudios de los diversos que atañen su desarrollo institucional. Solo el 18.33% sabes y entienden todo sobre el tema que se habla en dicho trabajo.

**PREGUNTA 36: ¿La competencia detallada se basan en el término actores involucrados (docentes)?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	14	23.33
02	NO	10	16.67

03	NO OPINO	17	28.33
04	DESCONOZCO DEL TEMA	19	31.67
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

Como está viendo en los resultados que muestra el grafico de barra los alumnos no conocen mucho el tema en cuestión ya que solo el SI representa el 23.33% del total, los docentes son los principales involucrados en la competencia que existe en el mundo actual ya que ellos nos enseñan todo respecto a los que vamos a ver en el mundo actual.

### **PREGUNTA 37: ¿Cree usted que la escuela profesional se hace la revisión del programa de estudio?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15
02	NO	18	30
03	NO OPINO	16	26.67
04	DESCONOZCO DEL TEMA	17	28.33
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

Como bien se deduce de los resultados mostrados el 50% dicen que no lo realizan las revisiones del programas de estudios en nuestra escuela profesional ya seguro no conocen muy bien del tema.

Como al respecto los programas de estudios son aquellos programas o mejor dicho talleres de estudios que existe en nuestra escuela profesional.

**PREGUNTA 38: ¿Cree usted que el programa de estudios hace periódicamente la revisión del perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	6.67
02	NO	19	31.67
03	NO OPINO	18	30
04	DESCONOZCO DEL TEMA	19	31.67
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

Como bien se en el grafico el programa de estudios no hace la revisión periódica que debería hacerla para así poder cómo va el perfil de egresado en dicha persona se cambia o no y poder ayudarlo y poder seguir adelante con su perfil de egreso .

**PREGUNTA 39: ¿Sabes cada cuanto tiempo se tiene que realizar una revisión del perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	6	10
02	NO	14	23.33
03	NO OPINO	18	30
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.67
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

Buenos los alumnos no conocen mucho el tema de que es un perfil de egresado como lo muestra en el grafico tal , la incógnita que dice que DESCONOCE DEL TEMA representa el 36.67% y

entonces le vamos a definir que es un perfil de egresado , el perfil viene a definir como esta establecido y se realiza cada 3 años en el documento de SGC .

**PREGUNTA 40: ¿La revisión del perfil de egreso va de la mano con los grupos de interés?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	16	26.67
02	NO	14	23.33
03	NO OPINO	12	20
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACION**

Como dice el resultado la revisión de perfil si va de la mano del grupo de interés por pero lo que paso es que los alumnos no conocen mucho del tema que está en cuestión, porque seguro no se informa mucho de dicho tema en la universidad .

Para cual el perfil de egreso es muy importnte en un profesional por eso va ser lo que lo identificar de todo el mundo .

**PREGUNTA 41: ¿Cree usted que la revisión del perfil de egreso está bien conducida por el director de escuela?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21.67
02	NO	16	26.67
03	NO OPINO	15	25

04	DESCONOZCO DEL TEMA	16	26.67
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

No necesariamente, pero es uno de los encargados de dicho encargo de ver y verificar el perfil del egreso que está en cuestión. En esta encuesta los alumnos no saben mucho del tema porque no le inculcan desde los primeros ciclos este tema para así sepan y no les choque en el momento que sale.

### **PREGUNTA 42: ¿Cree usted que en la universidad se hace la revisión de los programas de estudios respecto al perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	10	16.67
02	NO	18	30
03	NO OPINO	17	28.33
04	DESCONOZCO DEL TEMA	15	25
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACIÓN**

No por como vemos los alumnos no conocen los temas que se está tratando en la encuesta hecha hacia ellos mismos por ende no tiene idea de los que es eso representa el 30% del total

El perfil de egresado es respetuoso de la dignidad trascendente del ser humano y la visión de cristiana del hombre y de la sociedad

### **PREGUNTA 43: ¿Tiene algún tipo de conocimiento por quienes son los encargados del grupo de estudios?**



NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20
02	NO	12	20
03	NO OPINO	12	20
04	DESCONOZCO DEL TEMA	24	40
	TOTALES	60	100%

### INTERPRETACIÓN

Como dice en los resultados los alumnos no conocen mucho del tema que toma en cuenta t por ende no saben nada de dicho tema más del 60 % no sabe nada como indica en el gráfico de barras. Los grupos de estudios son es un grupo pequeño de personas, quiénes, regularmente, comparten y discuten campos de estudio. Estos grupos pueden ser encontrados en institutos y encuadre universitario dentro de compañías, escuela primaria y secundaria. Las organizaciones de profesionales también pueden formar grupos de estudio.

### PREGUNTA 44: ¿Cree usted que la revisión del perfil afecta el desempeño profesional del egresado?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	13	21.67
04	DESCONOZCO DEL TEMA	16	26.67
	TOTALES	60	100%

### INTERPRETACION

Como esta bien establecido en los resultados casi la mitad 50% esta de acuerdo con respecto a lo establecido como que en la revisión del perfil de egreso si se considera los avances tecnológicos como

los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

**PREGUNTA 45: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere el desempeño profesional?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	15	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	14	23.33
	TOTALES	60	100%

#### **INTERPRETACION**

Como esta bien establecido en los resultados casi la mitad 50% esta de acuerdo con respecto a lo establecido como que en la revisión del perfil de egreso si se considera los avances tecnológicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

**PREGUNTA 46: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere los avances científicos y tecnológicos?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	19	31.67
02	NO	12	20
03	NO OPINO	15	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	14	23.33

	TOTALES	60	100%
--	---------	----	------

### **INTERPRETACION**

Como esta bien establecido en los resultados casi la mitad 50% esta de acuerdo con respecto a lo establecido como que en la revisión del perfil de egreso si se considera los avances tecnológicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

### **PREGUNTA 47: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere nuevas demandas de la comunidad académica y en el entorno?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35
02	NO	12	20
03	NO OPINO	14	23.33
04	DESCONOZCO DEL TEMA	13	21.67
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

Mas del 50 % cree que la revisión de perfil considere nuevas demandas de la comunidad y en el entorno si porque se considera el desempeño profesional , avances científicos y tecnológicos y también lo ya dichos de los que es la nuevas demandas de la comunidad . De ser el caso la revisión termina con un nuevo concepto del perfil de egresado .

### **PREGUNTA 48: ¿Crees que es importante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la universidades públicas y privadas?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	39	65
02	NO	6	10
03	NO OPINO	6	10
04	DESCONOZCO DEL TEMA	9	15
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

Si es importante la implementación del SGC en la Universidades públicas y privadas porque te ayuda a ponerte en orden a lo que te dicen ordenan , la implementación del SGC implica que los procesos y procedimientos se lleven acabo de acuerdo a lo planificado , descrito en la documentación del SGC ,que se llevan a cabo las revisiones de lo actuado para detectar desviaciones y oportunidades de mejora en la universidad en evaluación

### **PREGUNTA 49: ¿Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	30	50
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	12	20
04	DESCONOZCO DEL TEMA	8	13.33
	TOTALES	60	100%

### **INTERPRETACION**

Bueno vemos que los alumnos conocen del tema y están muy interesados en esto por lo cual se muestra que más del 65% sabe sobre lo que se está hablando

, los programas de estudios si evidencian el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad por que muestran sus procesos y principales y de las acciones para su evaluación y mejora .

**PREGUNTA 50: ¿Son importante las auditorías internas en las universidades?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	42	70
02	NO	3	5
03	NO OPINO	6	10
04	DESCONOZCO DEL TEMA	9	15
	TOTALES	60	100%

**INTERPRETACION**

Del total de alumnos encuestados que es el 100% solo el 70% si sabe y cree que es importante la auditorías internas en la universidades porque permiten medir el grado de compromiso de las empresas en temas de calidad o es una actividad independiente y objetiva de supervisión y consultoría diseñada para agregar valor y mejorar las operaciones de una empresa o organización determinada. Ayuda también a cumplir los objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado .

## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS REALIZADAS A DOCENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS – UNAC

PREGUNTA 1: ¿Usted tiene algún conocimiento respecto al “Grupo de Interés”?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

### INTERPRETACIÓN:

El cuadro demuestra que la cantidad de docentes encuestados de nuestra escuela profesional de ingeniería de sistemas tiene el conocimiento suficiente sobre lo que grupo de interés

PREGUNTA 2: ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

### INTERPRETACIÓN:

Solo el 25% de docentes encuestados confirman que El programa de estudios ha definido claramente el número y las características de los miembros de sus grupos de interés, y 75 % de docente contradice el accionar lo cual no favorece a la institución ya que el programa de estudios deben estar definidos, alineados con la misión y visión institucional.

PREGUNTA 3: ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

INTERPRETACIÓN:

100% de docentes encuestados confirman que El programa de estudios ha definido claramente quienes han participado y participan en procesos de consulta para la definición de los propósitos del programa de estudios teniendo en cuenta que El término “participativo” implica el involucramiento de la comunidad académica del programa y de sus grupos de interés

PREGUNTA 4: ¿El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25

04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACIÓN:

50% de docentes encuestados confirman que El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito teniendo en cuenta que las actividades a desarrollar tienen por finalidad contribuir al logro de los propósitos institucionales.

PREGUNTA 5: ¿El programa de estudios están alineados con los propósitos institucionales?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACIÓN:

El 75% de docentes encuestados afirman que El programa de estudios está alineados con los propósitos institucionales lo cual es beneficio ya que ayudaría a los evaluadores contar con un cuadro comparativo de ambos elementos (misión y visión institucional, con los propósitos del programa.

PREGUNTA 6: ¿El programa de estudios conoce la misión y visión de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75



02	NO	0	0
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACIÓN:

El 75% de docentes encuestados afirman que el programa de estudios conoce la misión y visión de la institución ya que estos programas de estudios deben estar alineados a la misión y visión de la institución, mientras que el 25% de docente no opina del tema.

PREGUNTA 7: ¿Los documentos oficiales del propósito institucional están disponibles en las redes sociales de institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACIÓN:

50% de docentes confirma que Los documentos oficiales del propósito institucional están disponibles en las redes sociales de institución mientras que otra 50% contradice la situación lo cual no es muy favorable ya que Estos propósitos deben

estar establecidos en documentos oficiales y a disposición de toda la sociedad a través de la página web de la institución.

PREGUNTA 8: ¿Los prospectos respectivos de los programas de estudios están disponibles en las redes sociales de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	1	25
03	NO OPINO	2	50
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACIÓN:

Solo el 25% de docentes encuestados con firman que Los prospectos respectivos de los programas de estudios están disponibles en las redes sociales de la institución lo cual no es muy favorable porque los prospectos respectivos de los programas de estudios, deben estar y a disposición de toda la sociedad a través de la página web de la institución.

PREGUNTA 9: ¿Otros documentos no mencionados están disponibles en las redes sociales de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

### INTERPRETACIÓN:

50% de docentes encuestados confirman que existen Otros documentos no mencionados están disponibles en las redes sociales de la institución

PREGUNTA 10: ¿Usted cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

### INTERPRETACIÓN

El 50% de docentes encuestados cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios, mientras que hay un 25% que contradice la situación y otro 25% que no opina

PREGUNTA 11: ¿El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	0	0
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

### INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestados confirman El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional para definir la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño.

PREGUNTA 12: ¿El programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

### INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestados confirman El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional para definir la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño.

PREGUNTA 13: ¿El programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

### INTERPRETACIÓN

El 50% de docente afirma que el programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés mientras que hay un grupo de 50% de docente que contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario considerar la opinión de los grupos de interés de la institución

PREGUNTA 14: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto político?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	4	100
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

INTERPRETACION:

El 100% de los docentes afirman que El programa de estudios no analizan y ni consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto político lo cual no es favorable ya que se debe realizar ajustes en las políticas para que aseguren un camino hacia la excelencia.

PREGUNTA 15: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto científico?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestado contradicen que El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto científico mientras que 25% afirma la situación; teniendo en cuenta que La información a analizar es determinada por la universidad / programa de estudios.

PREGUNTA 16: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto social?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestado afirman que El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto social , mientras que 25% contradice la situación

PREGUNTA 17: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto cultural?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACIÓN

El 25% de docentes encuestado afirman que El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto cultural, mientras que 75% contradice la situación

PREGUNTA 18: ¿Las políticas y objetivos de la universidad se enfocan en estándares de excelencia educativa?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	25
02	NO	2	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACIÓN

El 50% de docente afirma que Las políticas y objetivos de la universidad se enfocan en estándares de excelencia educativa, mientras que 50% de docente contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario que el programa de estudio se enfoque en estándares de excelencia educativa

PREGUNTA 19: ¿Los cambios realizados en los programas de estudios cuentan con la participación de los grupos de interés?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	2	50
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACIÓN

El 25% de docente afirma que Los cambios realizados en los programas de estudios cuentan con la participación de los grupos de interés, mientras que hay un grupo de 50% de docente que contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario considerar la opinión de los grupos de interés de la institución.

PREGUNTA 20: ¿Los cambios realizados en el programa de estudio son comunicados al público en general?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	3	75
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACIÓN

El 75% de los docentes encuestados contradicen que Los cambios realizados en el programa de estudio son comunicados al público en general lo cual no es muy favorable ya que los programas de estudios deben estar y a disposición de toda la sociedad.

PREGUNTA 21: ¿Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25



03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION

Bueno como ve en estos resultados los docentes si están bien informados de estos temas ya ellos son los principales en enterarse bueno vamos a nuestro resultado que nos muestra se ve claramente que el 75% de docentes si saben y están bien informados .

PREGUNTA 22: ¿Se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRENTACION

Está claro que esta pregunta está un poco dividida respecto a la pregunta que se hace y se ve claro los resultados hablan por sí solo y se entiende que no está bien definido este punto de vista

PREGUNTA 23: ¿Los mecanismos del programa de estudio se toma en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0

03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION

Como se ve claramente los docentes en esta preguntan están a el 100 % seguros y bien informados de los que trata y informa respecto a el programa que se pide en mando de SINEACE.

PREGUNTA 24: ¿Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION

Bueno los recursos financiados si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades que se ve en nuestra tabla se ve que el 75% dice que si y el 25 % dice lo contrario .

PREGUNTA 25: ¿El programa de estudio se realizan de manera eficiente en la gestión de investigación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0

04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION

Bueno se ve que el programa de estudios si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de a la gestión de investigación que se ve en nuestra tabla se ve que el 100% dice que sí.

PREGUNTA 26: ¿El programa de estudio presenta evidencias en el desarrollo tecnológico e innovación de manera eficiente?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION

Tal como dice el programa de estudios presenta evidencias de desarrollo tecnológico y innovacion ya que los docentes encuetados en esta ocasión están seguros que si ya que han puesto el 100% que si .

PREGUNTA 27: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la investigación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0

	TOTALES	4	100
--	---------	---	-----

#### INTERPRETACION

Bueno los recursos financiados si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades que se ve en nuestra tabla se ve que el 75% dice que si y el 25 % dice lo contrario .

PREGUNTA 28: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION

Bueno los recursos financiados si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades que se ve en nuestra tabla se ve que el 75% dice que si y el 25 % dice lo contrario .

PREGUNTA 29: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la innovación tecnológica?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACION

Bueno como se ve hay ver el punto de vista exacto a que se refiere exactamente con innovación tecnológica pues que muestra nuestro resulta hecha a 4 docentes de nuestra querida escuela profesional de sistemas se ve claro que esta divididos en sus ideas ya que muestran los 50% cada uno .

PREGUNTA 30: ¿EL programa de estudios cuentan con los recursos necesarios para su ejecución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	4	100
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACION

Se nota a leguas que nuestra querida escuela profesional no cuenta con las herramientas necesarias para su ejecución y se da claramente que los 4 docentes que fueron encuestados opinan que no está preparada nuestra escuela profesional.

PREGUNTA 31: ¿La competencia detallada se basan en el término de actividades de formación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACION

Como se ve detallado en esta tabla se ve claramente que es 75% de docentes encuestados está de acuerdo con esta pregunta y en cambio el 25% en cambio no

PREGUNTA 32: ¿La competencia detallada se basan en el término actores involucrados (docentes)?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACION:

En nuestras encuestas el 75% confirma que SI se basan en el término actores involucrados, ya que este punto orienta la gestión y la toma de decisiones

PREGUNTA 33: ¿Cree usted que la escuela profesional se hace la revisión del programa de estudio?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	2	50
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0

	TOTALES	4	100
--	---------	---	-----

PREGUNTA 34: ¿Cree usted que la revisión del perfil afecta el desempeño profesional del egresado?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### Interpretación

Como está bien establecido en los resultados casi la mitad 75% no afecta el desempeño profesional del egresado, ya que se considera los avances tecnológicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

PREGUNTA 35: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere el desempeño profesional?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	4	100
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION:

Los docentes encuestados identifican el 100% con un NO.

PREGUNTA 36: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere los avances científicos y tecnológicos?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	100
	TOTALES		

#### INTERPRETACION

Con la encuesta de los docentes, se confirma con un 50% que si se considera los avances tecnologicos como los tambien los cientificos son considerados en dicha revision del perfil en cuestion .

PREGUNTA 37: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere nuevas demandas de la comunidad académica y en el entorno?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION:

El 75 % cree que la revisión de perfil considere nuevas demandas de la comunidad y en el entorno si por que se considera el desempeño profesional ,



avances científicos y tecnológicos y también lo ya dichos de iso que es la nuevas demandas de la comunidad . De ser el caso la revisión termina con un nuevo concepto del perfil de egresado .

PREGUNTA 38: ¿Cree usted que si hay algún tipo de cambio en el perfil de egreso se ve reflejado en el proceso de formación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

PREGUNTA 39: ¿Existe algún mecanismo para conocer las necesidades de los potenciales empleadores de los estudiantes?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

INTERPRETACION

Los docentes de la institución, confirman que si hay un mecanismo para conocer las necesidades de los potenciales empleadores de los estudiantes, empleando un mejor perfil de un estudiante.

PREGUNTA 40: ¿Su universidad contribuye en el proceso de inserción al mercado laboral (bolsa de trabajo convenios, pasantías)?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACION

Dentro de la institución educativa si tienen convenio, esta se confirma con el 75 % de los docentes que marcaron el “SI” dando entender que si contribuye en el proceso de inserción al mercado laboral.

PREGUNTA 41: ¿Crees que es importante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la universidades públicas y privadas?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

PREGUNTA 42: ¿Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

Interpretación:

El 50% de docentes encuestados consideran que Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad de manera que El programa de estudios debe demostrar evidencia del funcionamiento del SGC en sus procesos principales y de las acciones para su evaluación y mejora .

PREGUNTA 43: ¿Son importante las auditorías internas en las universidades?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

INTERPRETACIÓN

El 50% de docentes encuestados consideran que Son importante las auditorías internas en las universidades ya que brinden confianza y controlan los procesos para la mejora continua. Mientras que hay un 50% que se mantiene en desacuerdo.

PREGUNTA 44: ¿Es importante los programas de estudios?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

Interpretación:

El 100% de docentes encuestados consideran importancia de los programas de estudios la cual favorece a la universidad ya que el programa de estudios cuenta con información de la implementación de los procesos y procedimientos, los resultados obtenidos, y los mecanismos para su evaluación y mejora.

PREGUNTA 45: ¿Cree usted que los programas de estudios son el complemento en los grupos de interés?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACIÓN:

El 50% de docentes encuestados consideran que los programas de estudios son el complemento en los grupos de interés ya que El programa de estudios tiene definidas las competencias que debe tener un estudiante cuando ingresa y egresa.

Esto asegura que el programa considere las características que debe tener el estudiante al ingresar y egresar.

PREGUNTA 46: ¿Cuánto debe evaluar el cumplimiento de los planes de mejoras en los grupos de estudios?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

## INTERPRETACIÓN

El 50% de docentes encuestados afirman que deben evaluar el cumplimiento de los planes de mejoras en los grupos de estudios, mientras que el 25% contradice lo cual no es favorable ya El programa de estudios define cada uno de estos elementos, y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

PREGUNTA 47: ¿Es importante los planes de mejoras en la universidad?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

#### INTERPRETACIÓN:

El cuadro y la gráfica demuestra que la mayor cantidad de docentes encuestados de la universidad consideran que importante los planes de mejoras en la universidad para si poder brindar a todos los alumnos una educación de calidad y beneficios correspondientes.

## **6. DISCUSION**

Diversos autores definen que la estrategia se debe plasmar de manera operativa, 80% de las estrategias quedan solamente plasmadas en un papel, pero si uno lo aplica de manera operativa utilizando un balances scored card se podría medir su eficacia de dicha estrategia en el tiempo, ahora la duda es plasmarla en una prospectiva, simulando diferentes escenarios que permiten en base a la información planteada que escenario seria el más efectivo para poder plasmar dicha estrategia en el tiempo, dicho modelo a implementar deberá basarse en la gestión del conocimiento mediante la vigilancia prospectiva.

Para ello se debe tomar en cuenta el nivel de colaboración de los actores con el plan estratégico institucional que la Universidad, y ver su nivel de conocimiento de dicho plan, debido a que se deben involucrar y ser parte colaborativa en los procesos y procedimientos de acuerdo al modelo del SINEACE, pero según los resultados el nivel de involucramiento de parte de los actores es solo del 30% en el ámbito estudiante y personal administrativo y del 60% a nivel docentes, el cual generaría en un largo plazo un fracaso a la gestión estratégica de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, ya que no se encuentra alineada a la misión y visión de la Universidad como se ha demostrado en la muestra realizada en la Universidad Nacional del Callao.

## **7. CONCLUSIONES**

El índice de conocimiento de parte de los estudiantes solo es del 30% de la dimensión correspondiente a la gestión estratégica de la carrera profesional de ingeniería de sistemas, el cual es preocupante por no lograr el cumplimiento a largo plazo del objetivo estratégico

El índice de conocimiento de parte de los docentes es del 60% debido a que gran parte de ellos participan en las jornadas de sensibilización que ofrece la universidad a sus docentes con diferentes cursos de capacitación

El índice de conocimiento de parte de los administrativos solo es del 30% de la dimensión debido a que no se alinean con la gestión de la carrera debido a cuestiones políticas



## 8. RECOMENDACIONES

Se debe implementar escenarios de acuerdo a las estrategias emergentes para cumplir los objetivos a largo plazo sin necesidad de modificar el plan estratégico, dichas estrategias se deben plantear en diferentes escenarios

Se debe implementar mas cursos orientados a gestión estratégica para que los docentes lleguen al 90% de conocimiento del plan estratégico institucional

Se debe establecer estrategias de sensibilización al os administrativos para lograr el cumplimiento de los objetivos.

## 9. REFERENCIAS

1. Astigarraga, Eneko (2016), *Prospectiva Estratégica: Orígenes, Conceptos Clave e Introducción a su práctica, Costa Rica, Revista Centroamericana de Administración Pública.*
2. Baena, Guillermina (2015), *Planeación Prospectiva Estratégica, Teorías, Metodologías y Buenas prácticas en América Latina, México, Comunicare.*
3. Mera, Carlos (2008) *Concepto, aplicación y modelo de prospectiva estratégica en la administración de las organizaciones, Revista Estratégica Organizacional UNAD. 27 - 29.*
4. Miklos, Thomas, Margarita Arroyo y Edgar Jiménez (2015), *Prospectiva, gobernabilidad y análisis de riesgo político, México, Ed. Limusa.*
5. Miklos, Tomás y María Elena Tello (2015), *Planeación prospectiva. Una estrategia para el diseño del futuro, México, Ed. Limusa.*
6. Ortega, Fernando (2017), *Prospectiva Empresarial: Manual de Corporate Foresight para América Latina, Lima, Fondo Editorial de la Universidad de Lima.*
7. Quinteros Jorge, Lopez Eduardo, Rivero Katia (2015), *Planificación estratégica con enfoque prospectivo en la Editorial "Universo Sur" de la Universidad de Cienfuegos, Cuba, Revista multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos*
8. SINEACE (2016), *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria, Lima, Ed. Sineace.*
9. UNFV (2017) *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria- Explicación de estándares y criterios - Documento de Trabajo, Lima, OCCA.*

## 10. ANEXOS

### ANEXO 01

## UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

### Instituto Central de Gestión de la Investigación

Estimado participante gracias por brindarnos la información, estos datos serán utilizados para el trabajo de Investigación "Modelo de Prospectiva Estratégica para la mejora de la Gestión Estratégica de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas". Son 70 preguntas el cual están divididas en tres partes, por favor responder cada pregunta

	Alumno	Docente	Administr	Otro
Participante				

### PRIMERA PARTE: PLANIFICACION DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

<b>1.1. Propósito Articulados.</b>	Si	No	No Opino	Desconozco el tema
01. ¿Usted tiene algún conocimiento respecto a los "Grupos de Interés"?				
02. ¿El programa de estudios ha definido claramente el número y las características de los miembros de su grupo de interés?				
03. ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?				
04. ¿El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito?				
05. ¿El programa de estudios están alineados con los propósitos institucionales?				
06. ¿El programa de estudios conoce la misión y visión de la institución?				
07. ¿Los documentos oficiales del propósito institucional están disponibles en las redes sociales de institución?				
08. ¿Los prospectos respectivos de los programas de estudios están disponibles en las redes sociales de la institución?				
09. ¿Otros documentos no mencionados están disponibles en las redes sociales de la institución?				

<b>1.2. Participación de los grupos de interés.</b>	Si	No	No Opino	Desconozco el tema
10. ¿Usted cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios?				
11. ¿El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional?				
12. ¿El programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño?				
13. ¿El programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés?				

<b>1.3. Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
14. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto político?				
15. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto científico?				
16. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto social?				
17. ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto cultural?				
18. ¿Las políticas y objetivos de la universidad se enfocan en estándares de excelencia educativa?				
19. ¿Los cambios realizados en los programas de estudios cuentan con la participación de los grupos de interés?				
20. ¿Los cambios realizados en el programa de estudio son comunicados al público en general?				

<b>1.4. Acerca de la Sostenibilidad.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
21. ¿Conoce Ud si la Universidad otorga sostenibilidad a la Carrera Profesional?				
22. ¿Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad?				
23. ¿Se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio?				
24. ¿Los mecanismos del programa de estudio se toma en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución?				
25. ¿Crees que el programa de estudio presenta evidencias de un buen manejo en la gestión de recursos de manera eficiente?				
26. ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos?				
27. ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de metas?				
28. ¿Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades?				
29. ¿El programa de estudio se realiza de manera eficiente en la gestión de investigación?				
30. ¿El programa de estudio presenta evidencias en el desarrollo tecnológico e innovación de manera eficiente?				
31. ¿El programa de estudio tiene facilidad para financiar un proyecto de investigación ya sea por agentes internos o externos de la institución?				
32. ¿El programa de estudio está desarrollado según los indicadores de ciencia?				
33. ¿El programa de estudio está desarrollado según los indicadores de tecnología e innovación tecnológica?				
34. ¿El programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la investigación?				
35. ¿El programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo?				
36. ¿El programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la innovación tecnológica?				
37. ¿El programa de estudios cuenta con los recursos necesarios para su ejecución?				

## SEGUNDA PARTE: GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

<b>2.1. Pertinencia del Perfil de Egresado.</b>	Si	No	No Opino	Desconozco el tema
38. ¿En el perfil de egreso se incluye las competencias generales?				
39. ¿En el perfil de egreso se incluye las competencias específicas?				
40. ¿El enfoque de competencia debe ser elegido por el programa?				
41. ¿Cree usted que el enfoque de competencia es necesario para el perfil de egreso?				
42. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el propósito del programa de estudio?				
43. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el currículo?				
44. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con las expectativas de los grupos de interés?				
45. ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el entorno socioeconómico?				
46. ¿La competencia detallada se basa en el término de actividades de formación?				
47. ¿La competencia detallada se basa en el término de los recursos para el logro del egresado?				
48. ¿La competencia detallada se basa en el término actores involucrados (docentes)?				

<b>2.2. Revisión del perfil de egreso.</b>	Si	No	No Opino	Desconozco el tema
49. ¿Cree usted que la escuela profesional se hace la revisión del programa de estudio?				
50. ¿Cree usted que el programa de estudios hace periódicamente la revisión del perfil de egreso?				
51. ¿Sabes cada cuanto tiempo se tiene que realizar una revisión del perfil de egreso?				
52. ¿La revisión del perfil de egreso va de la mano con los grupos de interés?				
53. ¿Cree usted que la revisión del perfil de egreso está bien conducida por el director de escuela?				
54. ¿Cree usted que en la universidad se hace la revisión de los programas de estudios respecto al perfil de egreso?				
55. ¿Tiene algún tipo de conocimiento por quienes son los encargados del grupo de estudios?				
56. ¿Cree usted que la revisión del perfil afecta el desempeño profesional del egresado?				
57. ¿Cree usted que la revisión del perfil considere el desempeño profesional?				
58. ¿Cree usted que la revisión del perfil considere los avances científicos y tecnológicos?				
59. ¿Cree usted que la revisión del perfil considere nuevas demandas de la comunidad académica y en el entorno?				
60. ¿Cree usted que si hay algún tipo de cambio en el perfil de egreso se ve reflejado en el proceso de formación?				
61. ¿Existe algún mecanismo para conocer las necesidades de los potenciales empleadores de los estudiantes?				
62. ¿Su universidad contribuye en el proceso de inserción al mercado laboral (bolsa de trabajo convenios, pasantías)?				

### TERCERA PARTE: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

<b>3.1. Sistema de Gestión de la Calidad.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
63. ¿Crees que es importante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en las universidades públicas y privadas?				
64. ¿Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad?				
65. ¿Son importante las auditorías internas en las universidades?				

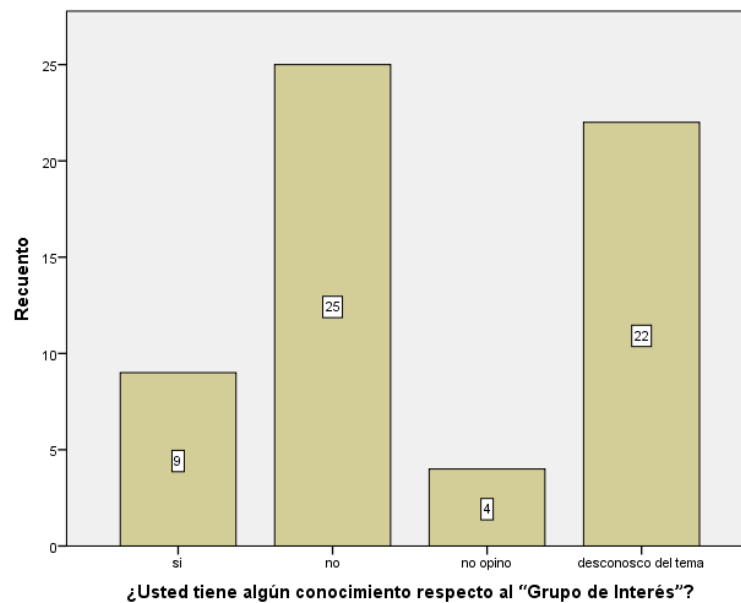
<b>3.2. Planes de mejoras.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No Opino</b>	<b>Desconozco el tema</b>
66. ¿Es importante los programas de estudios?				
67. ¿Cree usted que los programas de estudios son el complemento en los grupos de interés?				
68. ¿Cuánto debe evaluar el cumplimiento de los planes de mejoras en los grupos de estudios?				
69. ¿Es importante los planes de mejoras en la universidad?				
70. ¿Cree usted que en los cinco años ha existido mejoras en los programas de estudio?				

**Muchas Gracias por su participación**

**Interpretación de Resultados de Encuestas Realizadas a Estudiantes en la  
Facultad de Ingeniería de Sistemas – UNAC**

**PREGUNTA 1: ¿Usted tiene algún conocimiento respecto al “Grupo de Interés”?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15
02	NO	25	41.67
03	NO OPINO	4	6.67
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.67
	TOTALES		



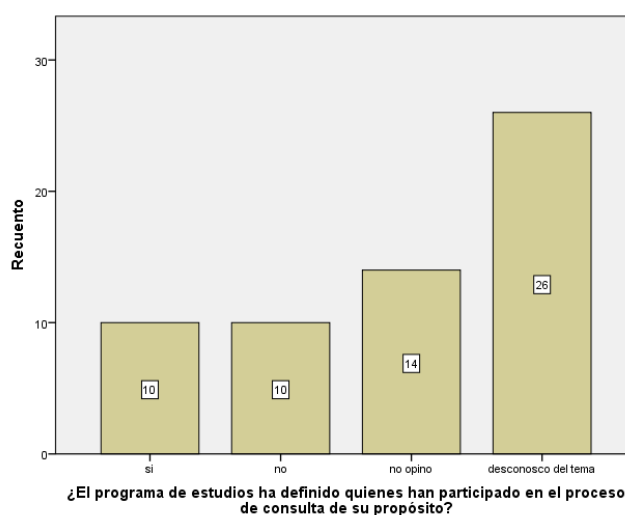
### INTERPRETACION

En nuestra grafica se puede visualizar que sobre sale la respuesta “NO” y “DESCONOZCO DEL TEMA” a través de nuestra primera pregunta, esto nos indica que los 60 estudiantes que fueron encuestados desconocen con respecto al “Grupo de Interés”. Según la cifra del modelo de SINEACE no es alarmante el resultado.

“Dependiendo de las características de la profesión asociada al programa, la identificación de los grupos de interés puede resultar una tarea sencilla (en casos en los que el campo profesional es reducido, la cantidad de profesionales laborando es limitada, entre otras situaciones) o una tarea compleja, por lo que, considerando este último caso, no es indispensable que el programa identifique el universo de sus grupos de interés”. (Sineace, 2017)

**PREGUNTA 2: ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	10	16.67
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	14	23.33
04	DESCONOSCO DEL TEMA	26	43.33
	TOTALES	60	100%



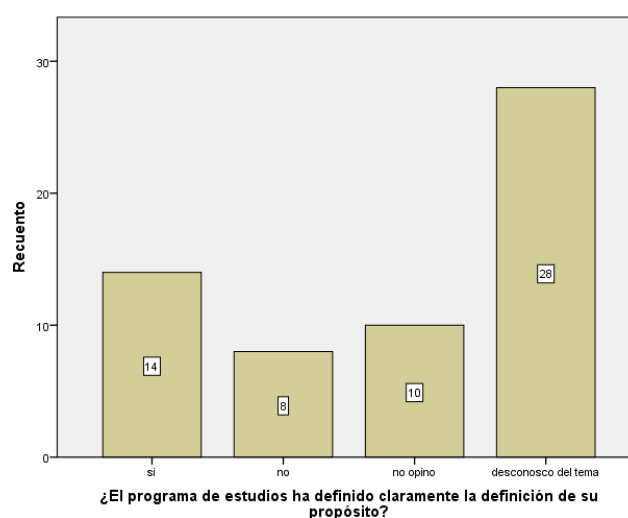
**INTERPRETACION**

El 43.33% que dice no saber nada sobre la pregunta formulada, tanto como el 23.33%, lo cual resulta un tanto preocupante, ya que no favorece a la institución y al programa de estudios, ya que deben estar alineados con la misión y visión de la institución.



**PREGUNTA 3: ¿El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	14	23,3
02	NO	8	13,3
03	NO OPINO	10	16,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	28	46,7
	TOTALES	60	100%

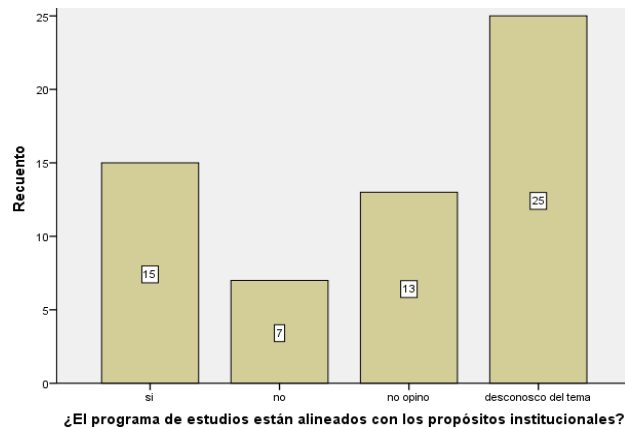


**INTERPRETACION:**

El 46% de los alumnos encuestados confirman desconocer del tema, pero se rescata que el 23.3% de alumnos confirman que si está definido. Esto se basa al término del libro de sianiace julio 2017 “El termino propósito” debe ser entendido en su amplia extensión; un propósito es una declaración de la intención de acción, o la descripción de lo que se pretende conseguir”.

**PREGUNTA 4: ¿El programa de estudios está alineados con los propósitos institucionales?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25,0
02	NO	7	11,7
03	NO OPINO	13	21,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41,7
	TOTALES	60	100%

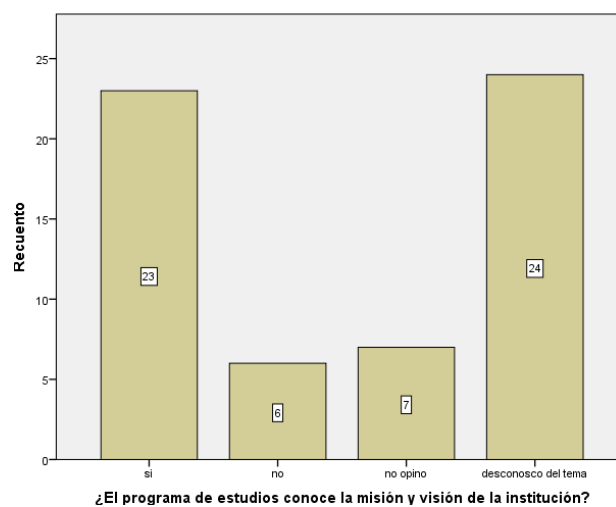


### INTERPRETACIÓN:

Con respecto a mi resultado de mi encuesta como bien lo dice, la mayor parte sale que no conoce el tema exactamente ya que no está bien informados del tema en cuestión, aun así se rescata el 25% de los alumnos que si saben.

**PREGUNTA 5: ¿El programa de estudios conoce la misión y visión de la institución?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	23	38,3
02	NO	6	10,0
03	NO OPINO	7	11,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	24	40,0
	TOTALES	60	100%

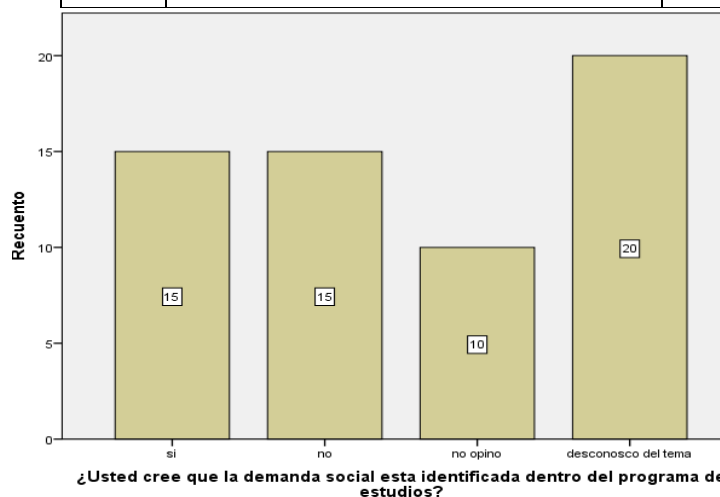


### INTERPRETACION:

Los 38,3% alumnos encuestados confirman que el programa de estudios sí reconoce la misión y visión del tema, demostrando que proporciona la información básica confirmando su alineamiento.

### PREGUNTA 6: ¿Usted cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25,0
02	NO	15	25,0
03	NO OPINO	10	16,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	20	33,3
	TOTALES	60	100%



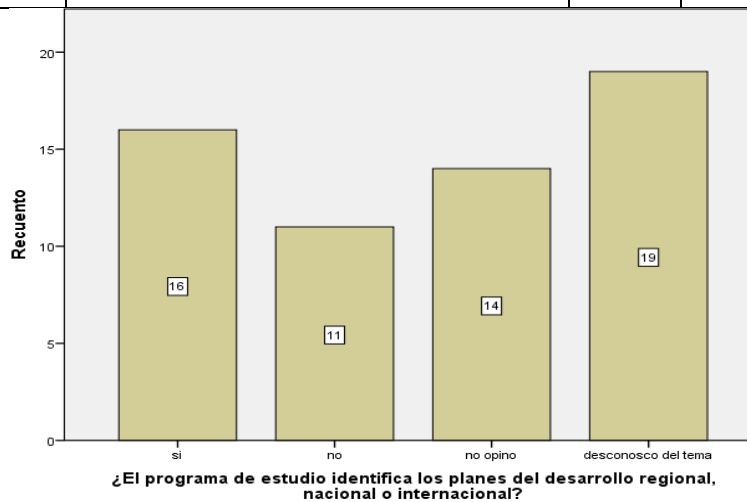
### INTERPRETACION:

El 25% de alumnos encuestados cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios, mientras que hay un 33.3% que desconoce de la situación y otro 10% que no opina

### PREGUNTA 7: ¿El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	16	26,7

02	NO	11	18,3
03	NO OPINO	14	23,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	19	31,7
	TOTALES	60	100,0

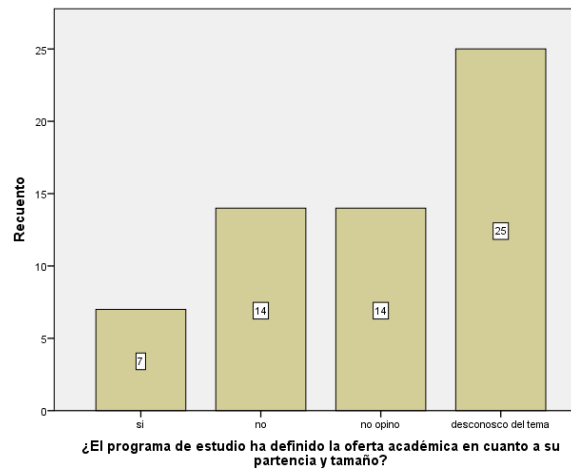


## INTERPRETACIÓN

El 26.7% de alumnos encuestados confirman El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional; lo cual es favorable ya que Para este proceso considera la opinión de los grupos de interés.

**PREGUNTA 8: ¿El programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	7	11,7
02	NO	14	23,3
03	NO OPINO	14	23,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41,7
	TOTALES	60	100,0



## INTERPRETACIÓN

El 11.7% de alumnos encuestados confirman que el programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño y mientras que 41.7 % de alumnos encuestados desconocen del tema lo cual no es muy favorable porque este proceso considera la opinión de los grupos de interés y los alumnos forman parte de este grupo.

**PREGUNTA 9: ¿El programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25,0
02	NO	9	15,0
03	NO OPINO	14	23,3
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	22	36,7
	TOTALES	60	100

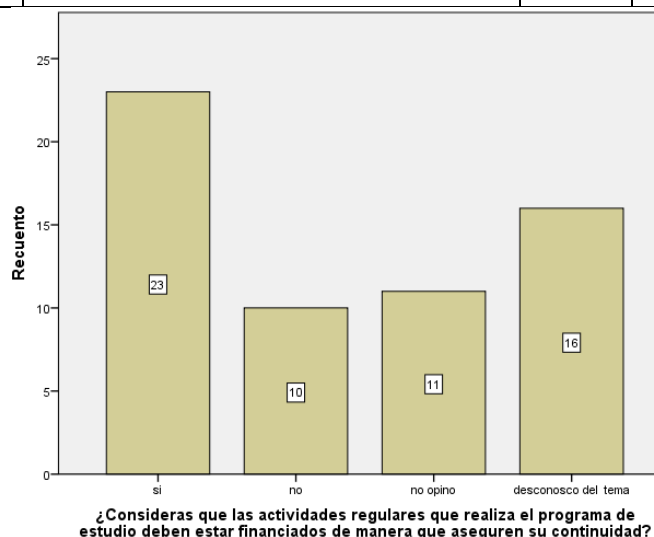


## INTERPRETACIÓN

El 25% de alumnos afirma que el programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés mientras que hay un grupo de 23.3% de alumnos que contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario considerar la opinión de los grupos de interés de la institución.

**PREGUNTA 10: ¿Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	23	38,3
02	NO	10	16,7
03	NO OPINO	11	18,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	16	26,7
	TOTALES	60	100

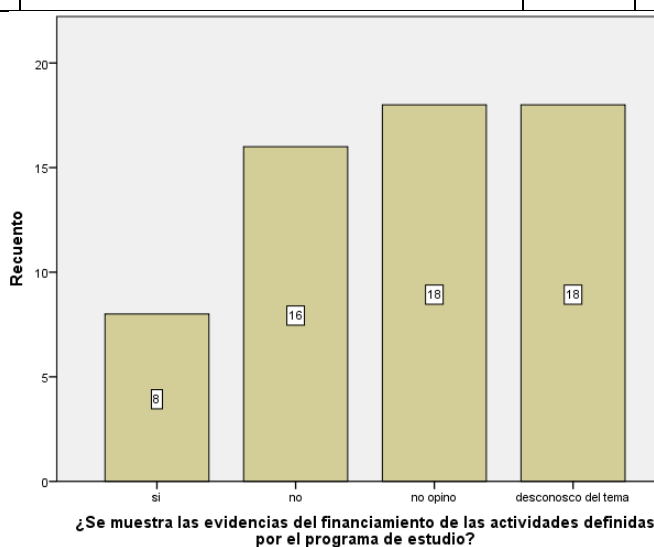


## INTERPRETACIÓN

El 38.3% de alumnos Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad mientras que hay 26.7 % que desconoce del tema

**PREGUNTA 11: ¿Se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13,3
02	NO	16	26,7
03	NO OPINO	18	30,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30,0
	TOTALES	60	100



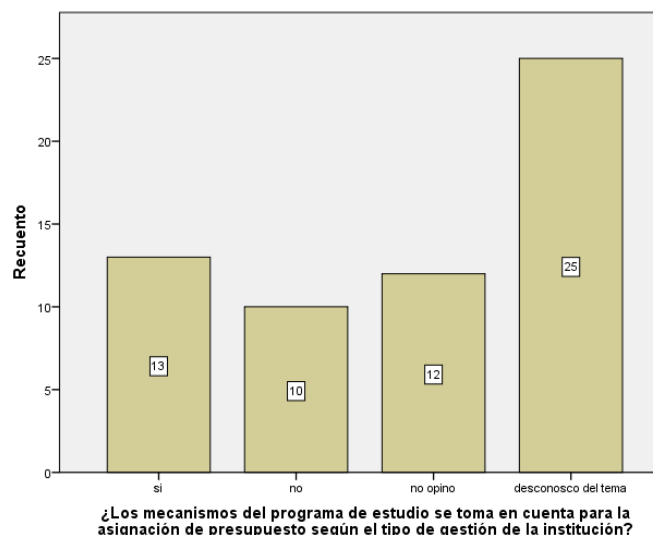
**INTERPRETACIÓN**

El 30.3% de alumnos desconocen que se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio y solo 13.3% tienen conocimiento del tema lo cual no es favorable ya que ; mostrar evidencia de las actividades planteadas por el programa de estudio es un indicador indispensable.

**PREGUNTA 12: ¿Los mecanismos del programa de estudio se toman en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21,7
02	NO	10	16,7

03	NO OPINO	12	20,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41,7
	TOTALES	60	100



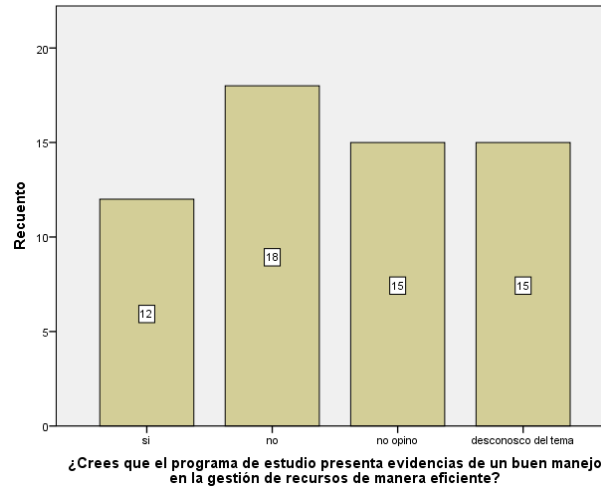
## INTERPRETACIÓN

El 41.7% de alumnos desconocen de Los mecanismos del programa de estudio se toman en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución y solo 21.7% tienen conocimiento del tema lo cual no es favorable ya que ; la asignación de presupuesto por el programa de estudio es un indicador indispensable

**PREGUNTA 13: ¿Crees que el programa de estudio presenta evidencias de un buen manejo en la gestión de recursos de manera eficiente?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20,0
02	NO	18	30,0
03	NO OPINO	15	25,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	15	25,0
	TOTALES	60	100



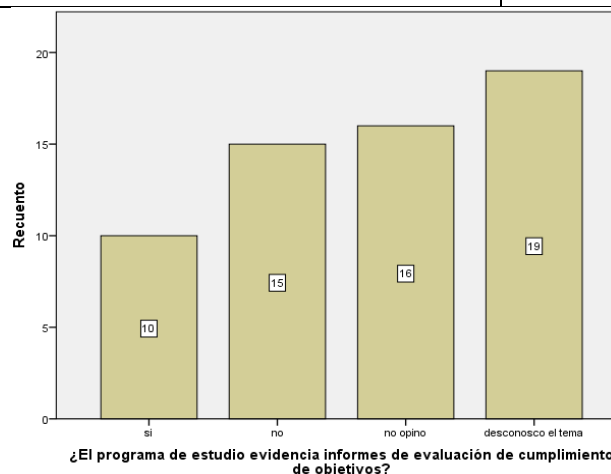


## INTERPRETACIÓN

El 20% de alumnos creen que el programa de estudio presenta evidencias de un buen manejo en la gestión de recursos de manera eficiente mientras que el 30 % afirma lo contrario lo cual no beneficia nada a la institución ya que esas evidencias son indispensables.

## PREGUNTA 14: ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	10	16,7
02	NO	15	25,0
03	NO OPINO	16	26,7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	19	31,7
	TOTALES	60	100,0

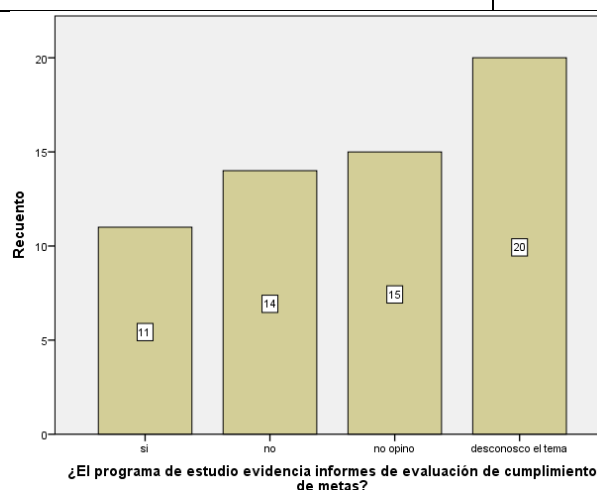


## INTERPRETACIÓN

El 16.7% de alumnos afirman que el programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos mientras que el 31.7 % desconocen del tema lo cual no beneficia nada a la institución ya que esas evidencias son indispensables.

### PREGUNTA 15: ¿El programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de metas?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	11	18,3
02	NO	14	23,3
03	NO OPINO	15	25,0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	20	33,3
	TOTALES	60	100

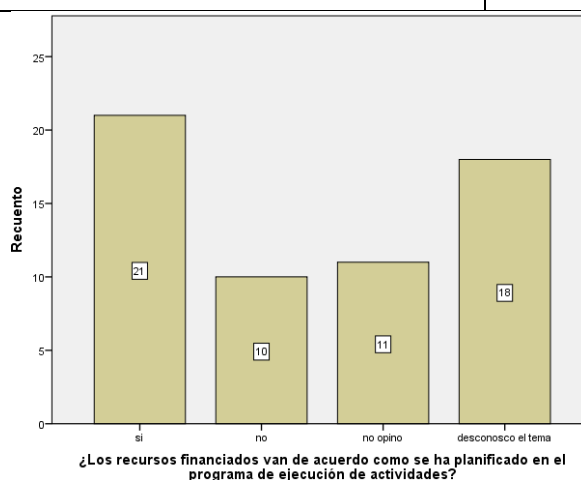


## INTERPRETACIÓN

El 16.7% de alumnos afirman que el programa de estudio evidencia informes de evaluación de cumplimiento de objetivos mientras que el 31.7 % desconocen del tema lo cual no beneficia nada a la institución ya que esas evidencias son indispensables.

**PREGUNTA 16: ¿Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35,0
02	NO	10	16,7
03	NO OPINO	11	18,3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30,0
	TOTALES	60	100,0

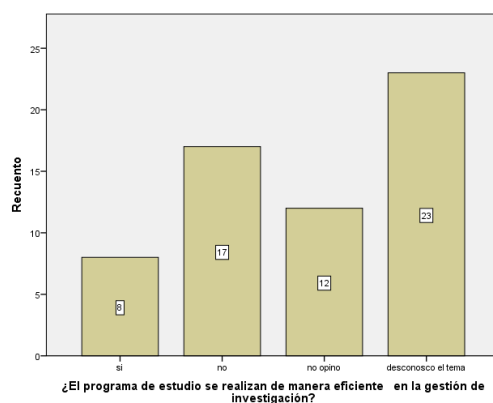


### INTERPRETACIÓN

El 35% de alumnos afirman Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades mientras que el 30% desconocen del tema lo cual no favorece ya el programa de estudio debe ejecutarse de manera cómo sea establecido.

**PREGUNTA 17: ¿El programa de estudio se realiza de manera eficiente en la gestión de investigación?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	17	28.3
03	NO OPINO	12	20.0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	1

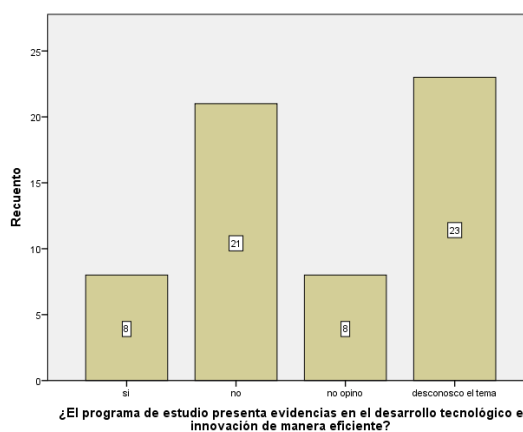


### INTERPRETACION:

En esta respuesta obtenida de los encuestados, se aprecia que el 38.3% desconoce del tema sobre lo que se realiza en el programa de estudios. El 20.0% no da su opinión porque no tiene información sobre lo que es el programa de estudios. El 28.3% no cree que el programa de estudios realice de forma efectiva su gestión de investigación. Y el 13.3% si cree que el programa de estudios realiza de manera eficiente la gestión de investigación.

### PREGUNTA 18: ¿El programa de estudio presenta evidencias en el desarrollo tecnológico e innovación de manera eficiente?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	21	35.0
03	NO OPINO	8	13.3
04	DESCONOSCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	

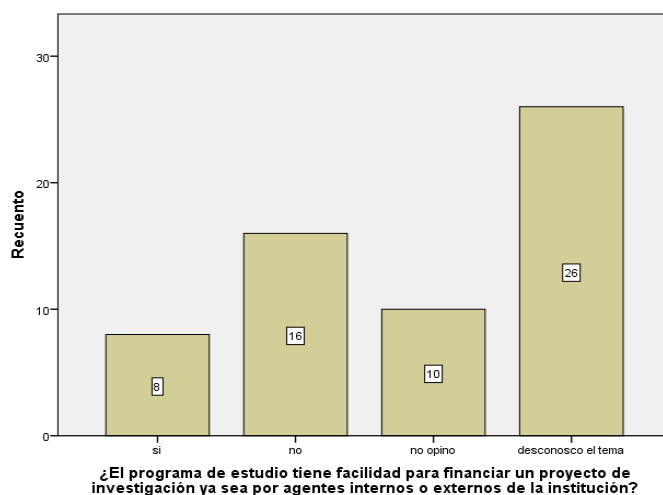


### INTERPRETACION:

Según el cuadro de encuestados, la mayoría desconoce del tema con el 38.3%, el 13.3% no opina ya que no tiene suficiente información sobre el tema, el 35.0% dice que no cree que le programa de estudios presente evidencias sobre el desarrollo tecnológicos y el 13.3% dice que si cree que el programa de estudios evidencie el desarrollo tecnológico e innovaciones de manera eficiente

### PREGUNTA 19: ¿El programa de estudio tiene facilidad para financiar un proyecto de investigación ya sea por agentes internos o externos de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	16	26.7
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	26	43.3
	TOTALES	60	

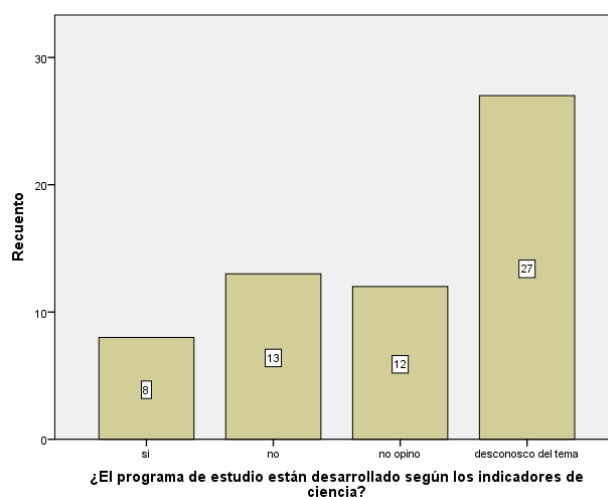


### INTERPRETACION:

Según los entrevistados el 43.3% desconoce del tema y eso es un índice preocupante ya que la autoridad tiene que implementar más la institución, y el 16.7% no opina porque no tiene información sobre el tema, y el 26.7% dice que no le facilitan al programa de estudios poder financiar un proyecto, el 13.3% dice que si le dan la facilidad para financiar un proyecto de investigación.

**PREGUNTA 20 ¿El programa de estudio están desarrollado según los indicadores de ciencia?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	8	13.3
02	NO	13	21.7
03	NO OPINO	12	20.0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	27	45.0
	TOTALES	60	



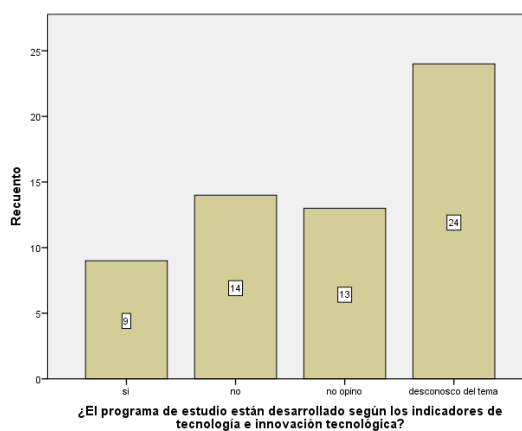
**INTERPRETACION:**

El 13.3% cree que si están desarrollados el programa de estudios según los indicadores de ciencia, el 21.7% de los encuestados dice que no ya que el programa de estudios no viene actualizándose, el 20.0% no opina porque no saben del tema y el 45.0% desconoce del tema porque no les dan información.

**PREGUNTA 21 ¿El programa de estudio están desarrollado según los indicadores de tecnología e innovación tecnológica?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15.0
02	NO	14	23.3
03	NO OPINO	13	21.7

04	DESCONOZCO DEL TEMA	24	40.0
	TOTALES	60	

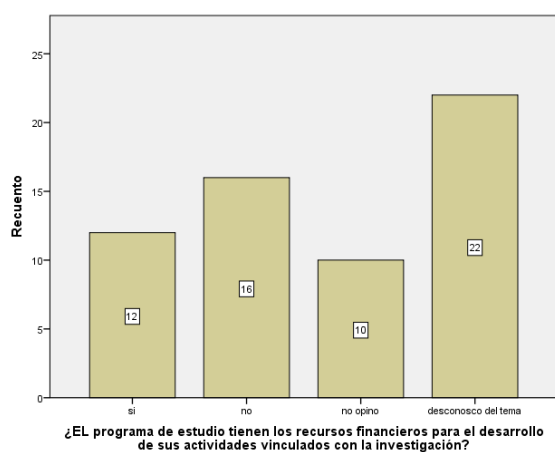


### INTERPRETACION:

Según los encuestados dicen que si en un 15.0%, el 23.3 % dice que no porque el programa de estudios no da información sobre algún desarrollo , el 21.7% no opina porque no tiene información sobre la pregunta encuestada , y el 40% desconoce del tema

### PREGUNTA 22: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la investigación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20.0
02	NO	16	26.7
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.7
	TOTALES	60	



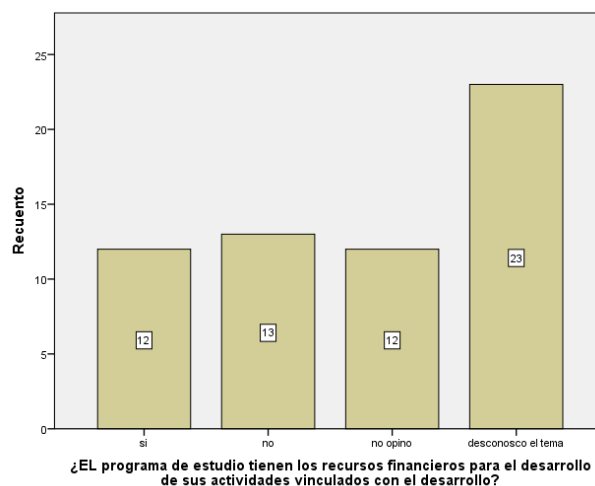
### INTERPRETACION:

Según el cuadro de encuestados, el 20.0% dice que si ya que nosotros pagamos nuestra pensión, y el 26.7% dice que no porque los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades están basados en la implementación de la institución, el 16.7% no opina ya que no tienen suficiente información del tema, y el 36.7% desconoce del tema.

### PREGUNTA 23: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20.0
02	NO	13	21.7
03	NO OPINO	12	20.0
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	



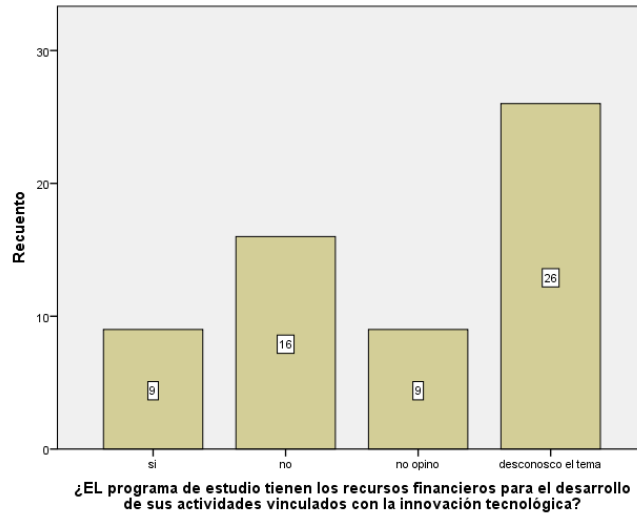


### INTERPRETACION:

Según los encuestados el 20% dice que, si tiene recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo, el 21.7% dice que no cuenta con los recursos financieros, y el 20% no opina del tema ya que no tienen información suficiente, y el 38.3% desconoce del tema.

### PREGUNTA 24: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la innovación tecnológica?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15.0
02	NO	16	26.7
03	NO OPINO	9	15.0
04	DEZCONOSCO DEL TEMA	26	43.3
	TOTALES	60	

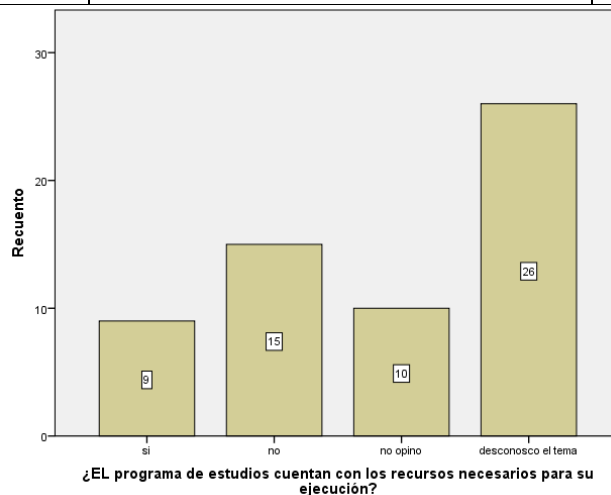


### INTERPRETACION:

Según el cuadro de encuestados, el 15% dice que si tienen recursos vinculados con la innovación de tecnología, el 26.7% dice que no ya que no contamos con los implementos necesarios en la institución, el 15% no opina porque no tienen conocimiento del tema al igual que el 43.3% de los que desconocen del tema.

### PREGUNTA 25: ¿EL programa de estudios cuentan con los recursos necesarios para su ejecución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15.0
02	NO	15	25.0
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	26	43.3
	TOTALES	60	

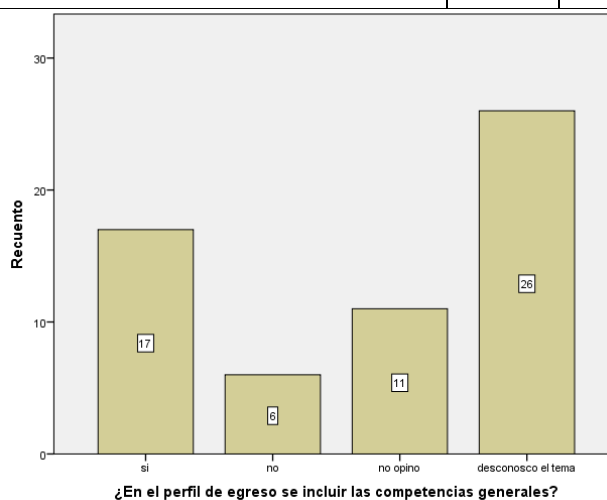


### INTERPRETACION:

Basándonos en el cuadro de encuestados el 15% dice que, si cuentan con los recursos para su ejecución, el 25% dice que no ya que el programa de estudios no suele rendir un balance, y el 16.7% no opina porque no saben o de repente no leen del tema más el 43.3% que desconocen del tema es una cifra altísima de 60% que debe ser preocupante para el programa de estudios.

### PREGUNTA 26: ¿En el perfil de egreso se debe incluir las competencias generales?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	17	28.3
02	NO	6	10.0
03	NO OPINO	11	18.3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	26	43.3
	TOTALES	60	

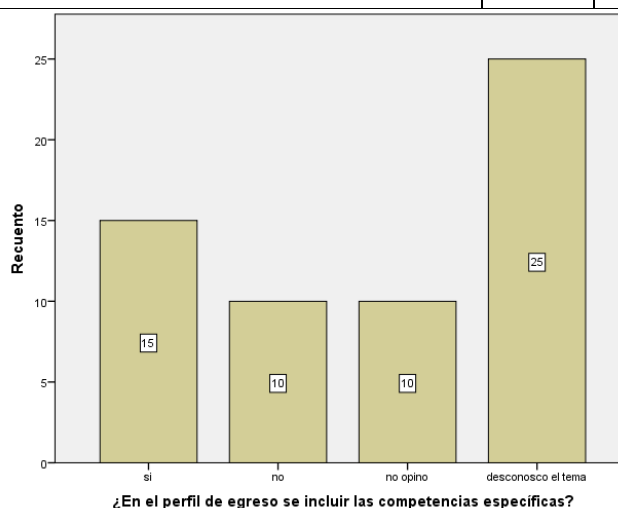


### INTERPRETACION:

Si nos basamos en el cuadro de encuestados, el 28.3% dice que si ya que es importante para el egresado para conseguir un trabajo, el 10% dice que no porque hay alumnos que no finalizan el proceso de formación, el 18.3% no opina porque no conocen sobre el perfil de egreso y si le sumamos los que desconocen del tema que sería el 43.3% sería una cifra alarmante de 61.6% de alumnos desinformados.

### PREGUNTA 27: ¿En el perfil de egreso se debe incluir las competencias específicas?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	15	25.0
02	NO	10	16.7
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	25	41.7
	TOTALES	60	

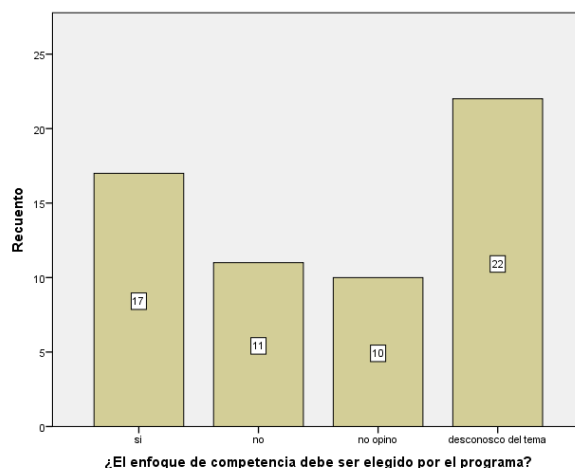


### INTERPRETACION:

En el cuadro de encuestados, el 25% dice que, si ya que sería una competencia entre egresados, el 16.7% dice que no porque hay alumnos que terminan después de tiempo su carrera y no les sería favorable, el 16.7% no opina ya que no saben sobre la pregunta planteada y el 41.7% desconoce del tema

**PREGUNTA 28: ¿El enfoque de competencia debe ser elegido por el programa?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	17	28.3
02	NO	11	18.3
03	NO OPINO	10	16.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.7
	TOTALES	60	

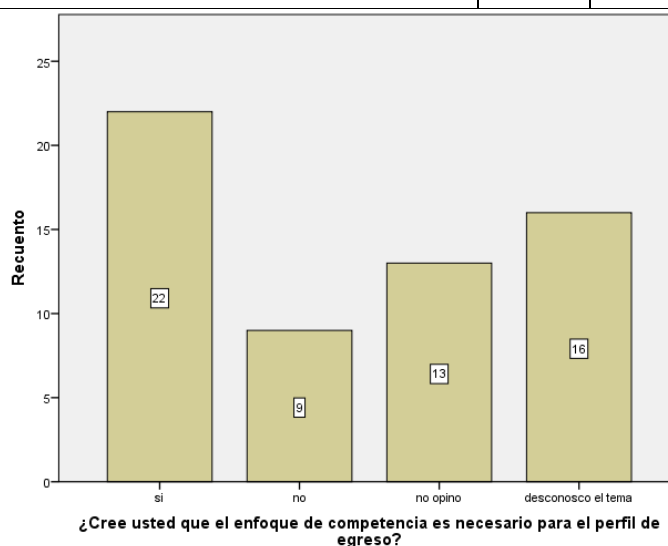


### INTERPRETACION:

Si vemos el cuadro el 28.3% dice que, si debería ser elegido por el programa, y el 18.3% dice que no ya que el programa a veces no se actualiza, el 16.7 % no opina del tema porque no saben sobre la pregunta al igual que los que desconocen del tema que es el 36.7%.

**PREGUNTA 29: ¿Cree usted que el enfoque de competencia es necesario para el perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	22	36.7
02	NO	9	15.0
03	NO OPINO	13	21.7
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	16	26.7
	TOTALES	60	

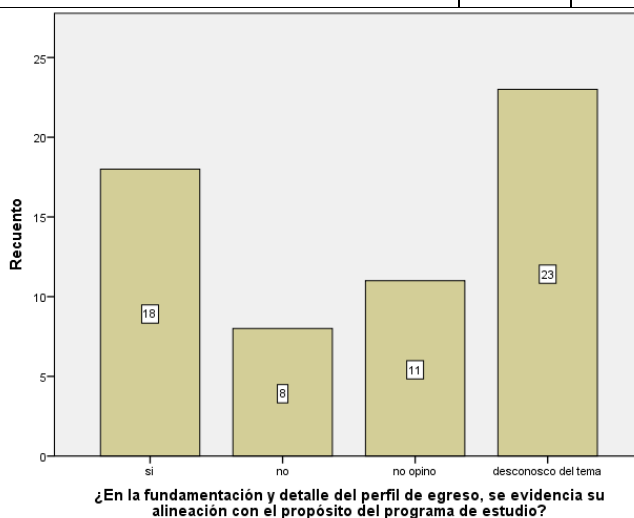


### INTERPRETACION:

En este cuadro vemos que la mayoría dice que si con un 36.7% ya que el egresado saldría con un perfil favorable para las empresas, y el 15% dice que no porque el perfil de egreso no es competente ya que el programa de estudios no brinda información sobre el perfil de egreso, y el 21.7% no opina ya que no tiene suficiente información sobre la pregunta al igual que los que desconocen del tema con un 26.7%

### PREGUNTA 30: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el propósito del programa de estudio?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	18	30.0
02	NO	8	13.3
03	NO OPINO	11	18.3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	23	38.3
	TOTALES	60	

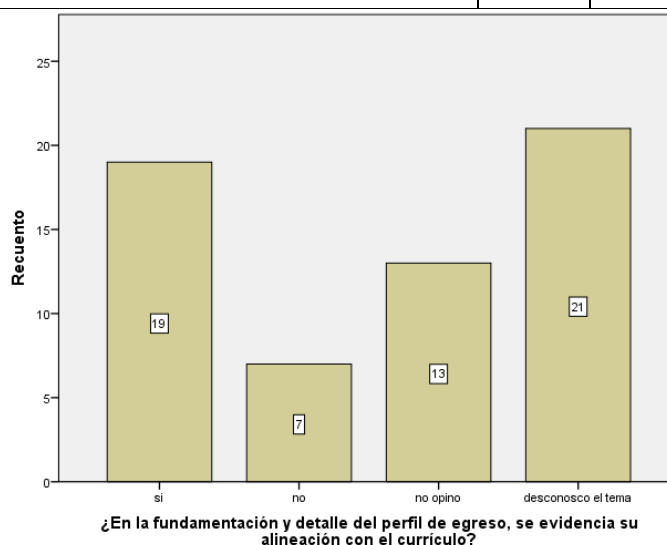


### INTERPRETACION:

Según el cuadro de encuestados, el 30% dice que, si se evidencia su alineación con el propósito del programa de estudios y detalla en el perfil de egreso, en cuanto al 13.3% dice que no se evidencia ya que el programa de estudios no actualiza a su debido tiempo el perfil de egreso, en cuanto a los que no opinan que es el 18.3% de encuestados no tienen suficiente información para responder la pregunta al igual que los que desconocen del tema con un 38.3 %.

**PREGUNTA 31: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el currículo?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	19	31.7
02	NO	7	11.7
03	NO OPINO	13	21.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	21	35.0
	TOTALES	60	

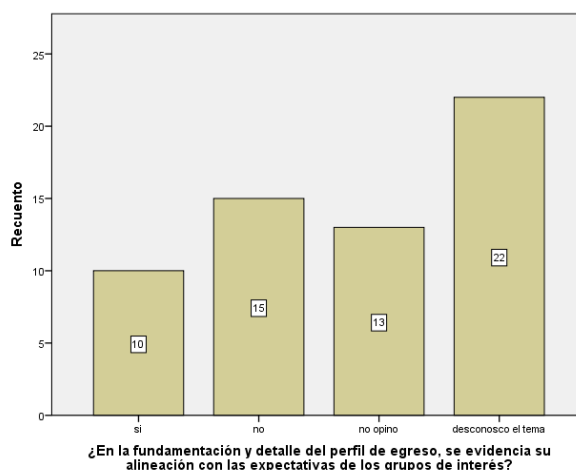


**INTERPRETACION:**

Si vemos el cuadro el 31.7% dice que, si el perfil de egreso evidencia su alineación al currículo, el 11.7% dice que no ya que ellos mismos implementan algunos cursos más actualizados, el 21.7% no opina del tema por falta de información con los que desconocen del tema que son un 35%

**PREGUNTA 32: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con las expectativas de los grupos de interés?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	10	16.7
02	NO	15	25.0
03	NO OPINO	13	21.7
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	36.7
	TOTALES	60	



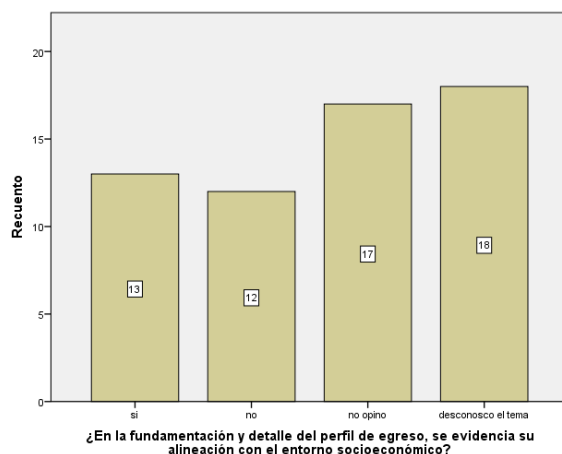
### INTERPRETACION:

En el cuadro de encuestados dice que si un 16.7% ya que en el perfil de egreso se debe evidenciar las expectativas del grupo de interés, un 25% dice que no ya que las expectativas del grupo de interés tienen que estar definidas por el programa, el 21.7% no opina ya que le falta información sobre el tema al igual a los que desconocen del tema con un 36.7% .

**PREGUNTA 33: ¿En la fundamentación y detalle del perfil de egreso, se evidencia su alineación con el entorno socioeconómico?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21.7
02	NO	12	20.0
03	NO OPINO	17	28.3
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30.0
	TOTALES	60	



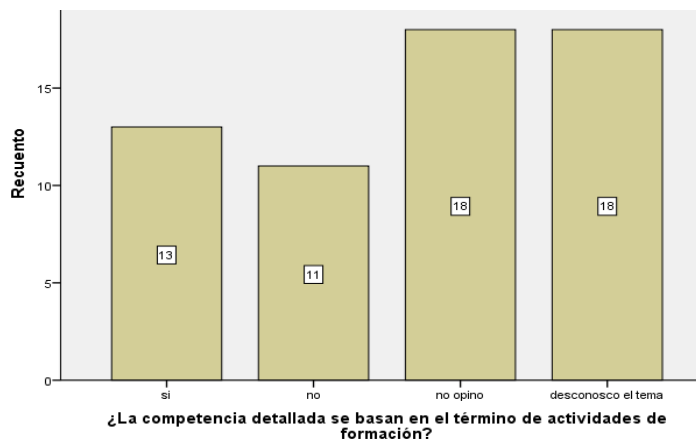


### INTERPRETACION:

Según los encuestados según el cuadro, el 21.7% dice que si se evidencia según el entorno socioeconómico, el 20% dice que no ya que el programa no informa sobre el entorno socioeconómico a la comunidad de estudiantes, el 28.3% no opina ya que les falta información sobre la pregunta dada al igual a los que desconocen del tema con un 30%.

### PREGUNTA 34: ¿La competencia detallada se basan en el término de actividades de formación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21.67
02	NO	11	18.33
03	NO OPINO	18	30
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30
	TOTALES	60	100%

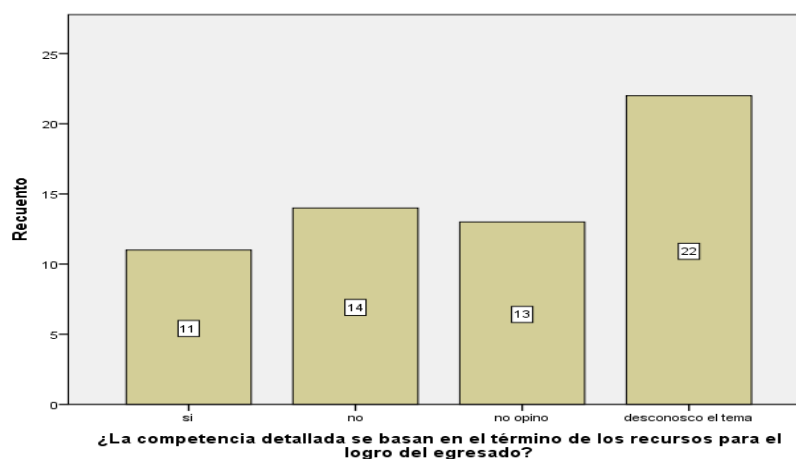


### INTERPRETACION:

Del 100% de alumnos que se le realizaron la encuesta, el 50% no conocen del tema cual es ¿La competencia detallada se basan en el término de actividades de formación? Del cual se está encuestando la competencia detallada en el perfil de egreso deben orientar la gestión del programa de estudios en términos de actividades de formación (cursos).

### PREGUNTA 35: ¿La competencia detallada se basan en el término de los recursos para el logro del egresado?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	11	18.33
02	NO	14	23.33
03	NO OPINO	13	21.67
04	DESCONOZCO DEL TEMA	22	37.67
	TOTALES	60	100%

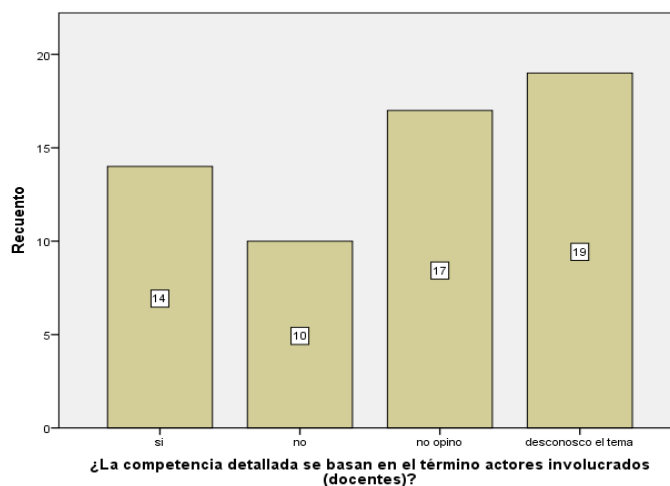


### INTERPRETACION

De dicha encuesta los alumnos (hombres /mujeres) no saben mucho del tema en el presente resultado que mostramos el logro de egresado o perfil como se conoce se basa en que está orientada a la gestión la toma decisiones en el programa de estudios de los diversos que atañen su desarrollo institucional. Solo el 18.33% saben y entienden todo sobre el tema que se habla en dicho trabajo.

**PREGUNTA 36: ¿La competencia detallada se basan en el término actores involucrados (docentes)?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	14	23.33
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	17	28.33
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	19	31.67
	TOTALES	60	100%

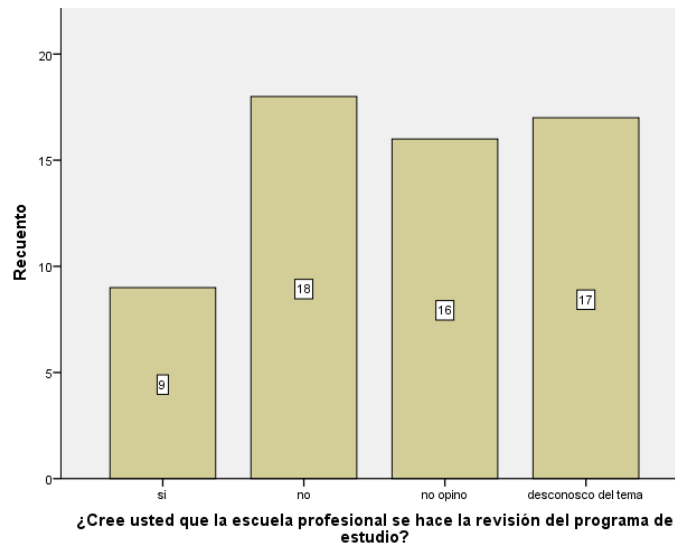


### INTERPRETACION

Como está viendo en los resultados que muestra el grafico de barra los alumnos no conocen mucho el tema en cuestión ya que solo el SI representa el 23.33% del total, los docentes son los principales involucrados en la competencia que existe en el mundo actual ya que ellos nos enseñan todo respecto a los que vamos a ver en el mundo actual.

**PREGUNTA 37: ¿Cree usted que la escuela profesional se hace la revisión del programa de estudio?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	9	15
02	NO	18	30
03	NO OPINO	16	26.67
04	DESCONOCZO DEL TEMA	17	28.33
	TOTALES	60	100%



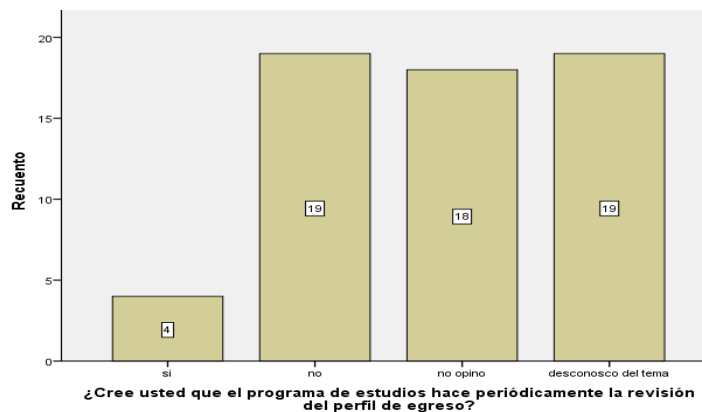
### INTERPRETACION

Como bien se deduce de los resultados mostrados el 50% dicen que no lo realizan las revisiones del programas de estudios en nuestra escuela profesional ya seguro no conocen muy bien del tema.

Como al respecto los programas de estudios son aquellos programas o mejor dicho talleres de estudios que existe en nuestra escuela profesional.

**PREGUNTA 38: ¿Cree usted que el programa de estudios hace periódicamente la revisión del perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	6.67
02	NO	19	31.67
03	NO OPINO	18	30
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	19	31.67
	TOTALES	60	100%

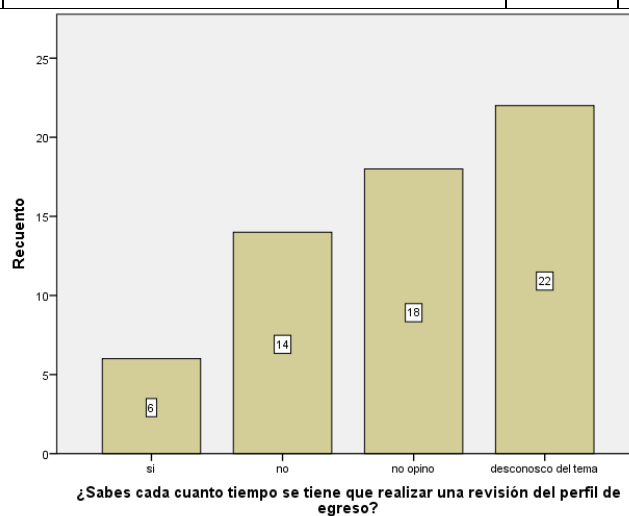


### INTERPRETACION

Como bien se en el grafico el programa de estudios no hace la revisión periódica que debería hacerla para así poder cómo va el perfil de egresado en dicha persona se cambia o no y poder ayudarlo y poder seguir adelante con su perfil de egreso .

**PREGUNTA 39: ¿Sabes cada cuanto tiempo se tiene que realizar una revisión del perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	6	10
02	NO	14	23.33
03	NO OPINO	18	30
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	22	36.67
	TOTALES	60	100%

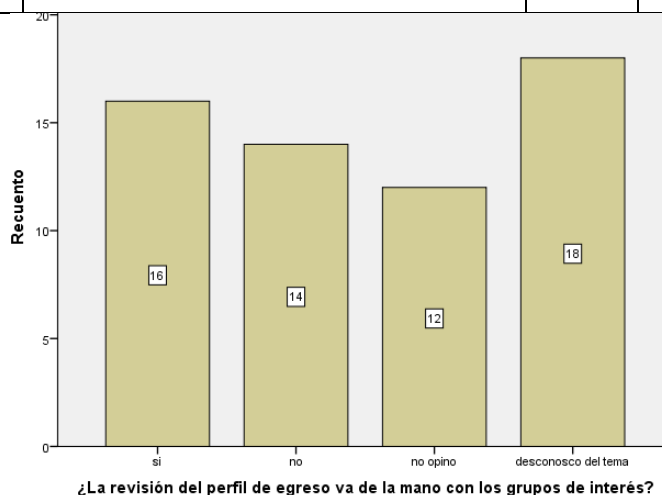


## INTERPRETACION

Buenos los alumnos no conocen mucho el tema de que es un perfil de egresado como lo muestra en el grafico tal , la incógnita que dice que DESCONOCE DEL TEMA representa el 36.67% y entonces le vamos a definir que es un perfil de egresado , el perfil viene a definir como esta establecido y se realiza cada 3 años en el documento de SGC .

**PREGUNTA 40: ¿La revisión del perfil de egreso va de la mano con los grupos de interés?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	16	26.67
02	NO	14	23.33
03	NO OPINO	12	20
04	DESCONOZCO DEL TEMA	18	30
	TOTALES	60	100%



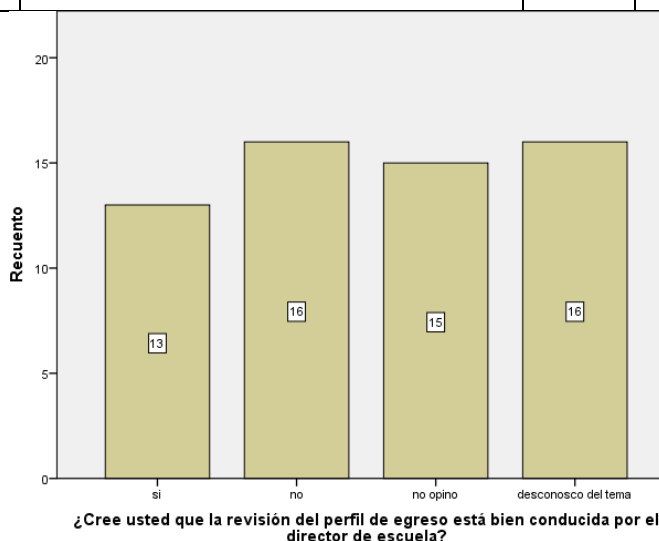
## INTERPRETACION

Como dice el resultado la revisión de perfil si va de la mano del grupo de interés por pero lo que paso es que los alumnos no conocen mucho del tema que está en cuestión, porque seguro no se informa mucho de dicho tema en la universidad .

Para cual el perfil de egreso es muy importnte en un profesional por eso va ser lo que lo identificar de todo el mundo .

**PREGUNTA 41: ¿Cree usted que la revisión del perfil de egreso está bien conducida por el director de escuela?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	13	21.67
02	NO	16	26.67
03	NO OPINO	15	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	16	26.67
	TOTALES	60	100%



### INTERPRETACION

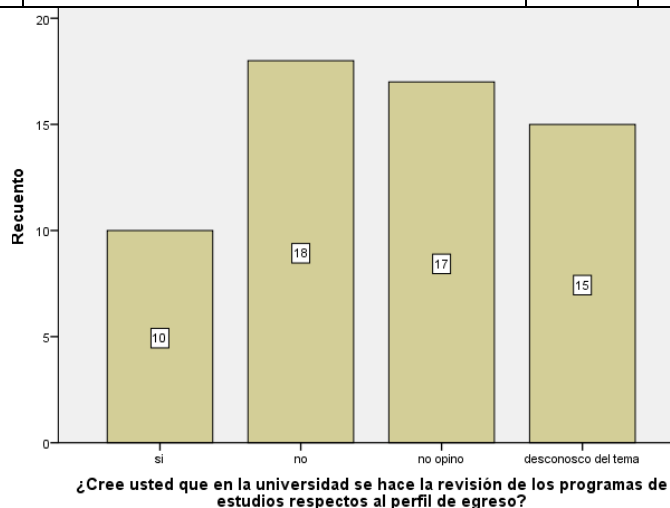
No necesariamente, pero es uno de los encargados de dicho encargo de ver y verificar el perfil del egreso que está en cuestión. En esta encuesta los alumnos no saben mucho del tema porque no le inculcan desde los primeros ciclos este tema para así sepan y no les choque en el momento que sale.

**PREGUNTA 42: ¿Cree usted que en la universidad se hace la revisión de los programas de estudios respecto al perfil de egreso?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
----	-------------	------	---



01	SI	10	16.67
02	NO	18	30
03	NO OPINO	17	28.33
04	DESCONOZCO DEL TEMA	15	25
	TOTALES	60	100%



## INTERPRETACIÓN

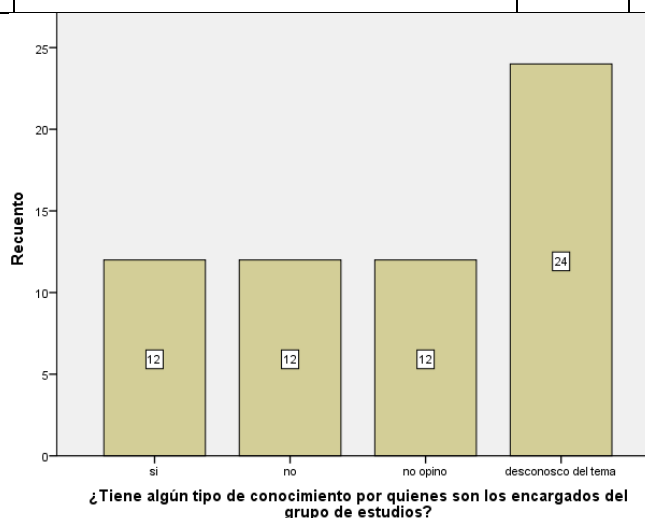
No por como vemos los alumnos no conocen los temas que se está tratando en la encuesta hecha hacia ellos mismos por ende no tiene idea de los que es eso representa el 30% del total

El perfil de egresado es respetuoso de la dignidad trascendente del ser humano y la visión de cristiana del hombre y de la sociedad

**PREGUNTA 43: ¿Tiene algún tipo de conocimiento por quienes son los encargados del grupo de estudios?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	12	20
02	NO	12	20
03	NO OPINO	12	20
04	DESCONOZCO DEL TEMA	24	40

	<b>TOTALES</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>
--	----------------	-----------	-------------

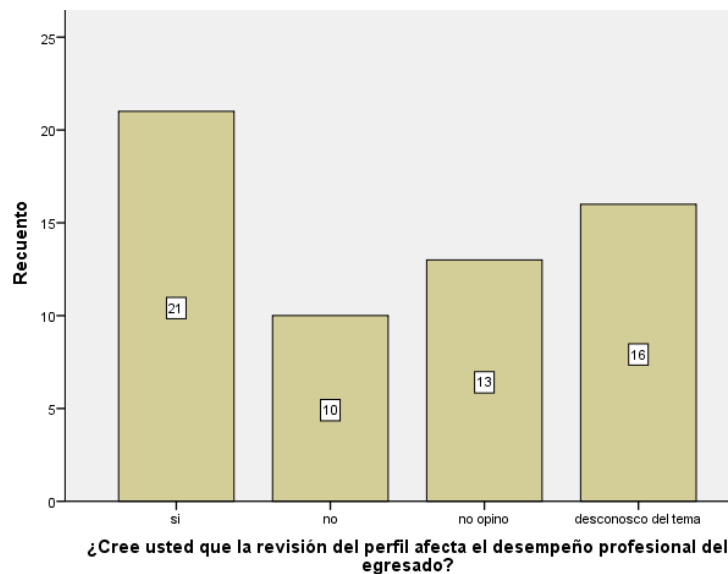


## INTERPRETACIÓN

Como dice en los resultados los alumnos no conocen mucho del tema que toma en cuenta t por ende no saben nada de dicho tema más del 60 % no sabe nada como indica en el gráfico de barras. Los grupos de estudios son es un grupo pequeño de personas, quiénes, regularmente, comparten y discuten campos de estudio. Estos grupos pueden ser encontrados en institutos y encuadre universitario dentro de compañías, escuela primaria y secundaria. Las organizaciones de profesionales también pueden formar grupos de estudio.

**PREGUNTA 44: ¿Cree usted que la revisión del perfil afecta el desempeño profesional del egresado?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	13	21.67
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	16	26.67
	<b>TOTALES</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

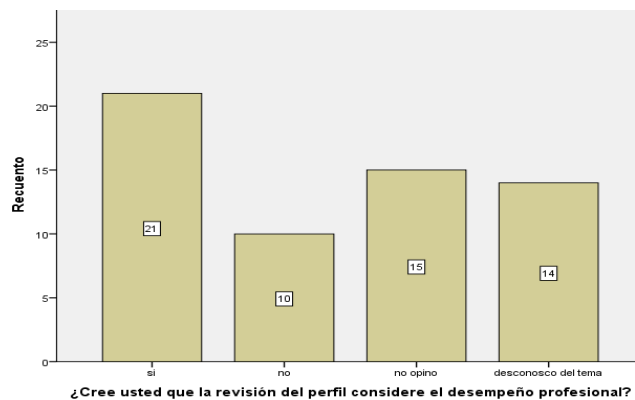


### INTERPRETACION

Como esta bien establecido en los resultados casi la mitad 50% esta de acuerdo con respecto a lo establecido como que en la revisión del perfil de egreso si se considera los avances tecnológicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

### PREGUNTA 45: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere el desempeño profesional?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	15	25
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	14	23.33
	TOTALES	60	100%

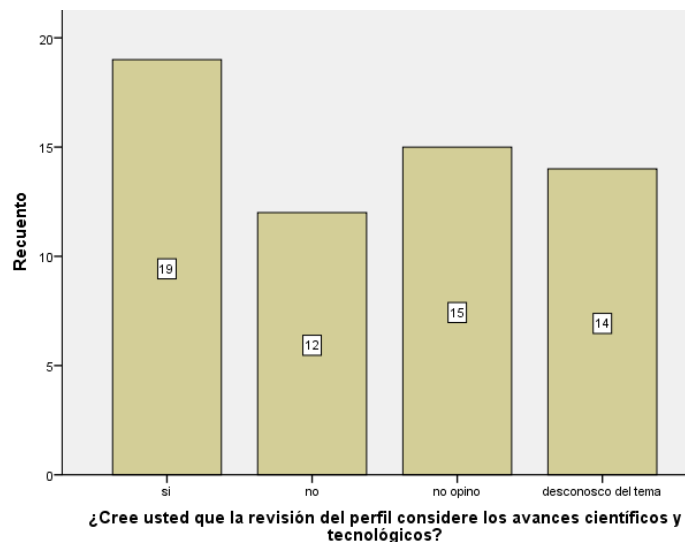


### INTERPRETACION

Como esta bien establecido en los resultados casi la mitad 50% esta de acuerdo con respecto a lo establecido como que en la revisión del perfil de egreso si se considera los avances tecnologicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

**PREGUNTA 46: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere los avances científicos y tecnológicos?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	19	31.67
02	NO	12	20
03	NO OPINO	15	25
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	14	23.33
	TOTALES	60	100%

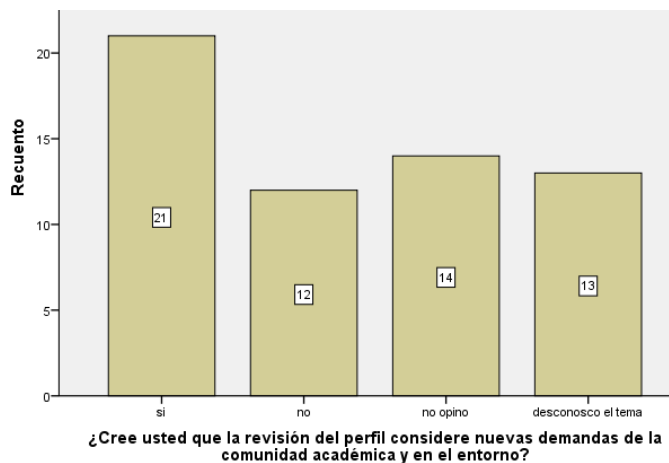


### INTERPRETACION

Como esta bien establecido en los resultados casi la mitad 50% esta de acuerdo con respecto a lo establecido como que en la revisión del perfil de egreso si se considera los avances tecnológicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

**PREGUNTA 47: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere nuevas demandas de la comunidad académica y en el entorno?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	21	35
02	NO	12	20
03	NO OPINO	14	23.33
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	13	21.67
	TOTALES	60	100%

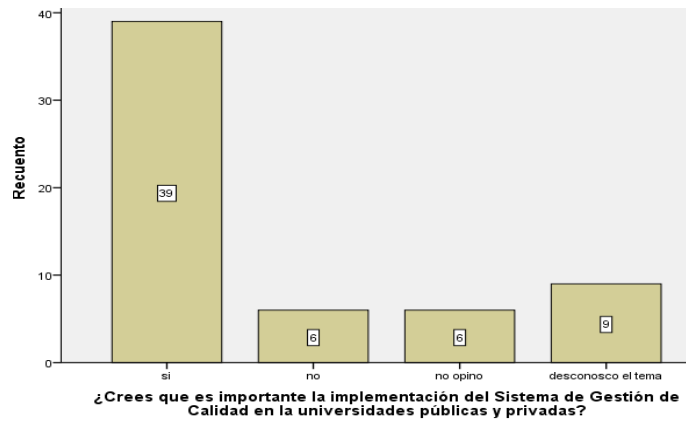


### INTERPRETACION

Más del 50 % cree que la revisión de perfil considere nuevas demandas de la comunidad y en el entorno si porque se considera el desempeño profesional , avances científicos y tecnológicos y también lo ya dichos de los que es la nuevas demandas de la comunidad . De ser el caso la revisión termina con un nuevo concepto del perfil de egresado .

**PREGUNTA 48: ¿Crees que es importante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la universidades públicas y privadas?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	39	65
02	NO	6	10
03	NO OPINO	6	10
04	DESCONOSCO DEL TEMA	9	15
	TOTALES	60	100%

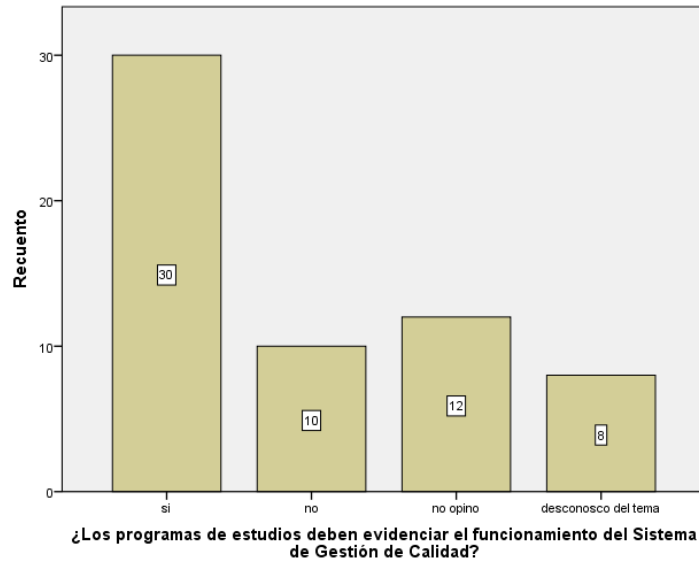


## INTERPRETACION

Si es importante la implementación del SGC en la Universidades públicas y privadas porque te ayuda a ponerte en orden a lo que te dicen ordenan , la implementación del SGC implica que los procesos y procedimientos se lleven a cabo de acuerdo a lo planificado , descrito en la documentación del SGC ,que se llevan a cabo las revisiones de lo actuado para detectar desviaciones y oportunidades de mejora en la universidad en evaluación

**PREGUNTA 49: ¿Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	30	50
02	NO	10	16.67
03	NO OPINO	12	20
04	DESCONOSCO DEL TEMA	8	13.33
	TOTALES	60	100%



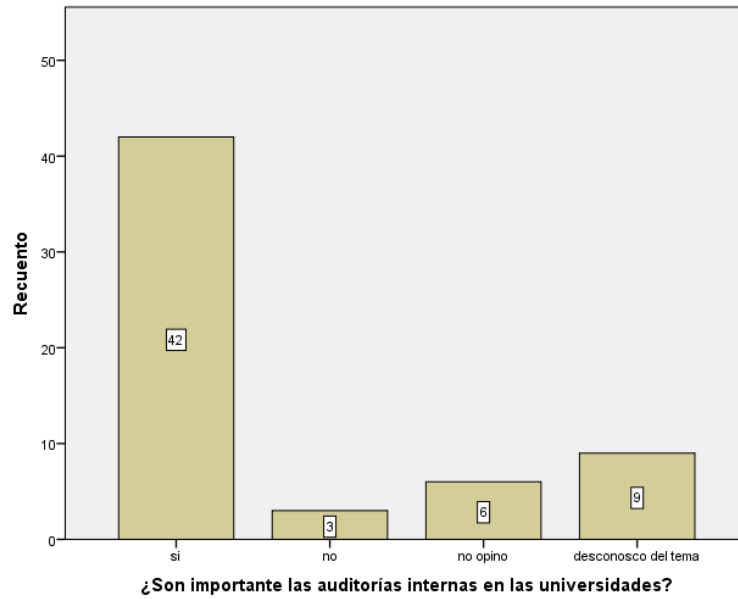
### INTERPRETACION

Bueno vemos que los alumnos conocen del tema y están muy interesados en esto por lo cual se muestra que más del 65% sabe sobre lo que se está hablando, los programas de estudios si evidencian el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad por que muestran sus procesos y principales y de las acciones para su evaluación y mejora.

**PREGUNTA 50: ¿Son importante las auditorías internas en las universidades?**

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	42	70
02	NO	3	5
03	NO OPINO	6	10
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	9	15
	TOTALES	60	100%





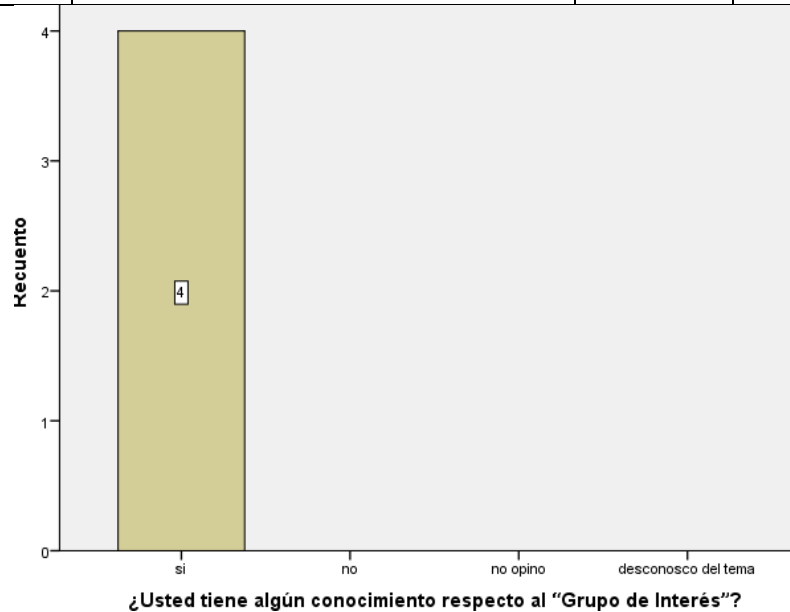
### **INTERPRETACION**

Del total de alumnos encuestados que es el 100% solo el 70% si sabe y cree que es importante la auditorías internas en la universidades porque permiten medir el grado de compromiso de las empresas en temas de calidad o es una actividad independiente y objetiva de supervisión y consultoría diseñada para agregar valor y mejorar las operaciones de una empresa o organización determinada. Ayuda también a cumplir los objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado .

**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTAS REALIZADAS  
A DOCENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS –  
UNAC**

PREGUNTA 1: ¿Usted tiene algún conocimiento respecto al “Grupo de Interés”?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

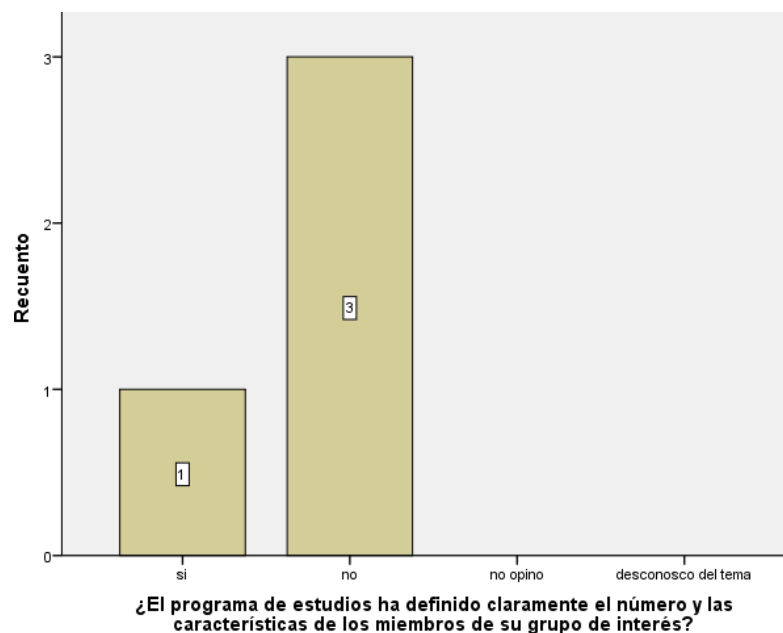


**INTERPRETACIÓN:**

El cuadro demuestra que la cantidad de docentes encuestados de nuestra escuela profesional de ingeniería de sistemas tiene el conocimiento suficiente sobre lo que grupo de interés

PREGUNTA 2: ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



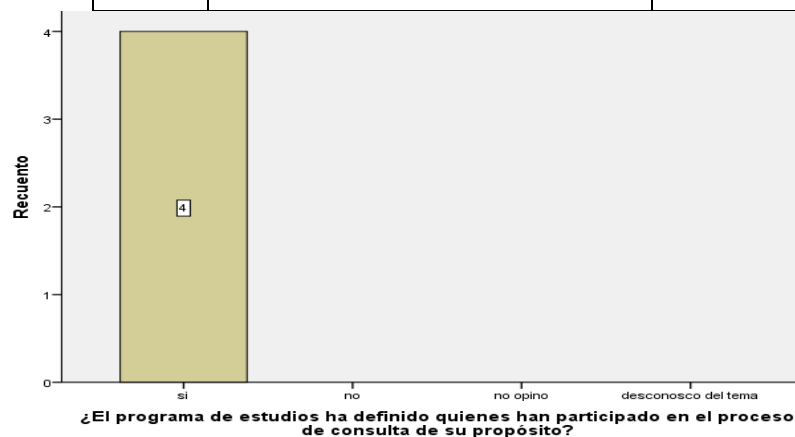
#### INTERPRETACIÓN:

Solo el 25% de docentes encuestados confirman que El programa de estudios ha definido claramente el número y las características de los miembros de sus grupos de interés, y 75 % de docente contradice el accionar lo cual no favorece a la institución ya que el programa de estudios deben estar definidos, alineados con la misión y visión institucional.

PREGUNTA 3: ¿El programa de estudios ha definido quienes han participado en el proceso de consulta de su propósito?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0

04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

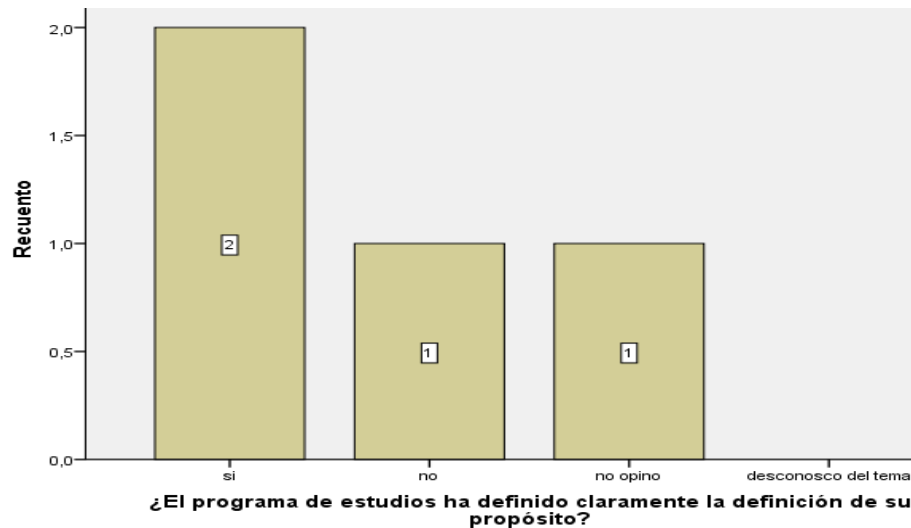


#### INTERPRETACIÓN:

100% de docentes encuestados confirman que El programa de estudios ha definido claramente quienes han participado y participan en procesos de consulta para la definición de los propósitos del programa de estudios teniendo en cuenta que El término “participativo” implica el involucramiento de la comunidad académica del programa y de sus grupos de interés

PREGUNTA 4: ¿El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

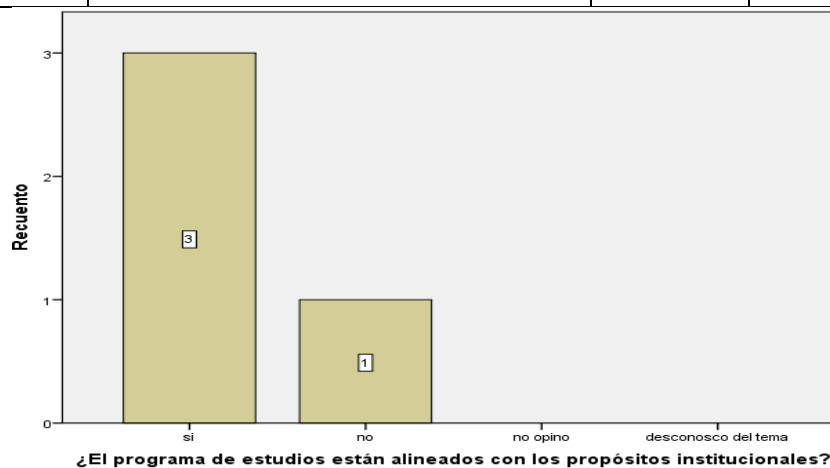


**INTERPRETACIÓN:**

50% de docentes encuestados confirman que El programa de estudios ha definido claramente la definición de su propósito teniendo en cuenta que las actividades a desarrollar tienen por finalidad contribuir al logro de los propósitos institucionales.

**PREGUNTA 5:** ¿El programa de estudios están alineados con los propósitos institucionales?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOSCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

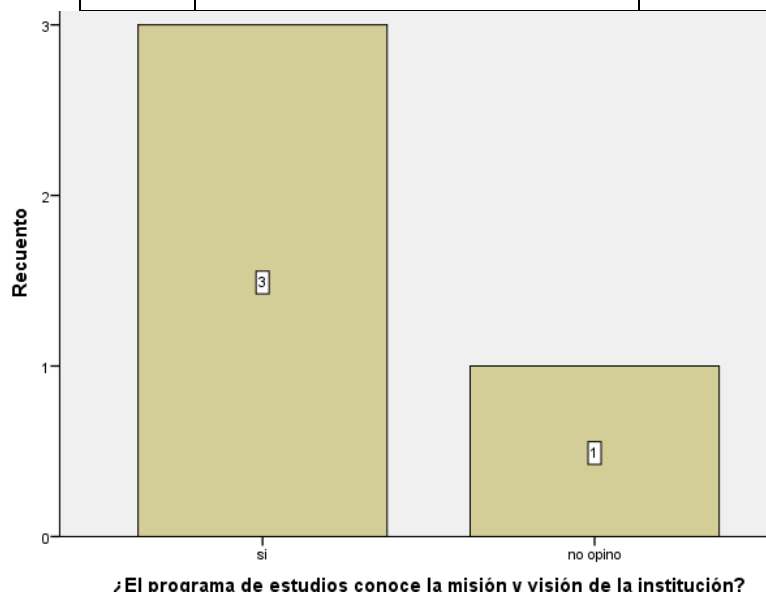


### INTERPRETACIÓN:

El 75% de docentes encuestados afirman que El programa de estudios está alineados con los propósitos institucionales lo cual es beneficio ya que ayudaría a los evaluadores contar con un cuadro comparativo de ambos elementos (misión y visión institucional, con los propósitos del programa.

PREGUNTA 6: ¿El programa de estudios conoce la misión y visión de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	0	0
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

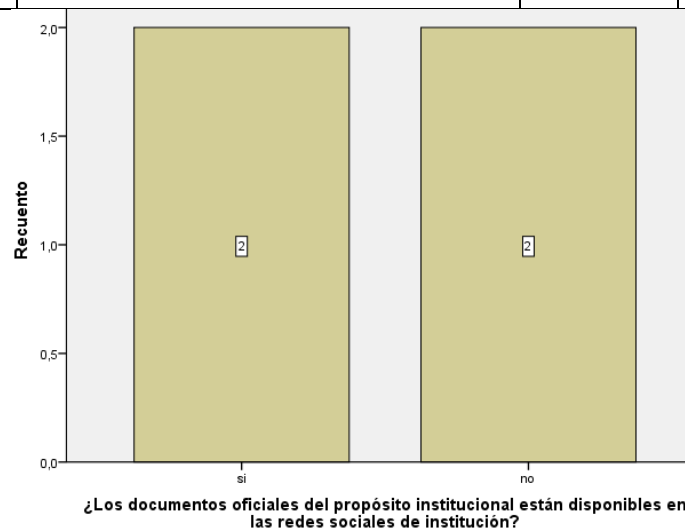


### INTERPRETACIÓN:

El 75% de docentes encuestados afirman que el programa de estudios conoce la misión y visión de la institución ya que estos programas de estudios deben estar alineados a la misión y visión de la institución, mientras que el 25% de docente no opina del tema.

PREGUNTA 7: ¿Los documentos oficiales del propósito institucional están disponibles en las redes sociales de institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



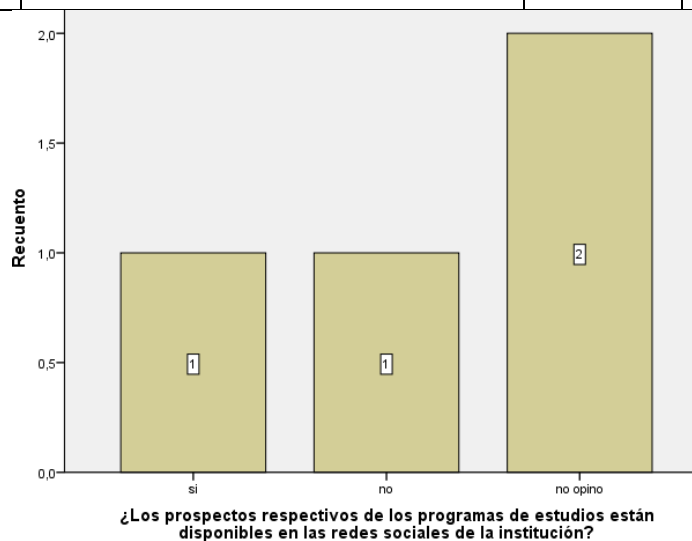
#### INTERPRETACIÓN:

50% de docentes confirma que Los documentos oficiales del propósito institucional están disponibles en las redes sociales de institución mientras que otra 50% contradice la situación lo cual no es muy favorable ya que Estos propósitos deben estar establecidos en documentos oficiales y a disposición de toda la sociedad a través de la página web de la institución.

PREGUNTA 8: ¿Los prospectos respectivos de los programas de estudios están disponibles en las redes sociales de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	1	25
03	NO OPINO	2	50
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0

	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
--	----------------	----------	------------



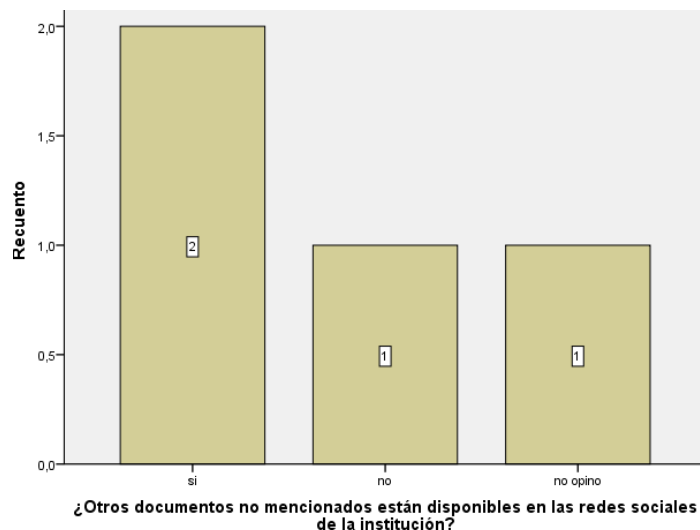
#### INTERPRETACIÓN:

Solo el 25% de docentes encuestados con firman que Los prospectos respectivos de los programas de estudios están disponibles en las redes sociales de la institución lo cual no es muy favorable porque los prospectos respectivos de los programas de estudios, deben estar y a disposición de toda la sociedad a través de la página web de la institución.

PREGUNTA 9: ¿Otros documentos no mencionados están disponibles en las redes sociales de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	0	0
	<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>100</b>



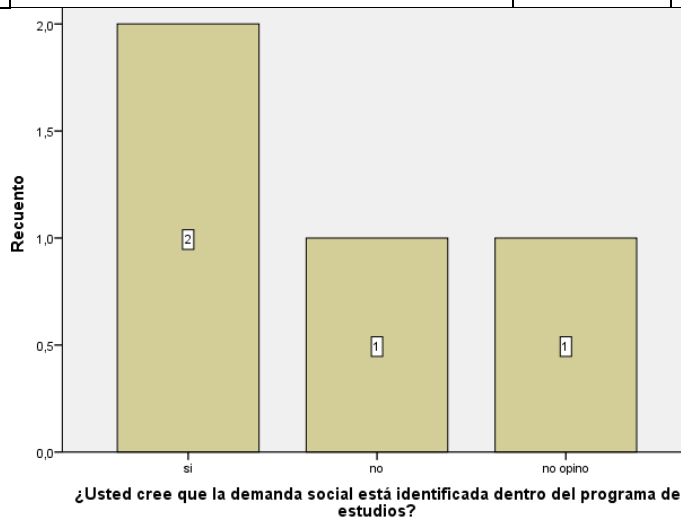


**INTERPRETACIÓN:**

50% de docentes encuestados confirman que existen Otros documentos no mencionados están disponibles en las redes sociales de la institución

PREGUNTA 10: ¿Usted cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

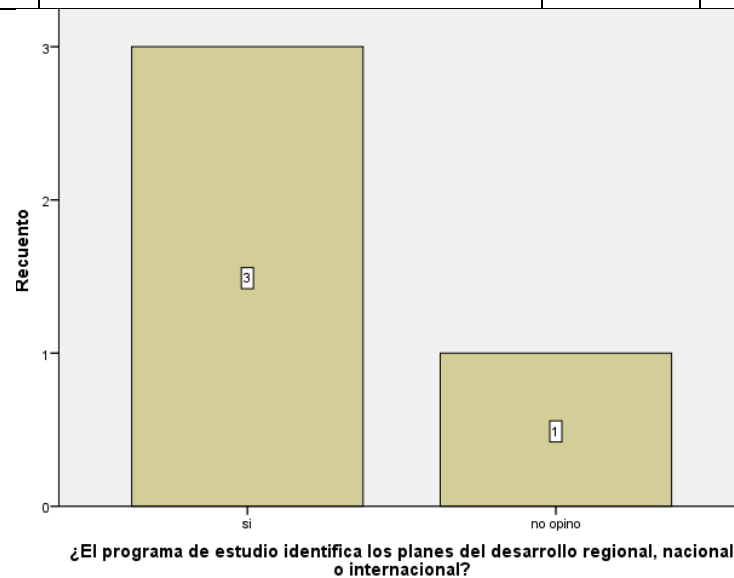


**INTERPRETACIÓN**

El 50% de docentes encuestados cree que la demanda social está identificada dentro del programa de estudios, mientras que hay un 25% que contradice la situación y otro 25% que no opina

PREGUNTA 11: ¿El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	0	0
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



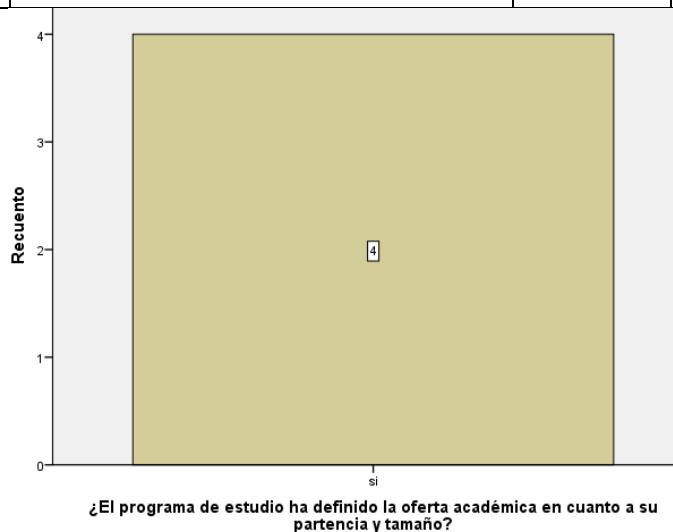
#### INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestados confirman El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional para definir la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño.

PREGUNTA 12: ¿El programa de estudio ha definido la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0

04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

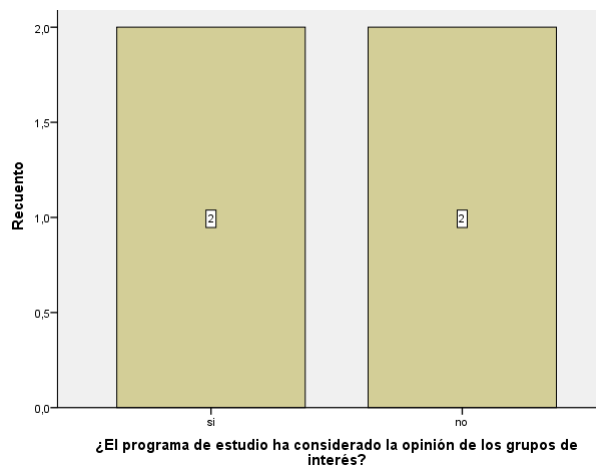


### INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestados confirman El programa de estudio identifica los planes del desarrollo regional, nacional o internacional para definir la oferta académica en cuanto a su pertinencia y tamaño.

PREGUNTA 13: ¿El programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



### INTERPRETACIÓN

El 50% de docente afirma que el programa de estudio ha considerado la opinión de los grupos de interés mientras que hay un grupo de 50% de docente que contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario considerar la opinión de los grupos de interés de la institución

PREGUNTA 14: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto político?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	4	100
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

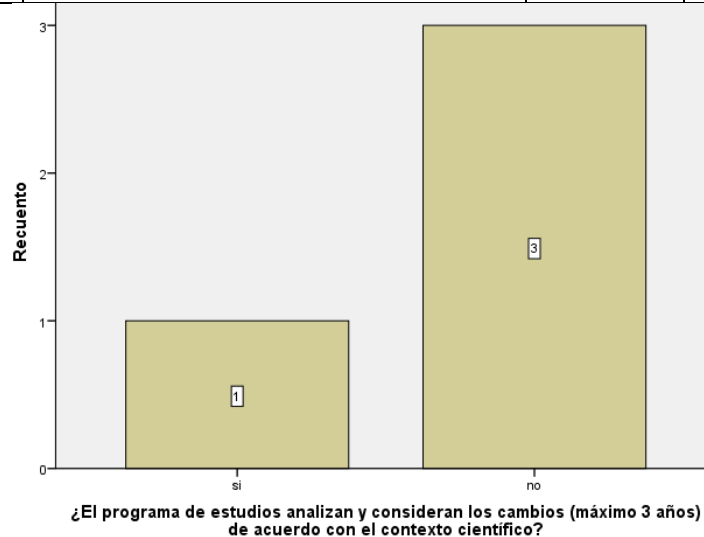


INTERPRETACION:

El 100% de los docentes afirman que El programa de estudios no analizan y ni consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto político lo cual no es favorable ya que se debe realizar ajustes en las políticas para que aseguren un camino hacia la excelencia.

PREGUNTA 15: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto científico?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



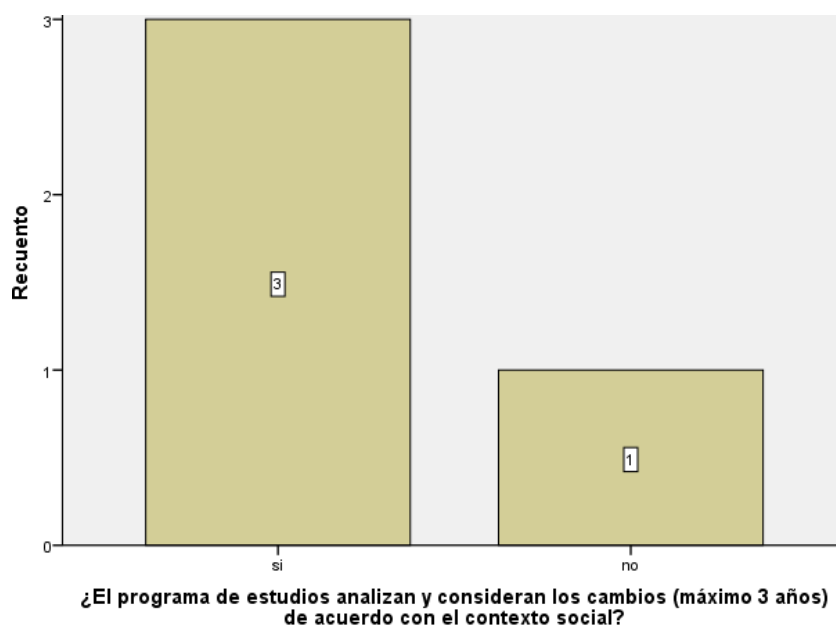
### INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestado contradicen que El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto científico mientras que 25% afirma la situación; teniendo en cuenta que La información a analizar es determinada por la universidad / programa de estudios.

PREGUNTA 16: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto social?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
----	-------------	------	---

01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



### INTERPRETACIÓN

El 75% de docentes encuestado afirman que El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto social , mientras que 25% contradice la situación

PREGUNTA 17: ¿El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto cultural?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

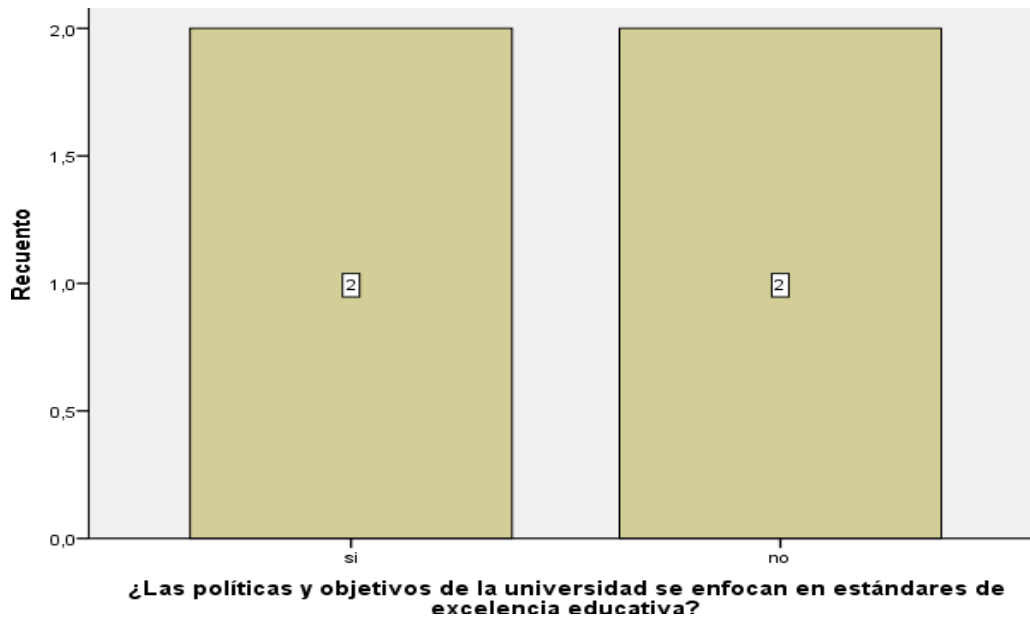


#### INTERPRETACIÓN

El 25% de docentes encuestado afirman que El programa de estudios analizan y consideran los cambios (máximo 3 años) de acuerdo con el contexto cultural, mientras que 75% contradice la situación

PREGUNTA 18: ¿Las políticas y objetivos de la universidad se enfocan en estándares de excelencia educativa?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	25
02	NO	2	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



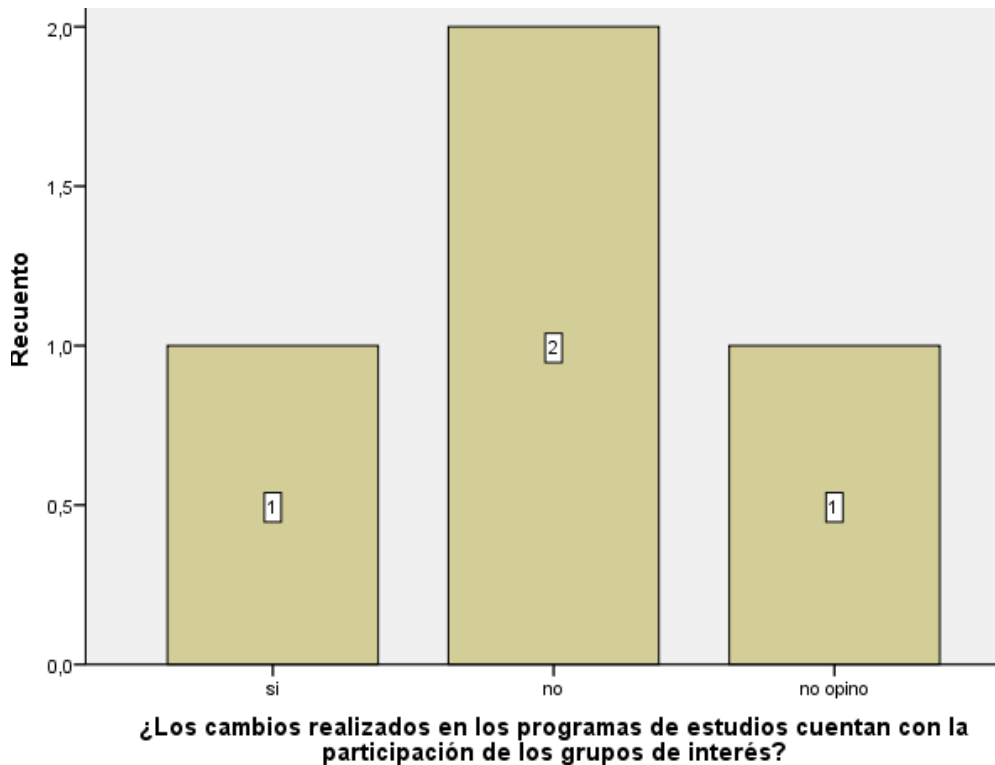
### INTERPRETACIÓN

El 50% de docente afirma que Las políticas y objetivos de la universidad se enfocan en estándares de excelencia educativa, mientras que 50% de docente contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario que el programa de estudio se enfoque en estándares de excelencia educativa

PREGUNTA 19: ¿Los cambios realizados en los programas de estudios cuentan con la participación de los grupos de interés?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	2	50
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



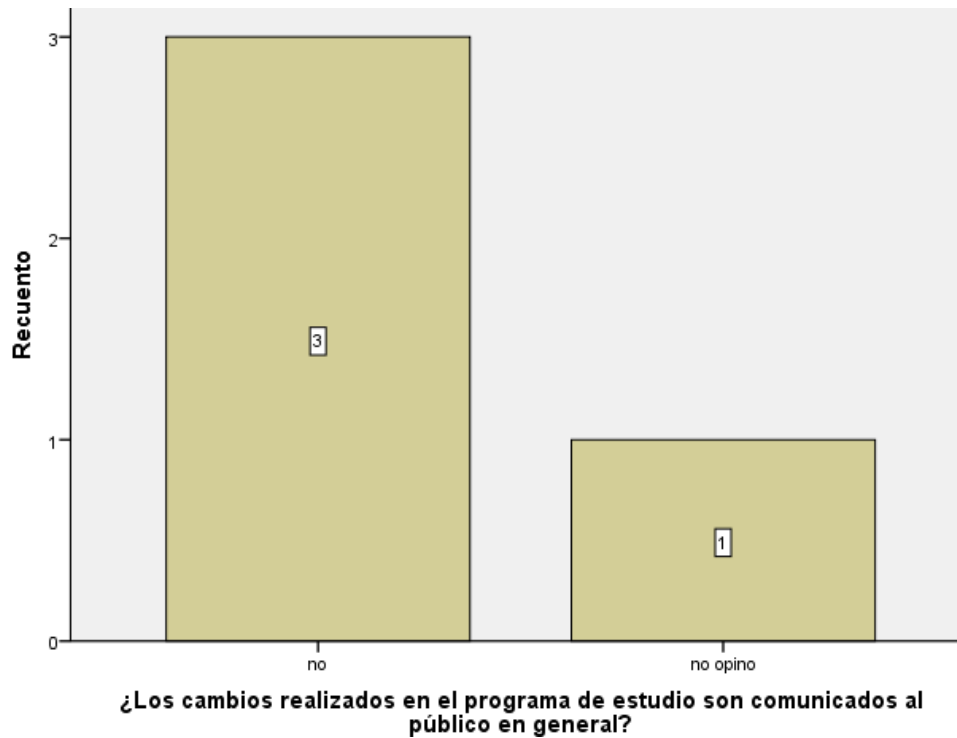


#### INTERPRETACIÓN

El 25% de docente afirma que Los cambios realizados en los programas de estudios cuentan con la participación de los grupos de interés, mientras que hay un grupo de 50% de docente que contradice; lo cual no es muy favorable ya que Para este proceso es necesario considerar la opinión de los grupos de interés de la institución.

PREGUNTA 20: ¿Los cambios realizados en el programa de estudio son comunicados al público en general?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	3	75
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

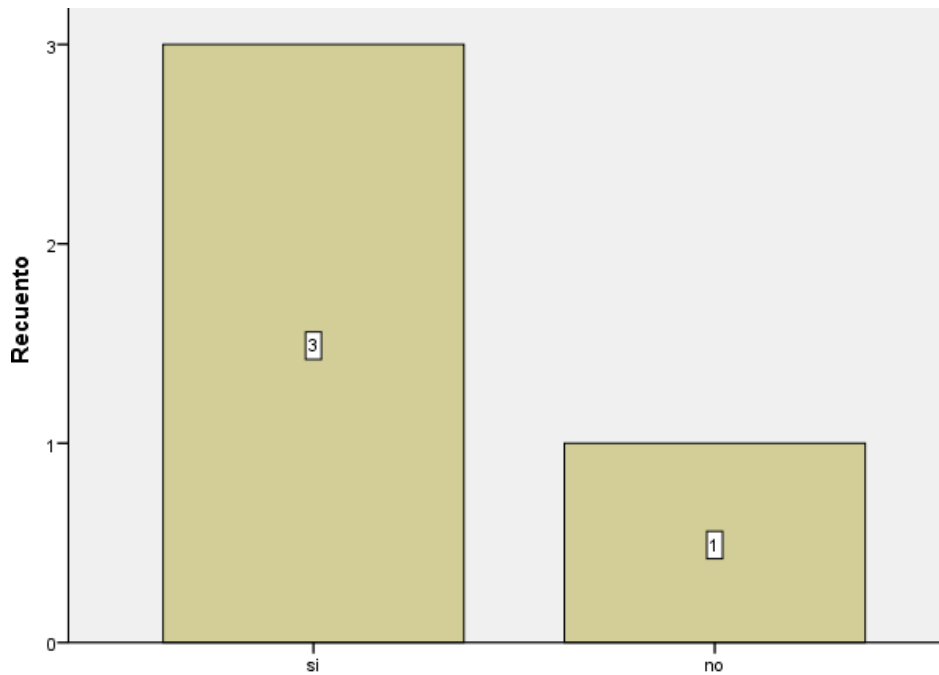


#### INTERPRETACIÓN

El 75% de los docentes encuestados contradicen que Los cambios realizados en el programa de estudio son comunicados al público en general lo cual no es muy favorable ya que los programas de estudios deben estar y a disposición de toda la sociedad.

PREGUNTA 21: ¿Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



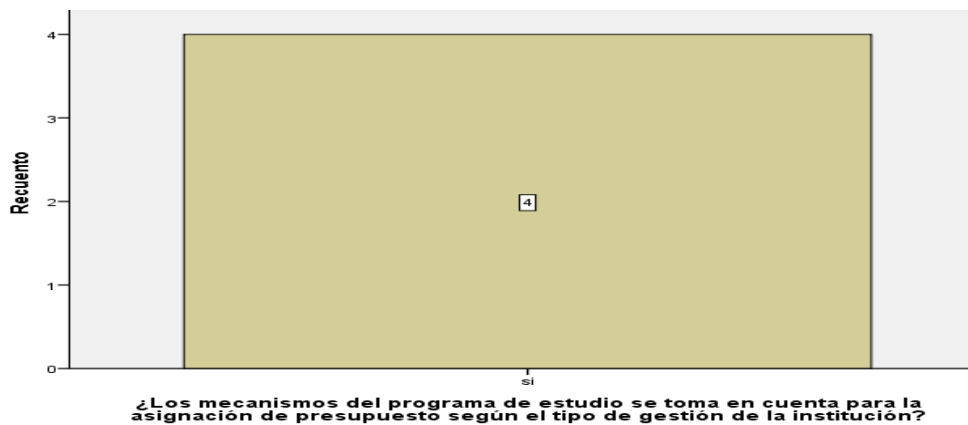
**¿Consideras que las actividades regulares que realiza el programa de estudio deben estar financiados de manera que aseguren su continuidad?**

#### INTERPRETACION

Bueno como ve en estos resultados los docentes si están bien informados de estos temas ya ellos son los principales en enterarse bueno vamos a nuestro resultado que nos muestra se ve claramente que el 75% de docentes si saben y están bien informados .

PREGUNTA 22: ¿Se muestra las evidencias del financiamiento de las actividades definidas por el programa de estudio?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

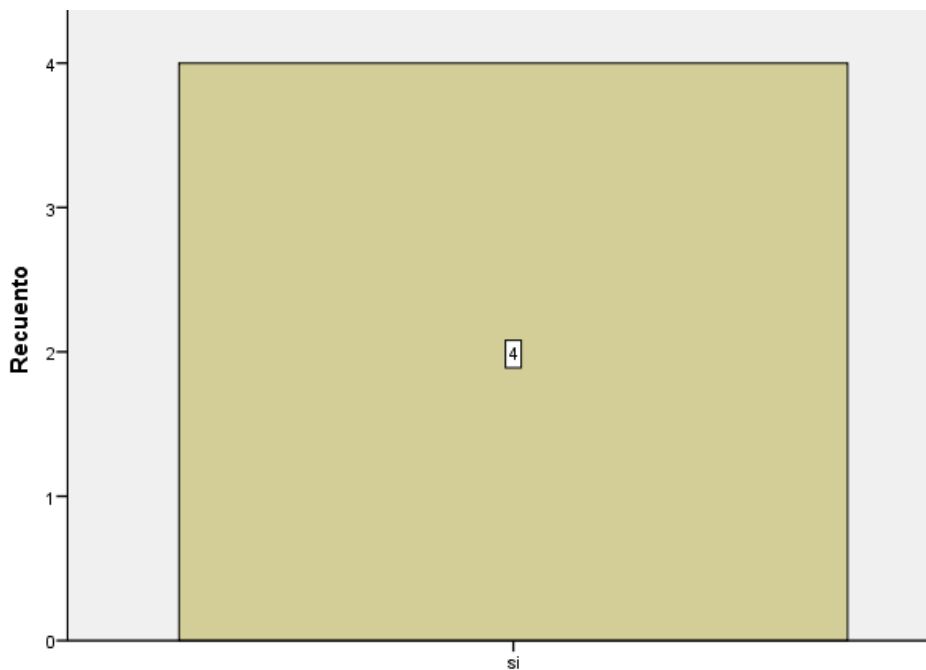


#### INTERPRENTACION

Está claro que esta pregunta está un poco dividida respecto a la pregunta que se hace y se ve claro los resultados hablan por sí solo y se entiende que no está bien definido este punto de vista

PREGUNTA 23: ¿Los mecanismos del programa de estudio se toma en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



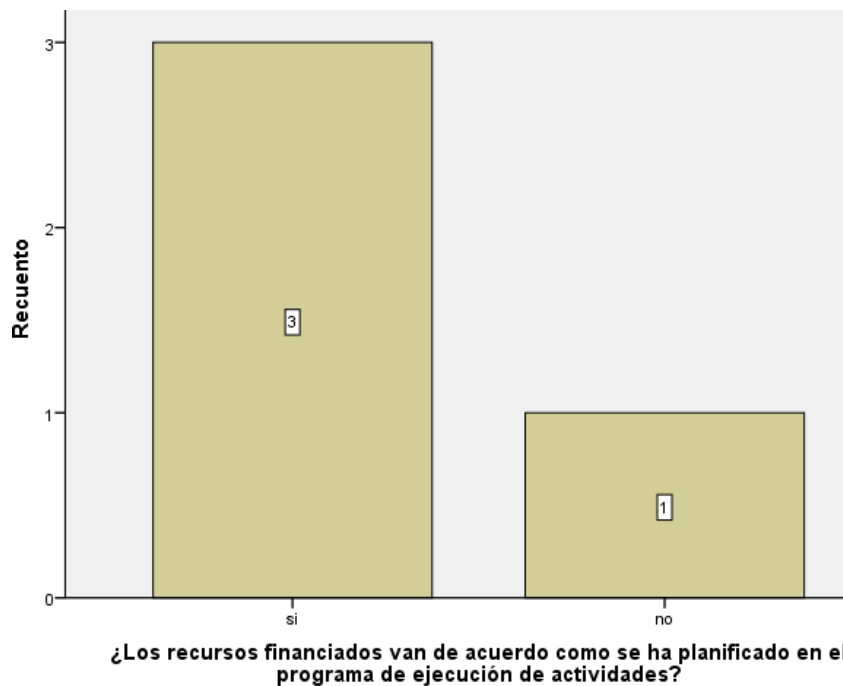
**¿Los mecanismos del programa de estudio se toma en cuenta para la asignación de presupuesto según el tipo de gestión de la institución?**

#### INTERPRETACION

Como se ve claramente los docentes en esta preguntan están a el 100 % seguros y bien informados de los que trata y informa respecto a el programa que se pide en mando de SINEACE.

PREGUNTA 24: ¿Los recursos financiados van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONNOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

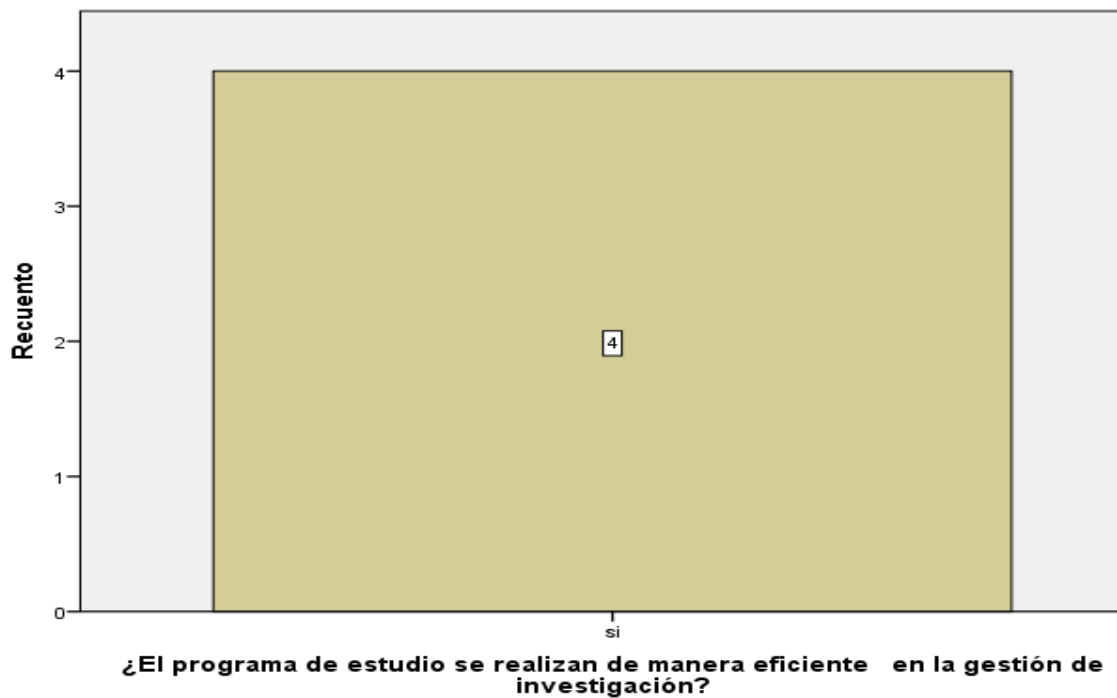


#### INTERPRETACION

Bueno los recursos financiados si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades que se ve en nuestra tabla se ve que el 75% dice que si y el 25 % dice lo contrario .

PREGUNTA 25: ¿El programa de estudio se realizan de manera eficiente en la gestión de investigación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



#### INTERPRETACION

Bueno se ve que el programa de estudios si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de a la gestión de investigación que se ve en nuestra tabla se ve que el 100% dice que sí.

PREGUNTA 26: ¿El programa de estudio presenta evidencias en el desarrollo tecnológico e innovación de manera eficiente?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



### INTERPRETACION

Tal como dice el programa de estudios presenta evidencias de desarrollo tecnológico y innovacion ya que los docentes encuetados en esta ocasión están seguros que si ya que han puesto el 100% que si .

PREGUNTA 27: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la investigación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



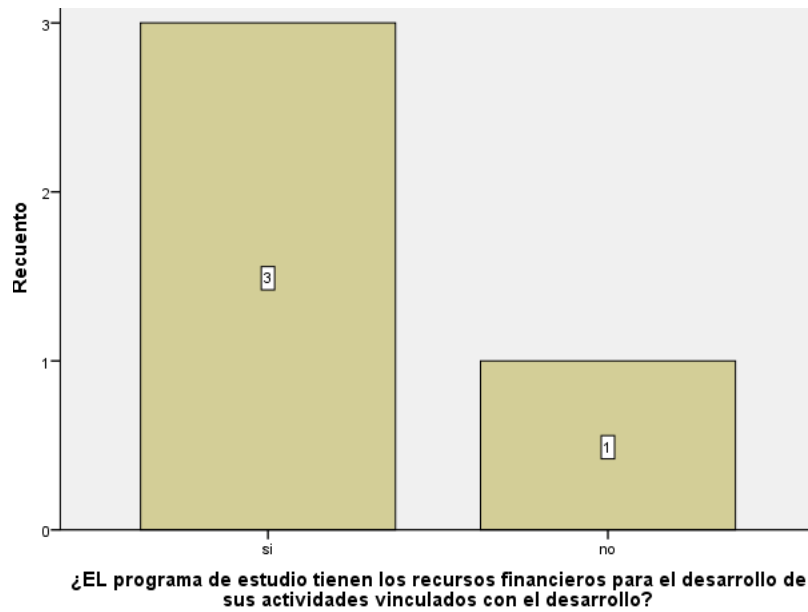


### INTERPRETACION

Bueno los recursos financiados si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades que se ve en nuestra tabla se ve que el 75% dice que si y el 25 % dice lo contrario .

PREGUNTA 28: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con el desarrollo?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

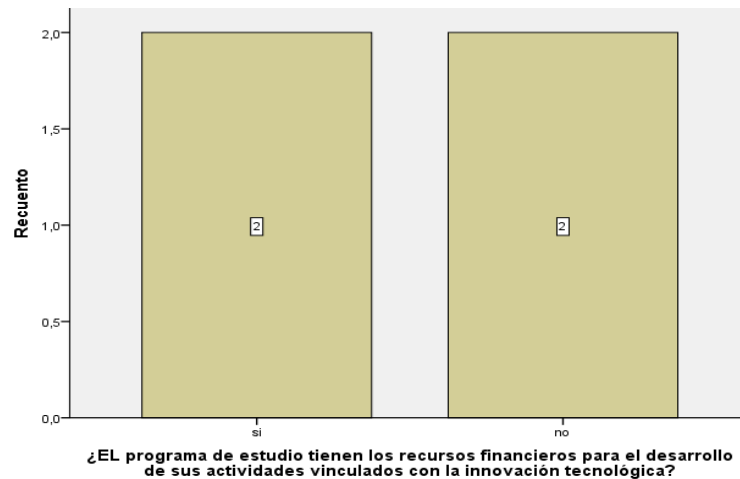


### INTERPRETACION

Bueno los recursos financiados si van de acuerdo como se ha planificado en el programa de ejecución de actividades que se ve en nuestra tabla se ve que el 75% dice que si y el 25 % dice lo contrario .

PREGUNTA 29: ¿EL programa de estudio tienen los recursos financieros para el desarrollo de sus actividades vinculados con la innovación tecnológica?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



### INTERPRETACION

Bueno como se ve hay ver el punto de vista exacto a que se refiere exactamente con innovación tecnológica pues que muestra nuestro resulta hecha a 4 docentes de nuestra querida escuela profesional de sistemas se ve claro que esta divididos en sus ideas ya que muestran los 50% cada uno .

PREGUNTA 30: ¿EL programa de estudios cuentan con los recursos necesarios para su ejecución?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	4	100
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

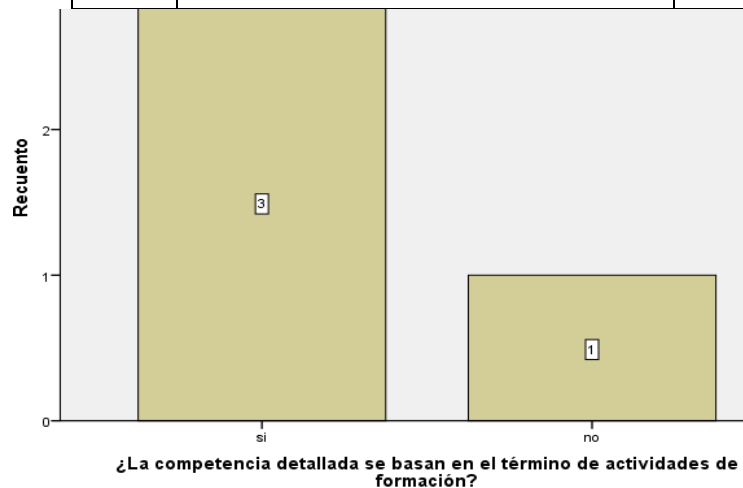
### INTERPRETACION

Se nota a leguas que nuestra querida escuela profesional no cuenta con las herramientas necesarias para su ejecución y se da claramente que los 4 docentes que fueron encuestados opinan que no está preparada nuestra escuela profesional.

PREGUNTA 31: ¿La competencia detallada se basan en el término de actividades de formación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
----	-------------	------	---

01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

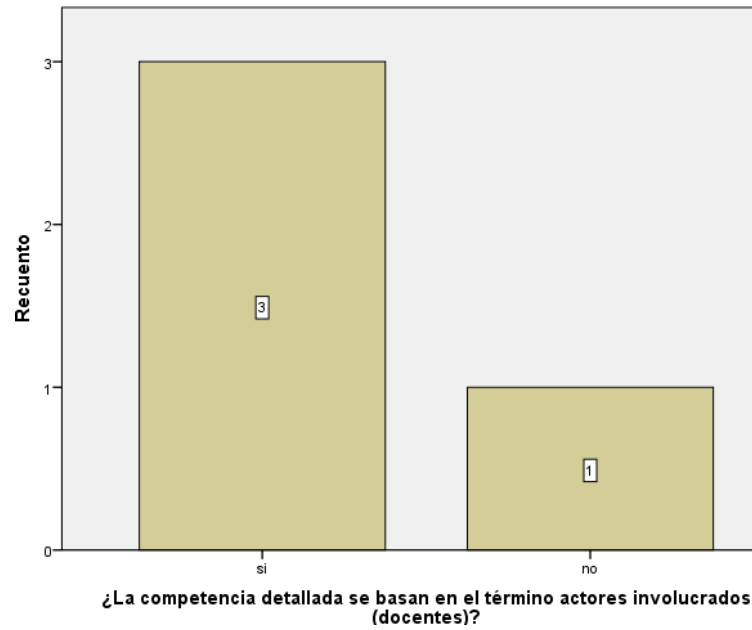


### INTERPRETACION

Como se ve detallado en esta tabla se ve claramente que es 75% de docentes encuestados está de acuerdo con esta pregunta y en cambio el 25% en cambio no

PREGUNTA 32: ¿La competencia detallada se basan en el término actores involucrados (docentes)?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

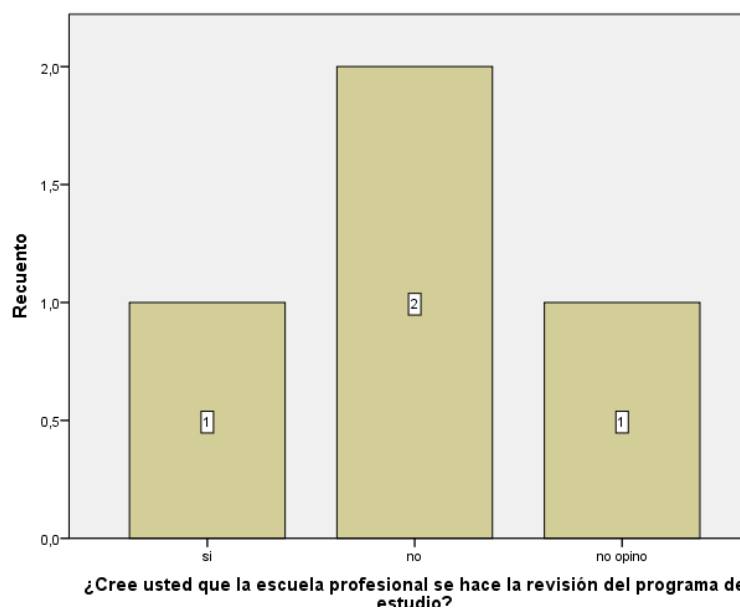


**INTERPRETACION:**

En nuestras encuestas el 75% confirma que SI se basan en el término actores involucrados, ya que este punto orienta la gestión y la toma de decisiones

PREGUNTA 33: ¿Cree usted que la escuela profesional se hace la revisión del programa de estudio?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	2	50
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



PREGUNTA 34: ¿Cree usted que la revisión del perfil afecta el desempeño profesional del egresado?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

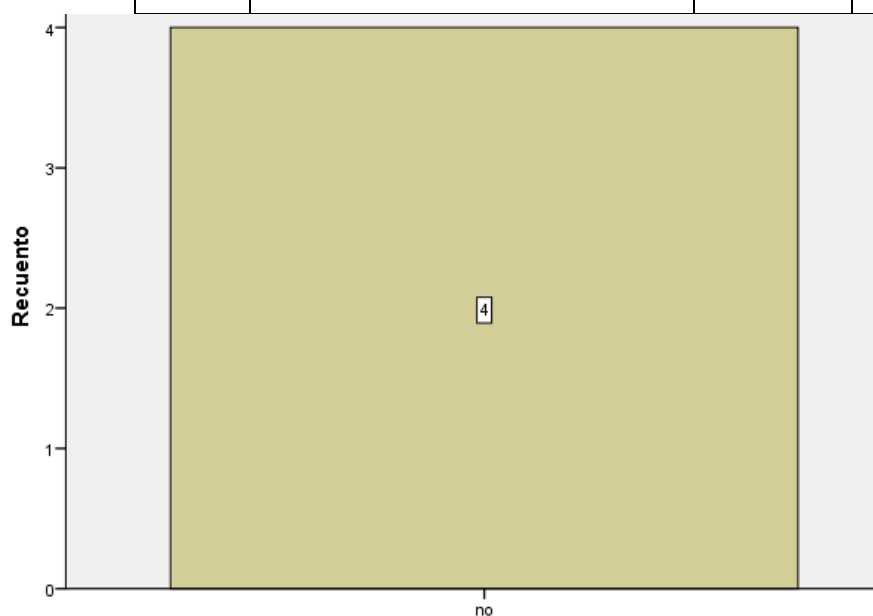


Interpretación

Como está bien establecido en los resultados casi la mitad 75% no afecta el desempeño profesional del egresado, ya que se considera los avances tecnológicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión .

PREGUNTA 35: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere el desempeño profesional?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	0	0
02	NO	4	100
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



¿Cree usted que la revisión del perfil considere el desempeño profesional?

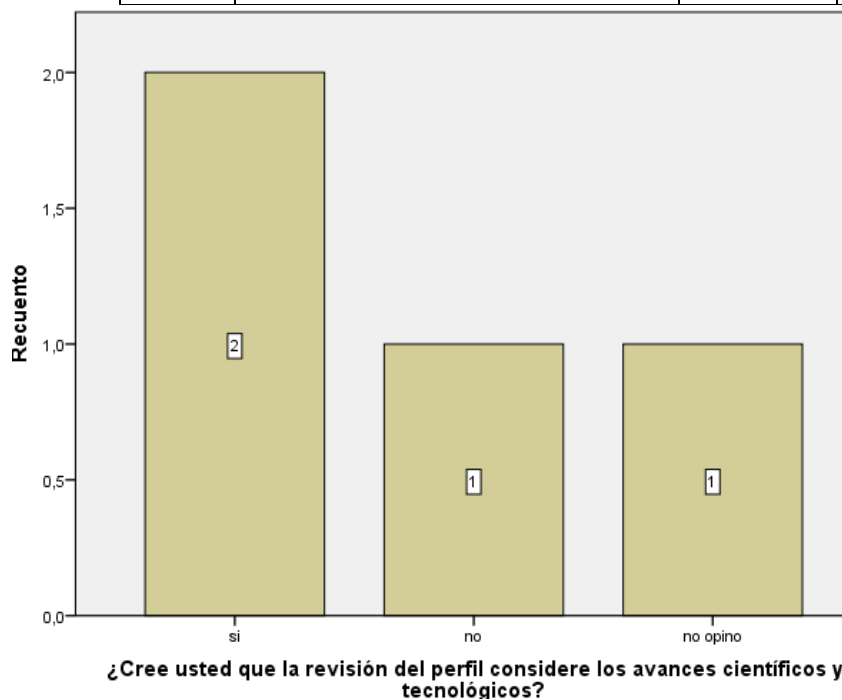
INTERPRETACION:

Los docentes encuestados identifican el 100% con un NO.

PREGUNTA 36: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere los avances científicos y tecnológicos?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50

02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	100
	TOTALES		



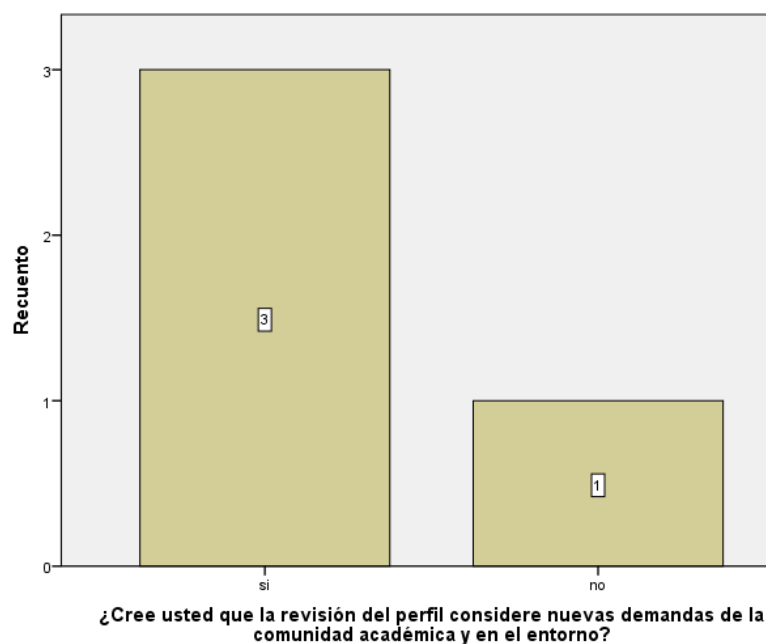
#### INTERPRETACION

Con la encuesta de los docentes, se confirma con un 50% que si se considera los avances tecnológicos como los también los científicos son considerados en dicha revisión del perfil en cuestión.

PREGUNTA 37: ¿Cree usted que la revisión del perfil considere nuevas demandas de la comunidad académica y en el entorno?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



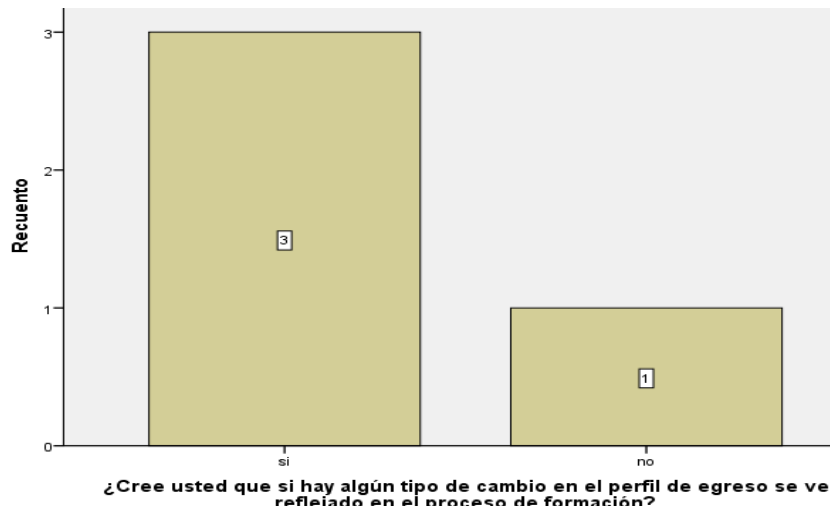


#### INTERPRETACION:

El 75 % cree que la revisión de perfil considere nuevas demandas de la comunidad y en el entorno si por que se considera el desempeño profesional , avances científicos y tecnológicos y también lo ya dichos de iso que es la nuevas demandas de la comunidad . De ser el caso la revisión termina con un nuevo concepto del perfil de egresado .

PREGUNTA 38: ¿Cree usted que si hay algún tipo de cambio en el perfil de egreso se ve reflejado en el proceso de formación?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



PREGUNTA 39: ¿Existe algún mecanismo para conocer las necesidades de los potenciales empleadores de los estudiantes?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

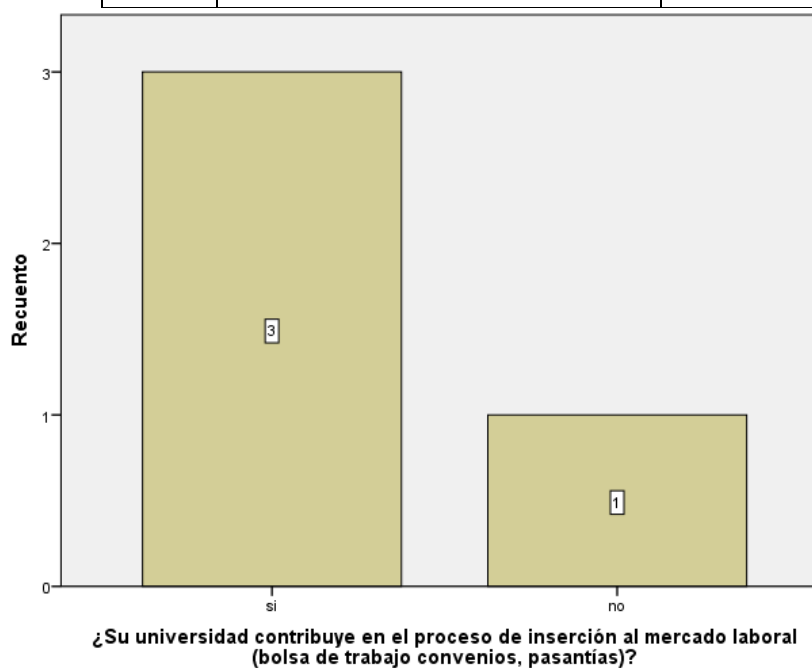


## INTERPRETACION

Los docentes de la institución, confirman que si hay un mecanismo para conocer las necesidades de los potenciales empleadores de los estudiantes, empleando un mejor perfil de un estudiante.

PREGUNTA 40: ¿Su universidad contribuye en el proceso de inserción al mercado laboral (bolsa de trabajo convenios, pasantías)?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	3	75
02	NO	1	25
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

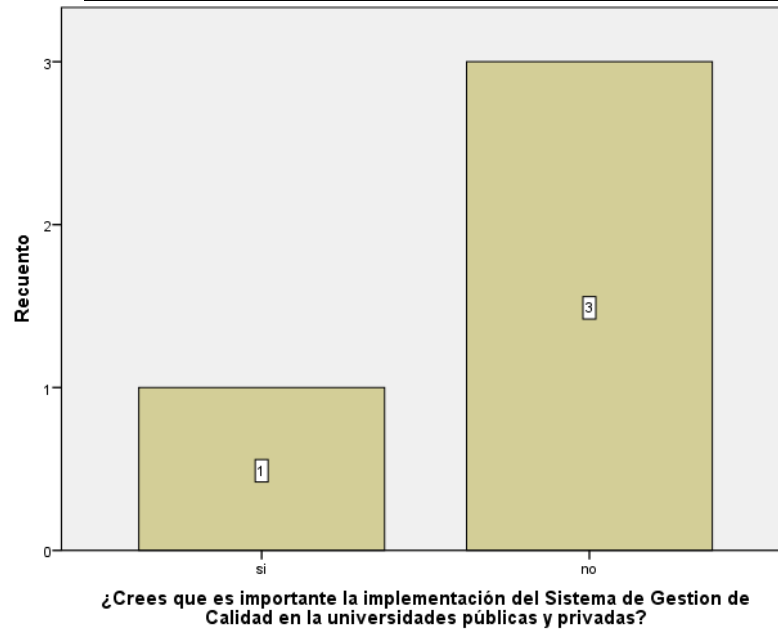


## INTERPRETACION

Dentro de la institución educativa si tienen convenio, esta se confirma con el 75 % de los docentes que Marcaron el “SI” dando entender que si contribuye en el proceso de inserción al mercado laboral.

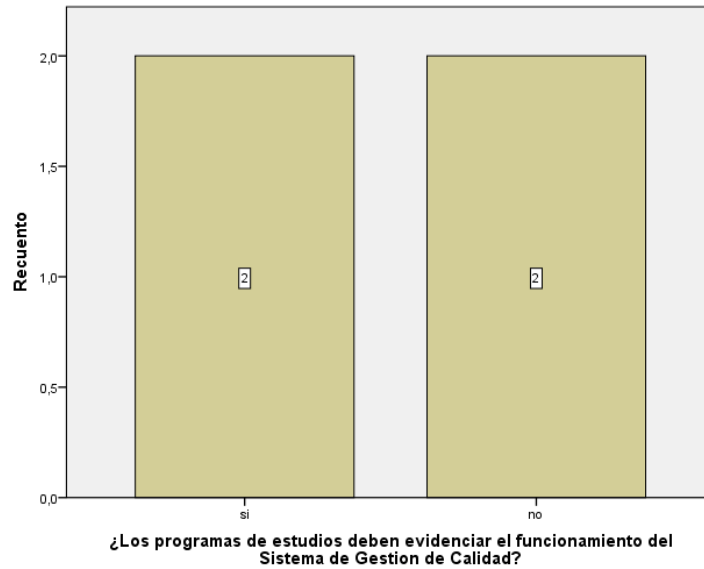
PREGUNTA 41: ¿Crees que es importante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la universidades públicas y privadas?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	1	25
02	NO	3	75
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



PREGUNTA 42: ¿Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

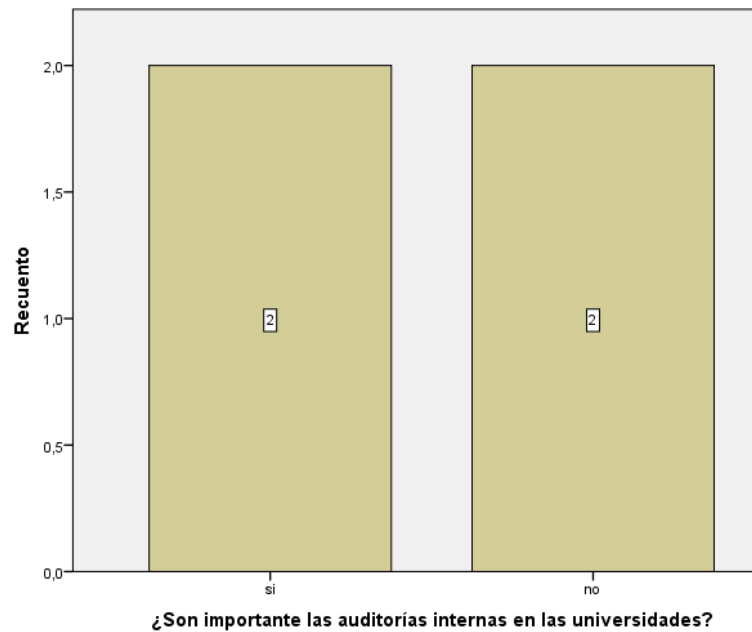


Interpretación:

El 50% de docentes encuestados consideran que Los programas de estudios deben evidenciar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad de manera que El programa de estudios debe demostrar evidencia del funcionamiento del SGC en sus procesos principales y de las acciones para su evaluación y mejora .

PREGUNTA 43: ¿Son importante las auditorías internas en las universidades?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

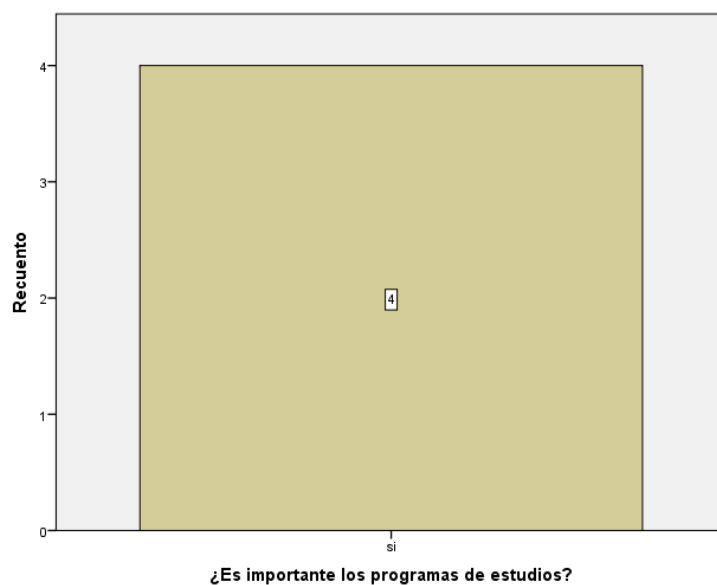


### INTERPRETACIÓN

El 50% de docentes encuestados consideran que Son importante las auditorías internas en las universidades ya que brinden confianza y controlan los procesos para la mejora continua. Mientras que hay un 50% que se mantiene en desacuerdo.

PREGUNTA 44: ¿Es importante los programas de estudios?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

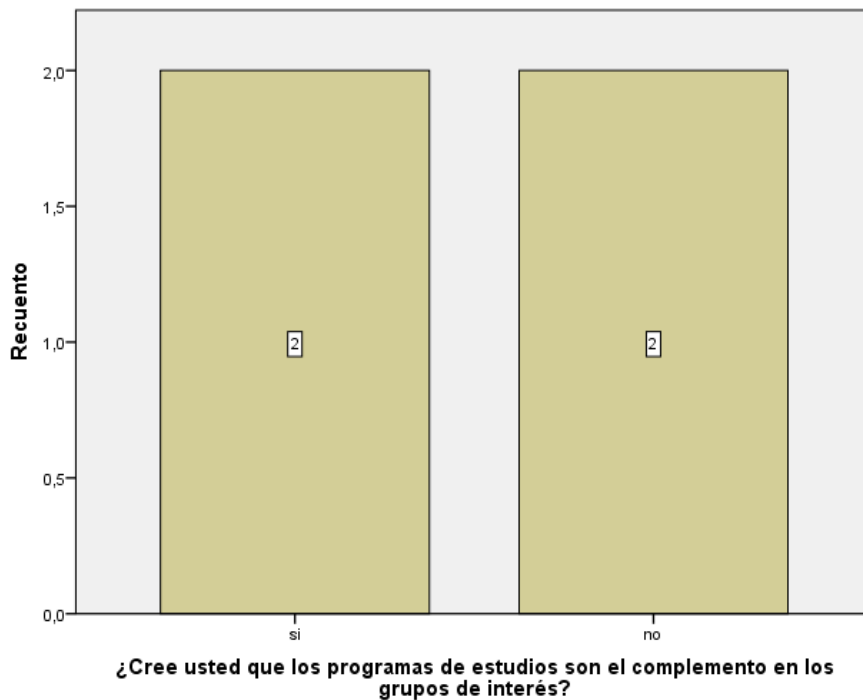


**Interpretación:**

El 100% de docentes encuestados consideran importancia de los programas de estudios la cual favorece a la universidad ya que el programa de estudios cuenta con información de la implementación de los procesos y procedimientos, los resultados obtenidos, y los mecanismos para su evaluación y mejora.

**PREGUNTA 45:** ¿Cree usted que los programas de estudios son el complemento en los grupos de interés?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50
02	NO	2	50
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100



#### INTERPRETACIÓN:

El 50% de docentes encuestados consideran que los programas de estudios son el complemento en los grupos de interés ya que El programa de estudios tiene definidas las competencias que debe tener un estudiante cuando ingresa y egresa.

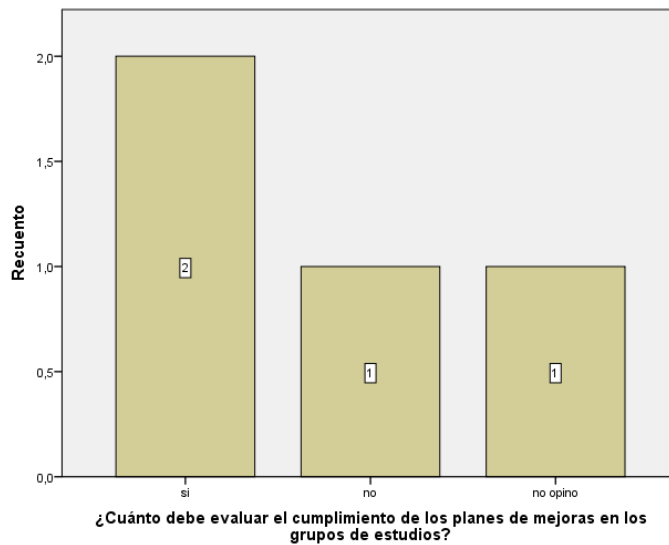
Esto asegura que el programa considere las características que debe tener el estudiante al ingresar y egresar.

PREGUNTA 46: ¿Cuánto debe evaluar el cumplimiento de los planes de mejoras en los grupos de estudios?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	2	50



02	NO	1	25
03	NO OPINO	1	25
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0
	TOTALES	4	100

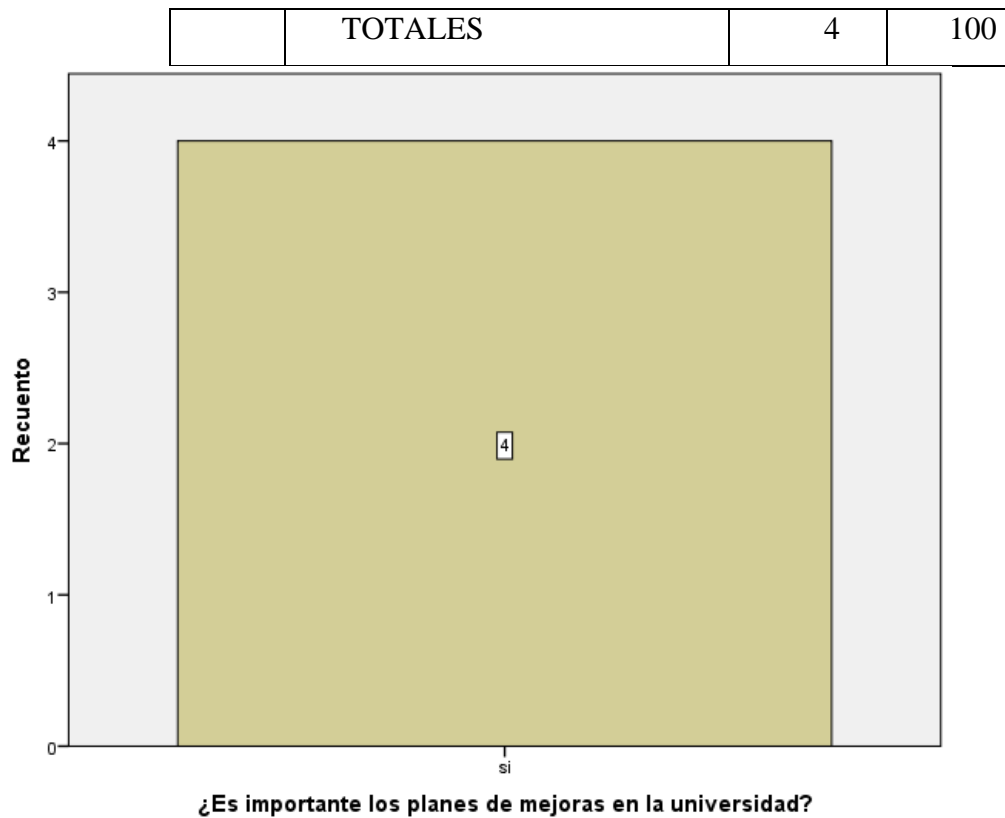


## INTERPRETACIÓN

El 50% de docentes encuestados afirman que deben evaluar el cumplimiento de los planes de mejoras en los grupos de estudios, mientras que el 25% contradice lo cual no es favorable ya El programa de estudios define cada uno de estos elementos, y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

PREGUNTA 47: ¿Es importante los planes de mejoras en la universidad?

NR	ALTERNATIVA	CANT	%
01	SI	4	100
02	NO	0	0
03	NO OPINO	0	0
04	DESCONOZCO DEL TEMA	0	0



**INTERPRETACIÓN:**

El cuadro y la gráfica demuestra que la mayor cantidad de docentes encuestados de la universidad consideran que importante los planes de mejoras en la universidad para si poder brindar a todos los alumnos una educación de calidad y beneficios correspondientes.